Příloha č. 3 ZD k Č.j. 1/120/1696832–2017

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03

zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem

IČO: 47114975

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 2011300091/0710

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

**(dále jen „objednatel")**

a

……………….. /název, právní forma - doplní dodavatel/

IČO:

se sídlem:

jejímž jménem jedná:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ............. , oddíl , vložka č.

**(dále jen „dodavatel")**

na straně druhé

(společně dále též jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a za podmínek dále uvedených tuto:

**Rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na 48 měsíců**

*(dále jen „dohoda“)*

**I.**

**Předmět dohody**

1.1 Předmětem dohody je zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací budou sloužit k zajištění datových přenosů mezi centrálou VoZP ČR a jejími pobočkami, expoziturami a jednatelstvími a zajištění IP telefonie na technologii MPLS VPN, včetně pronájmu prostor v datovém centru, pronájmu telefonní ústředny, telefonních přístrojů, virtuálního call centra a zabezpečeného centrálního datového úložiště.

1.2 Zadavatel požaduje vybudování hlavního a záložního propojení na odlišných technologiích hlavní a záložní linky tak, aby byla zajištěna dostupnost určené lokality.

1.3 Dodavatel tedy poskytne primární a záložní připojení na technologicky odlišných prostředcích pro připojení centrály a propojení poboček a expozitur.

1.4 Součástí veřejné zakázky je zajištění pronájmu IP telefonních přístrojů dle počtů požadovaných centrálou, jednotlivými pobočkami, expoziturami a jednatelstvími, včetně poskytování služeb IP telefonní ústředny a poskytnutí prostor v datovém centru.

1.5 Dodavatel musí dále zajistit a poskytnout technologii pro zajištění plné funkčnosti virtuálního CallCentra pro kontaktní centrum Olomouc.

1.6 Součástí dodávky je dále zajištění přístupu do centrálního zabezpečeného datového úložiště.

1.7 Součástí dodávky služeb je opční právo.

Součástí předmětu zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je zadavatelem vyhrazené opční právo v souladu s § 100 zákona č.134/2016 Sb. (dále jen ZZVZ).

1.8 Zadavatel časově vymezuje možnost využití opčního práva na období dle čl. II. při splnění všech podmínek stanovených v dohodě.

**II.**

**Doba plnění**

Doba plnění je 24 měsíců s opcí na dalších 24 měsíců od podpisu dohody nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 10.000.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

**III.**

**Cena díla**

* 1. Měsíční platby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **celková cena za 1 měsíc** | **celková cena bez DPH** | **celková cena s DPH**  |
| datové linky | Viz Příloha č. 2 |  |
| pronájem telefonů | Viz Příloha č. 3 |  |
| pronájem call centra a telefonní ústředny | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| datovém centrum | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| **celkem** | **0,00 Kč** | **0,00 Kč** |
|  |  |  |

* 1. Celkové platby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **celková cena za 24 měsíců** | **celková cena bez DPH** | **celková cena s DPH**  |
| datové linky | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| pronájem telefonů | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| pronájem call centra a telefonní ústředny | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| datovém centrum | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| **celkem** | **0,00 Kč** | **0,00 Kč** |

* 1. Celková měsíční cena služby činí …….,- Kč s DPH **/**doplní dodavatel**/** (slovy: …………)(dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí ….. Kč /doplní dodavatel/ ) (slovy ………..) , cena bez DPH činí …….. Kč (slovy ………..) /doplní dodavatel/. Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná, podle platných příloh č. 2 Rozsah poskytovaných služeb - datové linky a č. 3 Rozsah poskytovaných služeb - pronájem telefonů, které jsou nedílnou součástí dohody. Cena bez DPH je stanovena mezi smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu dohody a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti dodavatele.
	2. Ceny za jednotlivé služby uvedené v nabídce jsou platné po celou dobu platnosti dohody. Seznam služeb (počet poboček, jednatelství, telefonů) je dán platnými přílohami č. 2 Rozsah poskytovaných služeb - datové linky a č. 3 Rozsah poskytovaných služeb - pronájem telefonů, které jsou nedílnou součástí dohody.
	3. Dodavatel je povinen v případě, že by celková úhrada dle dohody přesáhla limit stanovený v čl.. 2. II. dohody, předem písemně upozornit objednatele na tuto skutečnost. Dodavatel nesmí zahájit plnění předmětu dohody, které by následně požadoval vyfakturovat v ceně překračující finanční limit.
	4. Dodavatel bude průběžně vystavovat faktury za měsíční plnění podle bodu III. 1. dohody
	5. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a dodavatelem na základě dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	6. Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky ceny na účet dodavatele.
	7. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
* označení dokladu jako daňový doklad - faktura;
* název dohody;
* den odeslání daňového dokladu (faktury);
* počet příloh;
* razítko a podpisem dodavatele;
* číslo bankovního účtu dodavatele.
	1. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a dohodou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. Ve vrácené

faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 4. dohody ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

**IV.**

**Kontrola**

4.1 Dodavatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v dohodě či později písemně oznámené objednateli je ohledně prodávajícího/zhotovitele řádně uvedeno v registru plátců DPH jako bankovní účet určený ke zveřejnění.

