

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v účinném znění a podle Metodického pokynu pro zadávání veřejných zakázek Vojenské zdravotní pojišťovny ČR (dále jen „Zadavatel“) ze dne 1. července 2017 (dále jen „MP“).

<b>Název veřejné zakázky:</b>	Rámcová dohoda na zajištění technické podpory a strategického rozvoje Core systému VoZP na 4 roky
<b>Druh veřejné zakázky</b>	Veřejná zakázka na služby
<b>Druh zadávacího řízení</b>	Otevřené řízení
<b>Název zadavatele:</b>	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
<b>IČO zadavatele:</b>	47114975
<b>Číslo jednací</b>	1/120/1202163–2018
<b>Druh zadávacího postupu</b>	nadlimitní VZ
<b>Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:</b>	Ing. Josef Diessl, generální ředitel VoZP ČR
<b>Kontaktní adresa zadavatele:</b>	Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
<b>Kontaktní osoba zadavatele:</b>	Ing. Petr Čeřovský
<b>Telefon, fax:</b>	tel: 284 021 217
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:zakazky@vozp.cz">zakazky@vozp.cz</a> ; petr.cerovsky@vozp.cz

## 1. Druh zadávacího řízení

Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ. Účelem zadávacího řízení je uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem.

## 2. Předmět veřejné zakázky

### 2.1 Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění této VZ je zajištění technické podpory a strategického rozvoje Core systému VoZP na 4 roky podle podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 a 2.

Část zadávací dokumentace (Příloha č. 2) obsahující důvěrné informace nebude Zadavatelem zveřejněna na Profilu Zadavatele a v souladu s ust. §36 odst. 8 ZZVZ bude příslušná část dokumentace stávajícího Core systému VoZP i další dokumentace ostatních IS VoZP poskytnuta Účastníkovi zadávacího řízení (dále jen „Dodavatel“) na základě jeho písemné žádosti a podepsané dohody o ochraně důvěrných informací (Příloha č. 5).

Předmětem plnění jsou zejména následující činnosti:

- 1) Zajištění technické podpory provozu stávajícího Core systému VoZP, tj.
  - agendového modulu NIS (příjmová část), XIS (program rozhraní NIS s účetnictvím RIS)
  - agendového modulu ISŘZP (výdajová část, registry a ERIAN),
  - Wois – workflow systém se šablonovacím nástrojem ECRION,
  - Komunikační úložiště,
  - MIS (manažerský systém),
  - Sběrnice ESB WSO2,
  - Portál VoZP.

A to vše v jednom testovacím a v jednom produkčním prostředí v souladu s definovanými parametry.

- 2) Realizace dílčích strategických rozvojových požadavků stávajícího Core systému VoZP.

Tyto rozvojové požadavky, které povedou k modernizaci a strategickému rozvoji Core systému VoZP, budou průběžně v celém období platnosti Dohody definovány Zadavatelem. Realizace všech dílčích strategických rozvojových požadavků musí bezpodmínečně splňovat požadavek na ochranu již stávajících investic do celého informačního systému VoZP.

## 2.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

Název kódu CPV	Kód CPV
Podpora programového vybavení	72261000-2
Vývoj programového vybavení	72262000-9
Implementace programového vybavení	72263000-6
Konfigurace programového vybavení	72265000-0
Dodávka programového vybavení	72268000-1

## 3. Cena veřejné zakázky

Finanční hodnota této zakázky vychází z kalkulací finančních nákladů na podporu a rozvoj stávajícího Core systému VoZP za poslední čtyři roky. Na základě těchto kalkulací a plánovaného nezbytného strategického rozvoje Core systému VoZP v dalších 4 letech byla odborným útvarem OIS stanovena hodnota této zakázky na 64 000 000 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota změn závazků z Rámcové dohody, jejichž možnost si Zadavatel vyhradil podle ust. § 100 ZZVZ v článku 4. této Zadávací dokumentace, činí 16 000 000,- Kč bez DPH.

Hodnota VZ je zároveň pevnou cenou VZ dle ust. § 116 odst. 4 ZZVZ. Zadavatel stanoví pevnou cenu a bude hodnotit pouze kvalitu nabízeného plnění.

Cena je tvořena součtem ceny za služby technické podpory a služby strategického rozvoje Core systému VoZP.

Položka	Cena bez DPH	Výše DPH	Cena s DPH
Cena za poskytování služeb technické podpory Core systému VoZP (měsíční paušál bude stanoven jako 1/48 z této částky)	38 400 000,00 Kč	21%	46 464 000,00 Kč
Cena za poskytování služeb strategického rozvoje Core systému VoZP (cena účtovaná měsíčně podle počtu skutečně odvedených rozvojových prací)	25 600 000,00 Kč	21%	30 976 000,00 Kč
Celková cena VZ	64 000 000,00 Kč	21%	77 440 000,00 Kč

Cena VZ zahrnuje veškeré náklady na práce a činnosti vyplývající ze zadávacích podmínek.

