

Položka osnovy	Popis položky
Název úkonu	<b>Sporné případy vrácení doplatků na léčiva nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely.</b>
V jakém případě ve věci jednat	Pokud pojištěnec nebo jeho zákonný zástupce není spokojen s výší částky, kterou mu zdravotní pojišťovna vrátila jako částku překračující limit doplatků na léčiva nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podle § 16b odst. 1 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, může písemně požádat o vrácení přeplatku. K žádosti žadatel přiloží doklady o zaplacení doplatků, které se započítávají do limitu.
Charakteristika úkonu	Zákon stanoví limity pro doplatky pojištěnců na léčiva a potraviny pro zvláštní léčivé účely. Je-li tento limit překročen, je zdravotní pojišťovna povinna pojištěnci nebo jeho zákonnému zástupci uhradit částku, o kterou je tento limit překročen.  U dětí do 18 let a seniorů nad 65 let věku platí limit 1.000,- Kč, u pojištěnců starších 70 let věku a pojištěnců, kteří jsou poživateli invalidního důchodu třetího stupně a doložili tuto skutečnost rozhodnutím o invalidním důchodu, u pojištěnců, kteří byli uznáni invalidní ve druhém nebo třetím stupni, ale nejsou poživateli invalidního důchodu z jiných důvodů, a doložili tuto skutečnost kopií posudku o posouzení zdravotního stavu, platí limit 500 Kč a u ostatních pojištěnců (starších 18 let a mladších 65 let) platí limit 5.000,-Kč.  Jaké doplatky se do limitu započítávají, stanoví zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.
Výsledek úkonu	V případě splnění zákonných podmínek uhradí zdravotní pojišťovna pojištěnci nebo jeho zákonnému zástupci částku, která přesahuje zákonem stanovené limity doplatků na léčiva nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely.
Kdy věc řešit	Pokud má pojištěnec nebo jeho zákonný zástupce za to, že byl u pojištěnce překročen limit doplatků na léčiva nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely, popř. že částka, kterou mu zdravotní pojišťovna jako částku překračující tento limit vyplatila, byla vyplacena v nesprávné výši.
Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Doklady o zaplacení doplatků, které se započítávají do zákonem stanoveného limitu.
Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Doklady o zaplacení doplatků, které se započítávají do zákonem stanoveného limitu.
Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Žádost o vrácení doplatků lze v elektronické podobě podat do datové schránky příslušné pobočky zdravotní pojišťovny nebo e-mailem na adresu elektronické podatelny dané pobočky. Elektronické adresy podatelen

	<p>jednotlivých kontaktních míst jsou uvedeny na <a href="https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist">https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist</a>. Je-li žádost podávána e-mailem, je nutno podání opatřit uznávaným elektronickým podpisem. Pokud není podání opatřeno uznávaným elektronickým podpisem, je nutno do 5 dnů žádost písemně potvrdit.</p>
<b>Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat</b>	<p>Podepsanou žádost o vrácení doplatků lze v listinné podobě podat osobně na Ústředí, pobočce či jednatelství zdravotní pojišťovny, popř. ji lze odeslat na adresu zdravotní pojišťovny. Adresy jednotlivých kontaktních míst jsou uvedeny na <a href="https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist">https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist</a>.</p>
<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	<p>Podání žádosti o vrácení doplatků není zpoplatněno.</p>
<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	<p>Podání žádosti o vrácení doplatků není zpoplatněno.</p>
<b>Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu</b>	<p>Předmětem úkonu nejsou žádné dávky.</p>
<b>Opravné prostředky</b>	<p>O žádosti o vrácení doplatků, které nebylo zcela vyhověno, vydává zdravotní pojišťovna rozhodnutí, proti kterému je možné podat písemné odvolání do 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí. Odvolání se podává k rozhodčímu orgánu VoZP ČR prostřednictvím příslušné pobočky VoZP ČR, která rozhodnutí vydala. Náležitosti odvolání upravuje § 82 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu.</p>
<b>Časté dotazy</b>	<p>Lze přeplatek vyplatit poštovní poukázkou? Ano.</p>
<b>Sankce</b>	<p>Sankce nejsou stanoveny.</p>
<b>Působnost</b>	<p>Ostatní veřejná správa.</p>
<b>Oblast</b>	<p>Zdravotní pojištění.</p>
<b>Klíčová slova</b>	<p>doplatky na léky vrácení limity doplatků</p>
<b>Počátek platnosti popisu úkonu</b>	<p>1.1.2022</p>
<b>Konec platnosti popisu úkonu</b>	<p>Konec není stanoven.</p>
<b>Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému</b>	<p>Žádost o vrácení doplatků a průběh jejího vyřízení jsou evidovány v informačním systému zdravotní pojišťovny.</p>