4.2. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Nespolehlivý plátce“), oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.

4.3. Dodavatel se zavazuje zaplatit kupujícímu/objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinnosti prodávajícího/zhotovitele oznámit kupujícímu/objednateli, že se prodávající/zhotovitel stal Nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že prodávající/zhotovitel jako číslo bankovního účtu pro účely placení Celkové ceny sdělí objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně zhotovitele zveřejněn v registru plátců DPH.

4.4. Stane-li se dodavatel Nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury Celkové ceny, je objednatel oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty z Celkové ceny, kterou mu fakturoval dodavatel, přímo na účet příslušného správce daně dodavatele s tím, že Celková cena dle dohody bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty dodavatele řádně uhrazena ze strany objednatele formou tohoto zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu.

4.5. Pokud finanční úřad vyzve objednatele po uhrazení faktury dodavatele k placení DPH nezaplacenému dodavatelem při realizaci dohody, je dodavatel povinen zaplatit objednateli částku, kterou takto bude povinen objednatel finančnímu úřadu uhradit, a to do 5ti pracovních dnů ode dne oznámení objednatele dodavateli.

**V.**

**Trvání a platnost dohody**

* 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců s opcí na dalších 24 měsíců od podpisu dohody nebo do vyčerpání celkové ceny podle čl. III, odst. 2 dohody.
	2. Smluvní strany mohou ukončit platnost dohody výpovědí i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	3. Objednatel může od dohody odstoupit, pokud dodavatel závažným způsobem poruší některé ustanovení dohody. Odstoupení musí objednatel učinit písemně a jeho účinky nastávají okamžikem doručení dodavateli.

**VI.**

**Povinnosti dodavatele**

* 1. Všechny dodávky musí být poskytnuty objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení; dodavatel nebude oprávněn doúčtovat objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího předmětu dohody, a to např. i z důvodu, že dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
	2. Veškeré činnosti je dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Všechny služby musí být poskytnuty v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení.
	3. Dodavatel odpovídá za všechny škody vzniklé jeho činností při plnění předmětu dohody.

**VII.**

**Mlčenlivost**

* 1. Není-li dále stanoveno jinak, je dodavatel povinen během plnění dohody i po uplynutí doby, na kterou je tato dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může dodavatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost zhotovitele uvádět činnost dle dohody jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatelem.
	2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací dohody přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním povinností dle dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen “Předpisy o OOÚ”), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil Předpisy o OOÚ. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení dohody.
	3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. VII.1. a VII.2. se nevztahuje na:
* informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
* informace získané na základě postupu nezávislého na dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit,
* informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
* informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
	1. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
	2. Budou-li informace, o nichž se dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se dodavatel nemůže zprostit.
	3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato dohoda bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

**VIII.**

**Sankční ujednání**

* 1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury dodavateli, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
	2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII.1. dohody se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle dohody.
	3. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VII.2. dohody a/nebo porušení povinnosti zabezpečit dle čl. VII.5 dohody řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, požaduje, se zavazuje dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle dohody.
	4. Tuto dohodu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle dohody. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od dohody v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto dohodu.
	5. Za podstatné porušení dohody dodavatelem se považuje zejména následující:

- v případě že služba nebude plněna dle čl. I dohody,

- porušení článku VI. dohody.

* 1. Za podstatné porušení dohody objednatelem se považuje výhradně prodlení objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
	2. V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle dohody ze strany dodavatele se objednatel zavazuje poskytnout dodavateli dodatečnou lhůtu 1 dne ke splnění jeho povinnosti. V případě nesplnění smluvních povinností dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností dodavatele dle dohody považuje za podstatné porušení dohody. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od dohody v případě, že vůči dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud dodavatel vstoupí do likvidace. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví dohody nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně. Odstoupením od dohody nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení dohody, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
	3. Smluvní pokuty dle dohody jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle dohody není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle dohody, v plné výši.
	4. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
	5. Odstoupení od dohody musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

* 1. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
	2. Objednatel požaduje zprovoznění všech požadovaných služeb do 1 měsíce od dne účinnosti dohody.
	3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
	4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z dohody, se řídí právním řádem České republiky.
	5. Kontaktními osobami pro účely dohody jsou:

za kupujícího: Ing. Josef Mádl

 tel: 284 021 236

 e-mail: jmadl@vozp.cz

za prodávajícího: *jméno a příjmení*

 tel:

 e-mail:

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.

* 1. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
	2. Tuto dohodu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

Přílohy:

Příloha č. 1 Rámcové dohody – Technická specifikace požadovaných služeb

Příloha č. 2 Rozsah poskytovaných služeb - datové linky

Příloha č. 3 Rozsah poskytovaných služeb - pronájem telefonů

Praha dne:  ….…………….. dne:

**……………………….… ……………………………**

(objednatel) (dodavatel)