#### 4. Výhrada poskytnutí nových služeb

Zadavatel si vyhrazuje možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 zákona pro poskytnutí nových služeb vybraným Dodavatelem za podmínek dle ust. § 100 odst. 3 ZZVZ.

Výhrada poskytnutí nových služeb dle článku 3. Zadávací dokumentace se vztahuje na služby, které jsou předmětem Rámcové dohody na plnění VZ, a to včetně rozšíření rozsahu paušálních a/nebo ad hoc služeb (tedy prodloužení trvání Rámcové dohody nebo navýšení objemu služeb dle Rámcové dohody). Výhrada poskytnutí nových služeb se nevztahuje na inicializaci služeb.

Výhradu poskytnutí nových služeb je Zadavatel oprávněn uplatnit vůči vybranému Dodavateli, s nímž bude Rámcová dohoda uzavřena, po dobu 4 let od uzavření Rámcové dohody na tuto VZ.

Předpokládaná hodnota nových služeb dle ust. § 100 odst. 3 ZZVZ je stanovena v článku 3. této zadávací dokumentace, a to 16 000 000,- Kč bez DPH.

#### 5. Doba plnění

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je 48 měsíců od podpisu Rámcové dohody.

#### 6. Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je ČR, zejména sídlo Zadavatele nebo jakékoliv jiné místo určené v souladu s Rámcovou dohodou uzavřenou za účelem splnění předmětu VZ. Dodavatel je oprávněn poskytovat služby, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem, mimo sídlo Zadavatele.

Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení přípravných a programovacích prací na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.

## 7. Požadavky na kvalifikaci

Kvalifikaci splní Dodavatel, který dle „ZZVZ“:

- 1) prokáže splnění základní způsobilosti dle ust. § 74 ZZVZ,
- 2) prokáže splnění profesní způsobilosti dle ust. § 77 ZZVZ,
- 3) prokáže splnění ekonomické kvalifikace dle ust. § 78 ZZVZ,
- 4) prokáže splnění technické kvalifikace dle ust. § 79 ZZVZ.

### 7.1 Základní způsobilost dle ust. § 74 ZZVZ

Způsobilým není Dodavatel, který

- 1) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- 2) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- 3) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- 4) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li Dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- 1) tato právnická osoba,
- 2) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- 3) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Splnění základní způsobilosti Účastník (Dodavatel) prokazuje předložením čestného prohlášení. Toto čestné prohlášení prokazující splnění základní způsobilosti bude podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka nebo jeho jménem.

### 7.2 Profesní způsobilost dle ust. § 77 ZZVZ

Účastník (Dodavatel) prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

### 7.3 Ekonomická kvalifikace dle ust. § 78 ZZVZ

Zadavatel požaduje prokázání ekonomické kvalifikace v souladu s § 78 ZZVZ formou minimálního ročního obrátu ve výši min. 100 000 000,- Kč, a to nejdéle za 3 bezprostředně předcházející účetní období. Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obrátu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

#### Požadavek na solidární ručení

Zadavatel v souladu s ust. § 83 odst. 3 ZZVZ požaduje, aby Dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím Dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle ust. § 78 ZZVZ, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění VZ. Tato skutečnost musí vyplývat z předloženého písemného závazku nebo Rámcové dohody.

### 7.4 Technická kvalifikace dle ust. § 79 ZZVZ

Splnění kritérií technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ prokáže Dodavatel zadávacího postupu, který realizoval za poslední 3 roky alespoň:

- 1) 1 významnou službu, jejíž předmětem byl návrh architektury, implementace a dodávka nebo rozvoj informačního systému založeného na všech následujících aplikačních technologiích Microsoft NET, Java, Informix 4GL a zároveň využívající databázovou technologii Informix Dynamic Server, přičemž služba přesahovala svojí hodnotou 20.000.000,- Kč bez DPH.
- 2) 1 významnou službu spočívající v podpoře a rozvoji informačního systému využívající aplikační a databázové technologie WildFly a Informix Dynamic Server ve finančním rozsahu min. 10.000.000,- Kč bez DPH za 12 měsíců poskytování služby; tato služba může být prokázána prostřednictvím jedné z významných služeb uvedených v předchozím bodu, pokud byla její součástí.
- 3) 1 významnou službu spočívající ve vývoji nebo rozvoji informačního systému nad technologií WSO2 ESB ve finančním rozsahu min. 5.000.000,- Kč bez DPH;
- 4) 1 významnou službu spočívající ve vývoji nebo rozvoji komplexního informačního systému pro zdravotní pojišťovnu ve finančním rozsahu min. 10.000.000,- Kč bez DPH;

#### Doklady k prokázání kritéria

Seznam významných služeb za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat splnění všech výše uvedených požadavků na minimální úroveň kritéria.

