SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB v oblasti školení zaměstnanců VoZP ČR

**(dále jen** „Smlouva")

Smluvní strany

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A vložka 7564

zastoupena Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem

IČO: 47114975

(dále jen „Objednatel")

a

………………………………..

se sídlem:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu…………………………….

zastoupena

IČO:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „Poskytovatel")

Objednatel a Poskytovatel dále společně také **„Strany"** či jednotlivě **„Strana"**

**uzavírají**

**tuto Smlouvu o poskytování služeb v oblasti školení zaměstnanců VoZP ČR (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.**

## **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je uskutečnění 70 seminářů, podrobně rozepsaných v Příloze č. 1 této smlouvy – Rozpis kurzů, pro zaměstnance VoZP ČR, v soft skills dovednostech (v komunikačních, manažerských dovednostech, vyjednávacích technikách a obchodních dovednostech), vypracování komunikačních standardů pro zaměstnance klientských služeb (tj. manuálu pro přepážkové pracovníky se vzorovými případy řešení problematické komunikace se zákazníky) a po uskutečněném vzdělávání realizaci mystery shoppingů na oddělení klientských služeb dle specifikace výběrového řízení.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit za tyto semináře odměnu podle čl. 3 Smlouvy.

## **ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN A DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje provést vzdělávací kurzy dle podmínek uvedených ve výzvě k podání nabídky na výběrového řízení a v souladu s nabídkou objednatele. Objednatel se zavazuje akceptovat podmínky výběrového řízení.

## **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za jeden den školení je stanovena na …..,- Kč s DPH. Celkem cena za 2 dny školení činí ……..,-Kč s DPH.
  2. Fakturace je provedena měsíčně po uskutečnění příslušných seminářů na základě akceptačního protokolu odsouhlaseným objednatelem. Zálohové platby se neposkytují.
  3. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli provedené služby na základě vystavené faktury. Doba splatnosti řádně vystavené faktury Poskytovatelem se dohodou sjednává na 30 dní ode dne doručení Objednateli. Řádně doručená faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
  5. Dnem zaplacení faktury je den připsání platby na účet Poskytovatele.
  6. Korespondenční / e-mailová adresa pro doručování Faktur je následující:

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

resp. e-mail: [jmaskova@vozp.cz](mailto:jmaskova@vozp.cz)

## **TRVÁNÍ SMLOUVY**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby splnění závazků, přičemž Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.
  2. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
     1. uplynutím sjednané doby;
     2. písemnou dohodou Stran.

## **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

* 1. Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen **„důvěrné Informace").** Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě.
  2. Strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
     1. má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;
     2. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
     3. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
  3. Smluvní stany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

## **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

* 1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany nebo prostřednictvím datové schránky.
  2. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zaslaného na adresu uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání faktur.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
  2. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
  3. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
  4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
  5. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.

## **Přílohy**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1. Rozpis kurzů

Příloha č. 2. Cenová tabulka

Příloha č. 3. Kontaktní údaje

Příloha č. 4. Nabídka objednatele

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE Sl TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

V Praze dne:

………………………… ……………………………………

**za Poskytovatele: za Objednatele**

Ing. Josef Diessl

generální ředitel

Příloha č. 1 Rozpis kurzů



**Příloha č. 3 Kontaktní údaje**

***Kontaktní osoby Objednatele.***

**Kontaktní osobou za Objednatele je:**

Mgr. Jana Mašková

telefon: +420 284 021 221

e-mail: [jmaskova@vozp.cz](mailto:jmaskova@vozp.cz)

korespondenční adresa: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

***Kontaktní osoby Poskytovatele.***

**Kontaktní osobou za Poskytovatele je:**

Telefon

e-mail

korespondenční adresa