

Název úkonu

Vrácení přeplatku na pojistném.**V jakém případě ve věci jednat**

Plátce může zdravotní pojišťovnu požádat o vrácení přeplatku na pojistném formou písemné žádosti, domnívá-li se, že má přeplatek na pojistném na veřejné zdravotní pojištění vyšší než 200 Kč. Za žádost o vrácení přeplatku pojistného se považuje vždy podání přehledu podle § 24 odst. 2 zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, vyplývá-li z něho přeplatek pojistného a jestliže plátce pojistného nepožádal o použití přeplatku pojistného na úhradu zálohy na pojistné na další období.

Charakteristika úkonu

Přeplatek pojistného, činí-li úhrnná výše tohoto přeplatku nejméně 200 Kč, se vrací plátcí pojistného nebo jeho právnímu nástupci, pokud není jiného splatného závazku vůči příslušné zdravotní pojišťovně. Je-li takový závazek, použije se přeplatku pojistného k jeho úhradě. Příslušná zdravotní pojišťovna je povinna vrátit přeplatek pojistného do jednoho měsíce ode dne, kdy tento přeplatek zjistila.

O vrácení přeplatku na pojistném lze zdravotní pojišťovnu požádat, má-li plátce za to, že mu přeplatek na pojistném vznikl. Za žádost o vrácení přeplatku pojistného se považuje vždy podání přehledu podle § 24 odst. 2 zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, vyplývá-li z něho přeplatek pojistného a jestliže plátce pojistného nepožádal o použití přeplatku pojistného na úhradu zálohy na pojistné na další období.

Byla-li podána žádost o vrácení přeplatku pojistného a příslušná zdravotní pojišťovna vrátila tento přeplatek až po uplynutí lhůty stanovené pro rozhodnutí o přeplatku pojistného, je povinna zaplatit penále. Za den platby se považuje u bezhotovostních převodů z účtu banky den, kdy bylo uskutečněno odepsání z účtu zdravotní pojišťovny, u plateb v hotovosti den, kdy banka, pošta nebo jiná oprávněná osoba hotovost přijala nebo převzala.

Nárok na vrácení přeplatku se promlčuje za 10 let od uplynutí kalendářního roku, v němž vznikl.

Výsledek úkonu

V případě, že je zjištěn přeplatek pojistného u plátce vyšší než 200 Kč a plátce nemá vůči pojišťovně jiný splatný závazek, je zdravotní pojišťovna povinna plátcí přeplatek pojistného vrátit do jednoho měsíce ode dne, kdy zdravotní pojišťovna tento přeplatek zjistila.

Kdy věc řešit

Kdykoli, kdy má plátce za to, že mu vznikl přeplatek na pojistném vyšší než 200 Kč.

Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky

Případné podklady, z nichž vyplývá vznik přeplatku na pojistném.

Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky

Případné podklady, z nichž vyplývá vznik přeplatku na pojistném.

Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Žádost o vrácení přeplatku na pojistném lze v elektronické podobě podat do datové schránky příslušné pobočky zdravotní pojišťovny nebo e-mailem na adresu elektronické podatelny dané pobočky. Elektronické adresy podatelen jednotlivých kontaktních míst jsou uvedeny na https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist . Je-li žádost podávána e-mailem, je nutno podání opatřit uznávaným elektronickým podpisem. Pokud není podání opatřeno uznávaným elektronickým podpisem, je nutno do 5 dnů žádost písemně potvrdit.
Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Podepsanou žádost o vrácení přeplatku na pojistném lze v listinné podobě podat osobně na Ústředí, pobočce či jednatelství zdravotní pojišťovny, popř. ji lze odeslat na adresu zdravotní pojišťovny. Adresy jednotlivých kontaktních míst jsou uvedeny na https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist .
Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Podání žádosti o vrácení přeplatku na pojistném není zpoplatněno.
Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Podání žádosti o vrácení přeplatku na pojistném není zpoplatněno.
Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Předmětem úkonu nejsou žádné dávky.
Opravné prostředky	O žádosti o vrácení přeplatku na pojistném, kterému nebylo zcela vyhověno, vydává zdravotní pojišťovna rozhodnutí, proti kterému je možné podat písemné odvolání do 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí. Náležitosti odvolání upravuje § 82 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu.
Časté dotazy	Jsem povinen si při žádosti o vrácení přeplatku výši přeplatku sám určit? Nikoliv, zdravotní pojišťovna na základě žádosti, případně jiného podnětu zahájí šetření, při kterém vychází z platebního účtu plátce pojistného. Přeplatek pak může být krácen o případné závazky plátce vůči zdravotní pojišťovně. Jakou formou vrací zdravotní pojišťovna přeplatek na pojistném? Primárně na účet plátce pojistného, není-li, pak poštovní poukázkou.
Sankce	Sankce nejsou stanoveny.
Působnost	Ostatní veřejná správa.
Oblast	Zdravotní pojištění.
Klíčová slova	přeplatek na pojistném

Počátek platnosti popisu úkonu

1.1.2022

Konec platnosti popisu úkonu

Konec není stanoven.

Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému

Žádost o vrácení přeplatku a průběh jejího vyřizování jsou evidovány v informačním systému zdravotní pojišťovny.