Seznam bude obsahovat alespoň následující údaje:

- 1) identifikace objednatele (včetně uvedení kontaktní osoby, jejího telefonu a emailové adresy pro ověření reference),
- 2) identifikace dodavatele,
- 3) předmět a popis poskytnutých služeb,
- 4) doba realizace (včetně doby dokončení),
- 5) finanční hodnota v Kč bez DPH.

### Seznam členů týmu a osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel v souladu s § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ požaduje předložení:

- 1) seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance nebo osoby v jiném vztahu k Účastníkovi (Dodavatel);
- 2) osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci, členů realizačního týmu.

Vymezení minimální úrovně: Dodavatel bude mít pro plnění veřejné zakázky k dispozici realizační tým splňující níže uvedené požadavky:

Počet /Pozice člena týmu	Požadované vzdělání	Požadovaná kvalifikace /praxe
1x Architekt	Vysokoškolské	Minimálně 3 roky zkušeností na pozici architekt (nebo na obdobné pozici) v projektovém týmu, který realizoval alespoň jednu významnou službu, prostřednictvím které dodavatele prokazuje kvalifikaci dle ust. § 77 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a zároveň dalšího jiného projektu komplexních IT služeb zajištění podpory, provozu nebo rozvoje informačního systému vyvinutého na zakázku (formou služby tzv. na klíč). Minimální hodnota takového projektu musí činit 10 000 000,- Kč bez DPH. Znalost architektonického rámce TOGAF, minimální úrovně TOGAF 9 Foundation nebo obdobné (bude prokázáno předložením kopie certifikátu)
2x Analytik	Vysokoškolské	Minimálně 3 roky zkušeností na pozici analytik (nebo na obdobné pozici) v projektovém týmu, který realizoval alespoň jednu významnou službu, prostřednictvím které dodavatele prokazuje kvalifikaci dle ust. § 77 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a zároveň dalšího jiného projektu komplexních IT služeb zajištění podpory, provozu nebo rozvoje informačního systému vyvinutého na zakázku (formou služby tzv. na klíč). Minimální hodnota takového projektu musí činit 10 000 000,- Kč bez DPH.
2x Programátor	Středoškolské s maturitou nebo vyšší	Minimálně 3 roky zkušeností na pozici programátor v projektovém týmu, který realizoval alespoň jednu významnou službu, prostřednictvím které dodavatele prokazuje kvalifikaci dle ust. § 77 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a zároveň dalšího jiného projektu komplexních IT služeb zajištění podpory, provozu nebo rozvoje informačního systému vyvinutého na zakázku (formou služby tzv. na klíč). Minimální hodnota takového projektu musí činit 10 000 000,- Kč bez DPH.
1x Administrátor uživatelské podpory	Středoškolské s maturitou nebo vyšší	Minimálně 3 roky zkušeností na této pozici administrátor uživatelské podpory (nebo na obdobné pozici) v projektovém týmu, který realizoval alespoň jednu významnou službu, prostřednictvím které dodavatele prokazuje kvalifikaci dle ust. § 77 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a zároveň dalšího jiného projektu komplexních IT služeb zajištění podpory, provozu nebo rozvoje informačního systému vyvinutého na zakázku (formou služby tzv. na klíč). Minimální hodnota takového projektu musí činit 10 000 000,- Kč bez DPH.

1x Projektový manažer	Vysokoškolské	Minimálně 5 let zkušeností na pozici projektový manažer v projektovém týmu, který realizoval alespoň jednu významnou službu, prostřednictvím které dodavatele prokazuje kvalifikaci dle ust. § 77 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a zároveň dalšího jiného projektu komplexních IT služeb zajištění podpory, provozu nebo rozvoje informačního systému vyvinutého na zakázku (formou služby tzv. na klíč). Minimální hodnota takového projektu musí činit 10 000 000,- Kč bez DPH. Držitel mezinárodně uznávaného certifikátu z oblasti projektového řízení např. IPMA (min. Level B) nebo PRINCE2 (min. Practitioner Certificate in Project Management) nebo obdobný. Tento požadavek bude prokázán předložením příslušného certifikátu.
-----------------------	---------------	--

Každý člen realizačního týmu musí ovládat český nebo slovenský jazyk, a to písemný i mluvený projev na komunikativní úrovni (min. B1) se znalostí odborné terminologie týkající se předmětu veřejné zakázky. Pokud některý z členů realizačního týmu nespĺňuje požadavek na znalost českého nebo slovenského jazyka, předloží Dodavatel v nabídce čestné prohlášení, že pro účely komunikace takového člena týmu se Zadavatelem zajistí na vlastní náklady tlumočnicka.

Členové realizačního týmu, kterými Dodavatel prokázal splnění technické kvalifikace, se musí podílet na plnění VZ po celou dobu jejího trvání. V případě, že v průběhu realizace VZ se některý člen týmu, kterým Dodavatel prokázal splnění technické kvalifikace, již nebude moci z vážných důvodů podílet na dalším plnění VZ (např. z důvodu jeho úmrtí nebo z důvodu ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem), je Dodavatel povinen neprodleně takového člena týmu nahradit novou osobou. Výměna člena týmu je však možná pouze za podmínek, že nově navrhovaný člen týmu má stejnou kvalifikaci (požadované certifikáty, zkušenosti apod.) jako původní člen a zároveň tuto výměnu předem písemně schválil Zadavatel.

### **Doklady k prokázání kritéria**

K prokázání tohoto kritéria technické kvalifikace Zadavatel požaduje předložení seznamu členů realizačního týmu, jejich strukturovaných profesních životopisů a osvědčení (certifikátů) o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci.

Ze strukturovaných životopisů jednotlivých členů realizačního týmu musí vyplývat splnění požadavků na minimální úroveň tohoto kritéria technické kvalifikace, zejména pak prokázání praxe v oboru uvedením konkrétních pozic a projektů, na nichž se jednotliví členové týmu v požadovaném období podíleli, a vztah konkrétní osoby k Dodavateli, (tj. zaměstnanec, subdodavatel), včetně požadovaných jazykových znalostí. Přílohou životopisu budou prosté kopie požadovaných osvědčení, certifikátů či dokladů o vzdělání v rozsahu, v jakém jsou pro danou pozici požadovány.

### **Forma dokladů**

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel ve své nabídce k prokázání splnění kritérií kvalifikace předložili doklady uvedené v této Zadávací dokumentaci. Zadavatel neumožňuje nahrazení požadovaných dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace čestným prohlášením ve smyslu ust. § 86 odst. 2 ZZVZ.

Dodavatel předkládá prosté kopie dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace, a to v českém nebo slovenském jazyce, v případě dokladů o vzdělání a certifikátů v latinském nebo anglickém jazyce. Pokud Dodavatel předkládá doklad podle právního řádu státu, ve kterém



se tento doklad vydává, předloží dodavatel v nabídce tento doklad spolu s překladem do českého jazyka. Bude-li mít Zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků v souladu s ust. § 45 odst. 3 ZZVZ.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Dodavatel může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro VZ. Dodavatel není povinen předložit Zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud Zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Před uzavřením Rámcové dohody na VZ si Zadavatel od vybraného Dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího postupu.

### **Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Předloží-li Dodavatel Zadavateli ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle ust. § 228 ZZVZ, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- 1) profesní způsobilost podle ust. § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- 2) základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle ust. § 231 odst. 4 ZZVZ.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může Dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má Dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

### **Systém certifikovaných dodavatelů**

Dodavatel může dle ust. § 234 ZZVZ prokázat kvalifikaci v zadávacím postupu předložením platného certifikátu vydaného v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. V takovém případě se má za to, že Dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Před uzavřením Rámcové dohody může Zadavatel po Dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle ust. § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Stejně jako certifikátem může Dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.



### **Výzva k objasnění údajů a dokladů předložených účastníkem**

Zadavatel může pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího postupu požadovat, aby Dodavatel zadávacího postupu v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady. Pokud Dodavatel zadávacího postupu požadavku Zadavatele na objasnění údajů a dokladů předložených v nabídce nevyhoví, bude jeho nabídka ze soutěže vyřazena.

### **Další požadavky a upozornění Zadavatele**

Zadavatel vymezuje některé parametry kvalifikace v české měně CZK (Kč). V případě, že dodavatel dokládá splnění kvalifikace v jiných měnách než v CZK, použije pro přepočítání na CZK poslední čtvrtletní průměrný kurz devizového trhu příslušné měny k CZK stanovený a zveřejněný ČNB ke dni zahájení zadávacího postupu.

## **8. Obchodní a platební podmínky**

Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného textu návrhu Rámcové dohody, který je uveden v příloze č. 4. Dodavatel není oprávněn měnit či doplňovat jakékoliv části návrhu Rámcové dohody s výjimkou identifikačních údajů, výše nabídkové ceny a kontaktní osoby, či dalších relevantních parametrů, jejichž doplnění tato zadávací dokumentace předpokládá.

Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu Rámcové dohody ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení zadavatele.

## **9. Navrhovaný druh zadávacího postupu**

Zadávací postup bude realizován dle ust. § 56 ZZVZ jako otevřené nadlimitní řízení. Zadávací dokumentaci Zadavatel uveřejní na Profilu Zadavatele ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího postupu do konce lhůty pro podání nabídek.

## **10. Zadávací lhůta**

Zadávací lhůta tj. doba, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí 30.4.2019.

## 11. Požadavky na zpracování a členění nabídky

Nabídka Dodavatele zadávacího postupu bude obsahovat následující součásti:

### 1) Krycí list nabídky

Krycí list bude zpracován dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3. Zadavatel doporučuje, aby Dodavatel v souvislosti se svojí účastí v zadávacím postupu jmenoval v Krycím listu kontaktní osobu Ing. Petra Čeřovského, která bude odpovídat za veškerou komunikaci se Zadavatelem a již může Zadavatel adresovat zejména jakékoliv oznámení či žádosti. Dodavatel dále na krycím listu nabídky uvede, zda je malým či středním podnikatelem (dle doporučení 2003/361/ES).

### 2) Dokumenty k prokázání kvalifikace

Dodavatel ve své nabídce předloží doklady k prokázání splnění kvalifikace v rozsahu Zadavatelem požadované kvalifikace. V případě, že Dodavatel prokazuje část kvalifikace požadované Zadavatelem prostřednictvím jiných osob, uvede v této části i takové osoby, veškeré související dokumenty v rozsahu dle bodu 4 této Zadávací dokumentace a písemný závazek těchto třetích osob dle ust. § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ.

### 3) Specifikace nabízených služeb

Tato část nabídky Dodavatele bude podkladem pro hodnocení nabídek a stane se nedílnou součástí Rámcové dohody na plnění této VZ.

#### i) Specifikace nabízených služeb technické podpory Core systému VoZ

Dodavatel v nabídce předloží, jakým způsobem a v jakém rozsahu bude poskytovat služby technické podpory Core systému VoZP (vč. příslušných parametrů SLA).

Podrobné zadání pro tuto část nabídky je uvedeno v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace.

#### ii) Specifikace nabízených služeb strategického rozvoje Core systému VoZP

Dodavatel v nabídce systematicky, věcně správně, s logickou provázaností popíše návrh řešení strategického rozvoje Core systému VoZP, všech dílčích rozvojových kroků zadaných touto zadávací dokumentací a to včetně detailního harmonogramu.

Podrobné zadání pro tuto část nabídky je uvedeno v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace.

#### iii) Popis procesu převzetí technické podpory Core systému VoZP

Dodavatel v nabídce podrobně popíše proces převzetí podpory Core systému VoZP a to včetně detailního harmonogramu.

Podrobné zadání pro tuto část nabídky je uvedeno v Příloze č. 1 zadávací dokumentace.

#### iv) Shrnutí nabízených hodnot v rámci hodnotících kritérií

Dodavatel v této části přehledně uvede nabízené hodnoty pro hodnotící kritéria

- č. 1.1 - Nabídnutý čas pro vyřešení Incidentu s Kritickou závažností
- č. 1.2 - Nabídnutý čas pro vyřešení Incidentu s Vysokou závažností
- č. 1.3 - Nabídnutá doba pro vyřešení Incidentu s Nízkou závažností
- č. 1.4 - Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 010
- č. 1.5 - Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 042
- č. 1.6 - Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 044
- č. 3.1 - Nabídková cena bez DPH za 1 člověkodenní rozvojových prací
- č. 4.1 - Rychlost převzetí podpory Core systému VoZP

Tato část nabídky Dodavatele bude podkladem pro hodnocení nabídek.

#### 4) Návrh Rámcové dohody

Dodavatel do nabídky vloží doplněný závazný návrh Rámcové dohody podle Přílohy č. 4 podepsaný osobou k tomu oprávněnou.

#### 5) Ostatní doklady a dokumenty

##### Formální úprava nabídky

Zadavatel doporučuje akceptovat stanovené požadavky na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky, které mají zajistit přehlednost nabídek a tím usnadnit jejich posouzení. Pro úplnost Zadavatel uvádí, že případné nedodržení formálních požadavků na úpravu a členění nabídky nebude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Všechny listy nabídky budou očíslovány nepřerušenu v zestupnou číselnou řadou. Vkládá-li Dodavatel do nabídky jako její součást některý samostatný celek (listinu), který má již listy očíslovány vlastní číselnou řadou, Dodavatel zřetelně odlišně očíslovuje i všechny tyto listy znovu, v rámci nepřerušené číselné řady.

Úplná elektronická verze nabídky bude předána na CD nosiči ve standardním elektronickém formátu PDF, obsahujícím veškeré podpisy dokumentů osobami oprávněnými zastupovat účastníka zadávacího postupu. Zadavatel doporučuje dále vedle originálu nabídky předložit rovněž její kopii v režimu umožňujícím vyhledávání, a to za účelem usnadnění posouzení nabídek. Součástí nabídky bude doplněný návrh Rámcové dohody v editovatelné podobě ve formátu MS Word (.doc, popř. docx).

Zadavatel doporučuje ne vkládat do nabídky jiné dokumenty, tiskoviny nebo reklamní materiály, vyjma těch dokumentů, které stanoví ZZVZ, které souvisí s VZ a které přímo požaduje Zadavatel.

## 12. Varianty

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

## 13. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel může požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace. Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejpozději 9 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Příjem a poskytování vysvětlení zadávací dokumentace se řídí § 98 ZZVZ.

## 14. Způsob, doba a místo podání nabídek

Nabídku dodavatelé podají následujícím způsobem:

- 1) Dodavatelé mohou nabídku podat osobně nebo doporučeně poštou, a to tak, aby byla nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek doručena zadavateli.
- 2) Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku
- 3) Nabídku jsou dodavatelé povinni označit výrazně

### **„NABÍDKA – Rámcová dohoda na zajištění technické podpory a strategického rozvoje Core systému VoZP na 4 roky“**

označením „**NEOTVÍRAT**“ a dále označením adresáta (VoZP ČR) a označením odesílatele (dodavatele) včetně jeho adresy.

Místem pro podání nabídek je podatelna zadavatele na adrese:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky  
Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

Lhůta pro podání nabídek končí dne **10.10. 2018 v 09:00hodin.**

Úřední doba podatelny:	Po – Čt.:	07:30 – 15:00
	Pá:	07:30 – 14:00

## 15. Otevírání nabídek

Otevírání nabídek proběhne dne **10.10. 2018 ve 09:30 hodin** v místnosti č. 306 v sídle zadavatele na adrese: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03. Otevírání nabídek jsou oprávněni se zúčastnit zástupci všech dodavatelů, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, a to maximálně dvě osoby za jednoho dodavatele. Každá osoba, která se bude účastnit otevírání nabídek, je povinna se prokázat průkazem totožnosti a prokázat, že je zástupcem dodavatele, který podal nabídku (např. výpisem z obchodního rejstříku, jedná-li se o statutární orgán, nebo plnou mocí).

## 16. Hodnotící kritéria

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 119 ZZVZ, a to s využitím bodovací metody dle níže uvedených dílčích kritérií hodnocení. Pro hodnocení nabídek použije Zadavatel bodovou stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Kvalitativní hodnotící kritéria jsou uvedena v souladu s ust. § 115 a § 116 ZZVZ v následující tabulce a jsou vztažena k jednotlivým částem plnění uvedeným v této Zadávací dokumentaci.

Kritérium	Kritérium hodnocení	Váha
č.1	Zajištění technické podpory Core systému VoZP	40 %
č.2	Realizace strategického rozvoje Core systému VoZP	20 %
č.3	Nabídková cena za 1 člověkodenní rozvojových prací	20 %
č.4	Rychlost převzetí podpory Core systému VoZP	20 %

Vzorec výpočtu hodnocení:

CELKOVÉ BODY = Body č.1\*40% + Body č.2\*20% + Body č.3\*20% + Body č.4\*20%

### 16.1 Kritérium hodnocení č. 1 - Zajištění technické podpory Core systému VoZP

Zajištění technické podpory provozu stávajícího Core systému viz. Příloha č. 2 Zadávací dokumentace bude hodnoceno na základě informací obsažených v nabídce Dodavatele.

Dodavatel v nabídce jasně, srozumitelně a dostatečně podrobně popíše, jakým způsobem převezme systém do provozu a jak zajistí splnění všech požadavků Zadavatele týkající se této části plnění.

Pro hodnocení nabídek v rámci kritéria hodnocení č. 1 stanovil Zadavatel následující subkritéria:

Subkritérium	Způsob hodnocení	Váha
č. 1.1	Nabídnutý čas pro vyřešení Incidentu s Kritickou závažností	30 %
č. 1.2	Nabídnutý čas pro vyřešení Incidentu s Vysokou závažností	20 %
č. 1.3	Nabídnutý doba pro vyřešení Incidentu s Nízkou závažností	10 %
č. 1.4	Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 010	20 %
č. 1.5	Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 042	10 %
č. 1.6	Přípustný limit vyřizovaných požadavků pro Službu 044	10 %

Vzorec výpočtu hodnocení:

$$1. \text{ Body č.1} = \frac{\text{č.1.1}_{(\text{min})}}{\text{č.1.1}} * 30 + \frac{\text{č.1.2}_{(\text{min})}}{\text{č.1.2}} * 20 + \frac{\text{č.1.3}_{(\text{min})}}{\text{č.1.3}} * 10 + \frac{\text{č.1.4}}{\text{č.1.4}_{(\text{max})}} * 20 + \frac{\text{č.1.5}}{\text{č.1.5}_{(\text{max})}} * 10 + \frac{\text{č.1.6}}{\text{č.1.6}_{(\text{max})}} * 10$$

*MIN jsou minimální nabídnuté hodnoty ze všech nabídek, MAX jsou maximální nabídnuté hodnoty.*

## 16.2 Kritérium hodnocení č. 2 - Realizace strategického rozvoje Core systému VoZP

Návrh realizace strategického rozvoje, jednotlivých dílčích rozvojových Etap Core systému VoZP, včetně podrobného harmonogramu (min. požadavky viz. Kap. 2 Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace, bude hodnocen na základě informací obsažených v nabídce.

Dodavatel v nabídce jasně, srozumitelně a dostatečně podrobně popíše harmonogram, koncept strategického rozvoje Core systému VoZP, včetně přehledného rozdělení do navazujících Etap.

Pro hodnocení nabídek v rámci kritéria hodnocení č. 2 stanovil Zadavatel následující subkritérium: Realizovatelnost, srozumitelnost a úplnost popisu řešení dílčích rozvojových požadavků a způsob převzetí technické podpory Core systému VoZP.

### Způsob hodnocení:

- a) **100 bodů** obdrží plně vyhovující nabídka (návrh řešení) s jednoznačným prokázáním porozumění hlavní problematice zadání a potřebám Zadavatele specifikovaných v Zadávací dokumentaci, tedy takový návrh řešení, který zároveň naplňuje následující požadavky:
- 1) je úplný, srozumitelný, systematický a logicky vnitřně nerozporný,
  - 2) je věcně a odborně správný,
  - 3) prokazatelně splňuje všechny zadavatelem stanovené požadavky a naplňuje případné cíle stanovené zadavatelem v této Zadávací dokumentaci, tedy obsahuje detailní popis implementace řešení umožňující Zadavateli ověřit proveditelnost navržených řešení a přínosy takto nabízeného řešení,
  - 4) obsahuje harmonogram strategického rozvoje Core Systému VoZP, který je úplný, logický a plně provázaný s požadovanou součinností Zadavatele a dalšími částmi návrhu řešení,
  - 5) specifikuje potřebnou součinnost Zadavatele,
  - 6) využívá platformy, technologie, techniky a postupy stávajícího řešení Core systému VoZP,
  - 7) plně vyhovuje současným požadavkům Zadavatele uvedeným v Zadávací dokumentaci a zároveň i nejlépe vyhovuje cílům Zadavatele popsaným v Zadávací dokumentaci,
  - 8) obsahuje popis postupu/způsobu převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP,
  - 9) obsahuje harmonogram převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP.
- b) **50 bodů** obdrží vyhovující nabídka (návrh řešení) s rutinním prokázáním porozumění hlavní problematice zadání a potřebám Zadavatele specifikovaným v Zadávací dokumentaci, tedy v případě, kdy návrh řešení Dodavatele naplnil alespoň dvě z následujících definičních kritérií:
- 1) vyhovuje současným požadavkům zadavatele uvedeným v Zadávací dokumentaci, nicméně v návrhu řešení Dodavatel popisuje pouze rámcově (nikoliv detailně) stanovené cíle a řešení dílčích rozvojových požadavků,
  - 2) obsahuje harmonogram řešení, který je sice úplný a provázaný s požadovanou součinností Zadavatele a dalšími částmi návrhu řešení, nicméně svojí povahou se jedná pouze o rámcový harmonogram,



- 3) obsahuje harmonogram řešení, který je sice úplný a provázaný s požadovanou součinností Zadavatele a dalšími částmi návrhu řešení, nicméně tento harmonogram trpí logickými rozpory vůči ostatním částem návrhu řešení,
  - 4) pouze rámcově identifikuje nezbytnou součinnost Zadavatele,
  - 5) nikoliv z velké části je nesrozumitelný, vnitřně rozporný,
  - 6) z části je věcně nebo odborně nesprávný,
  - 7) pouze rámcově, bez dostatečného detailu, užívá a pracuje v návrhu řešení s platformami, technologiemi, technikami a postupy stávajícího řešení Core systému VoZP,
  - 8) obsahuje chybný popis postupu/způsobu převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP,
  - 9) obsahuje nepřesný nebo s ostatními částmi nabídky vnitřně rozporný harmonogram převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP,
  - 10) Zadavatel má alespoň 2 další výhrady založené na podmínkách stanovených v Zadávací dokumentaci vůči návrhu řešení Dodavatele.
- c) **20 bodů** obdrží nabídka vyhovující s výhradami Zadavatele, tedy takový návrh řešení, který naplnil alespoň dvě z následujících definičních kritérií:
- 1) vede k naplnění cíle VZ a potřeb Zadavatele, přičemž popis návrhu řešení dílčích rozvojových požadavků není detailně rozveden nebo není konzistentní ohledně způsobu realizace požadavků,
  - 2) neobsahuje vymezení součinnosti Zadavatele při realizaci dílčích rozvojových požadavků,
  - 3) neobsahuje úplný a provázaný harmonogram řešení,
  - 4) z větší části je nesrozumitelný nebo vnitřně rozporný,
  - 5) opakovaně je věcně nebo odborně nesprávný,
  - 6) nesprávně užívá platformy, technologie, techniky a postupy stávajícího řešení Core systému VoZP,
  - 7) neobsahuje popis postupu/způsobu převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP,
  - 8) neobsahuje popis harmonogram převzetí technické podpory stávajícího Core systému VoZP,
  - 9) Zadavatel má alespoň 5 dalších výhrad založených na podmínkách stanovených v Zadávací dokumentaci vůči návrhu řešení Dodavatele.
- d) **0 bodů** obdrží nevyhovující nabídka, tedy takový návrh řešení, který naplnil alespoň jedno z následujících definičních kritérií:
- 1) ukazuje, že Dodavatel neporozuměl hlavní problematice zadání a požadavkům Zadavatele uvedeným v Zadávací dokumentaci, tedy že návrh řešení bez další přidané hodnoty (nadstavby) přebírá (kopíruje) informace uvedené v Zadávací dokumentaci,
  - 2) nevede k naplnění cílů Zadavatele nebo nesplňuje požadavky Zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci, tedy že návrh řešení nepopisuje proveditelnou realizaci alespoň jednoho z dílčích rozvojových požadavků,
  - 3) nevyužívá platformy, technologie, techniky a postupy stávajícího řešení Core systému VoZP.

### 16.3 Kritérium hodnocení č. 3 - Nabídková cena za 1 člověkodenní rozvojových prací

Dodavatel v nabídce jasně a srozumitelně uvede Nabídkovou cenu bez DPH za 1 člověkodenní rozvojových prací (hodnota hodnotícího kritéria č.3.1). Nabídnutá cena musí být

v rozmezí 6.000 Kč – 20.000 Kč. Pokud bude nabídnuta sazba nižší než 6.000 Kč, bude na ni nahlíženo jako na mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

Pro hodnocení nabídek v rámci kritéria hodnocení č. 3 stanovil Zadavatel následující pravidlo:

Body č.3 = č.3.1<sub>(min)</sub>/č.3.1\*100

#### **16.4 Kritérium hodnocení č. 4 - Rychlost převzetí podpory Core systému VoZP**

Rychlost převzetí podpory Core systému VoZP (viz. Kap. 3 Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace) bude hodnocena na základě informací obsažených v nabídce Dodavatele.

Dodavatel v nabídce jasně a srozumitelně uvede harmonogram převzetí technické podpory Core systému VoZP, ze kterého bude patrné, s jakou rychlostí Dodavatel nabízí převzetí technické podpory Core systému VoZP. Zadavatel doporučuje za tento harmonogram uvést číselně vyjádřenou celkovou dobu trvání převzetí technické podpory Core systému VoZP a to v kalendářních dnech (hodnota hodnotícího kritéria č.4. 1), přičemž tato doba musí být v rozmezí 7 – 60 kalendářních dní.

Pro hodnocení nabídek v rámci kritéria hodnocení č. 4 stanovil Zadavatel následující pravidlo:

Body č.4 = č.4.1<sub>(min)</sub>/č.4.1\*100

### **17. Sankce**

#### **17.1 Sankce za nedodržení termínu převzetí technické podpory Core systému VoZP**

Za nedodržení termínu převzetí technické podpory Core systému VoZP podle Kap. 16.4 bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 200 000,- Kč bez DPH za každý započatý týden prodloužení.

#### **17.2 Sankce za překročení času pro vyřešení Incidentu s Kritickou závažností**

Za překročení času pro vyřešení Incidentu s Kritickou závažností podle Kap. 16.1 bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 100 000,- Kč bez DPH za každých započatých 8 hodin prodloužení.

#### **17.3 Sankce za překročení času pro vyřešení Incidentu s Vysokou závažností**

Za překročení času pro vyřešení Incidentu s Vysokou závažností podle Kap. 16.1 bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každých započatých 8 hodin prodloužení.

#### **17.4 Sankce za překročení doby pro vyřešení Incidentu s Nízkou závažností**

Za překročení doby pro vyřešení Incidentu s Nízkou závažností podle Kap. 16.1 bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každých započatých 7 dní prodloužení.

## 18. Přístup k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace je přístupná na profilu zadavatele na adrese <http://www.vozp.cz/cs/o-pojistovne/uredni-deska/verejne-zakazky-vozp-cr>

## 19. Upozornění dodavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení kdykoliv během zadávacího řízení do podpisu Dohody bez udání důvodu dle ust. § 127 ZZVZ

## 20. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory a strategického rozvoje Core systému VoZP

Příloha č. 2 – Dokumentace stávajícího Core systému VoZP (neveřejná příloha)

Příloha č. 3 – Krycí list nabídky

Příloha č. 4 – Závazný návrh Rámcové dohody

Příloha č. 5 – Dohoda o ochraně obchodního tajemství a ochraně osobních údajů

Příloha č. 6 – Čestné prohlášení prokazující splnění základní způsobilosti

Praha dne 5. 9. 2018

.....  
Ing. Josef Diessl  
Generální ředitel