**Příloha č. 1 k čj.: 1/120/870515–2017**

**Technická specifikace**

**„Projekt vytvoření mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců s VoZP ČR“**

1. **Obsah**

[**1.** **Obsah** 1](#_Toc488997369)

[**2.** **Technická specifikace požadavků** 2](#_Toc488997370)

[**2.1.** **Přihlášení do aplikace** 2](#_Toc488997371)

[**2.2.** **Seznam funkcí mobilní aplikace** 2](#_Toc488997372)

[**2.2.1.** **Osobní účet** 2](#_Toc488997373)

[**2.2.2.** **Zobrazení údajů o osobě svěřené** 3](#_Toc488997374)

[**2.2.3.** **Přehledy OSVČ, OBZP** 3](#_Toc488997375)

[**2.2.4.** **Zobrazení zdravotního průkazu** 3](#_Toc488997376)

[**2.2.5.** **SOS tlačítko** 3](#_Toc488997377)

[**2.2.6.** **Přihláška k pojištění VoZP** 4](#_Toc488997378)

[**2.2.7.** **Zdravotní deník** 4](#_Toc488997379)

[**2.2.8.** **Zdravotnický průvodce** 5](#_Toc488997380)

[**2.2.9.** **Novinky** 5](#_Toc488997381)

[**2.2.10.** **Nápověda** 5](#_Toc488997382)

[**2.2.11.** **O aplikaci** 5](#_Toc488997383)

[**2.3.** **Komunikace se serverovou částí** 6](#_Toc488997384)

[**2.4.** **Platforma** 6](#_Toc488997385)

[**2.5.** **Požadavky na vzhled aplikace** 6](#_Toc488997386)

1. **Technická specifikace požadavků**

Zadavatel požaduje, aby Mobilní aplikace VoZP umožnila uživatelům získat přehled o svém zdravotním stavu a dalších důležitých informací spojených se svou zdravotní pojišťovnou.

* 1. **Přihlášení do aplikace**

Z pohledu přihlášení bude aplikace rozdělena na dvě části:

* Funkce, které budou přístupny bez přihlášení
* Funkce, které vyžadují přihlášení.

Postup přihlášení je následující:

Po stažení aplikace je nutné autorizovat své mobilní zařízení. Po spuštění aplikace požaduje zadání hesla (v případě prvního spuštění aplikace je nutné si heslo zvolit). V případě, že zařízení nebylo doposud autorizováno, zobrazí se požadavek na zadání rodného čísla, název zařízení a odeslání autorizace. Dokončení autorizace se provede na www portálu VoZP a následně již bude možné v mobilní aplikaci pracovat s funkcemi, které vyžadují přihlášení.

Funkce, které budou přístupny bez přihlášení

* SOS tlačítko
* Přihláška k pojištění do VoZP
* Zdravotní deník
* Zdravotnický průvodce
* Novinky
* Nápověda
* O aplikaci

Funkce, které vyžadují přihlášení

* Osobní účet
* Zobrazení údajů o osobě svěřené
* Přehledy OSVČ, OBZP
* Zobrazení zdravotního průkazu
  1. **Seznam funkcí mobilní aplikace**
     1. **Osobní účet**

Výpis z osobního účtu poskytne informace o výdajích na poskytnutou zdravotní péči a o zařízeních, která péči provedla. Výpis bude možné zobrazit za poslední tři uplynulé kalendářní roky nebo za poslední rok (tj. posledních 365 dnů), to je tzv. roční výpis. Při prvním zobrazení osobního účtu bude vybrán roční výpis.

Osobní účet bude rozdělen do následujících částí:

* Přehled výkonů provedených zdravotnickými zařízeními a lékaři. Zobrazení přehledu provedených výkonů s možností zobrazení detailu výkonu a zobrazení seznamu zdravotnických zařízení, která provedla uvedené výkony.
* Přehled lázeňských zařízení, která provedla dané výkony. Struktura bude stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.
* Předepisující lékaři – přehled lékařů, kteří provedli uvedené výkony
* Léky - Přehled předepsaných a vydaných léků.
  + Zobrazení přehledu předepsaných léků s možností zobrazení detailu léku.
  + Zobrazení seznamu lékáren, které uvedené léky vydaly
* Dopravní výkony - přehled provedených dopravních výkonů. Struktura bude stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.
* Kapitace - přehled uhrazených paušálních plateb praktickému lékaři.
* Poplatky a doplatky - přehled uhrazených regulačních poplatků a započtených poplatků a doplatků.
* Celkové výdaje na poskytnutou zdravotní péči za zvolené období. Regulační poplatky jsou započteny jen ve výši, která přesáhla zákonem stanovený limit.
  + 1. **Zobrazení údajů o osobě svěřené**

Pokud má uživatel nastavenou osobu svěřenou (děti, případně osoba v opatrovnictví), aplikace mu umožní zobrazit zdravotní údaje této osoby, tj. výpis z osobního účtu, přehledy a zobrazení zdravotní karty pojištěnce.

* + 1. **Přehledy OSVČ, OBZP**
* Vyúčtování přehledu OSVČ za předchozí rok
* Přehled plateb OSVČ a OBZP za poslední tři roky
* Přehled poplatků (započitatelné, nezapočitatelné, přeplatky) za stávající rok
* Přehled pojistných dob.
  + 1. **Zobrazení zdravotního průkazu**

Zobrazení zdravotního průkazu pojištěnce.

* + 1. **SOS tlačítko**
* Odeslat SMS osobě blízké (telefonní číslo osoby blízké je možno nastavit v Nastavení mobilní aplikace) informující o stavu ohrožujícím zdraví s GPS souřadnicemi, kde se právě nacházíte.
* Zavolat osobě blízké, kdy se zobrazí dialog pro telefonování s předem vyplněným telefonním číslo osoby blízké.
  + 1. **Přihláška k pojištění VoZP**

Elektronická přihláška slouží k registraci nových pojištěnců VoZP. Po vyplnění osobních údajů se žádost odešle do VoZP a pojišťovna bude následně kontaktovat žadatele o dalším postupu.

* + 1. **Zdravotní deník**

Zdravotní deník slouží k automatickému upozorňování pojištěnce na termíny očkování, preventivních prohlídek a screeningových programů. Generování těchto termínů probíhá na základě doporučených schémat pro očkování, preventivní prohlídky a screeningové programy.

Pro pojištěnce mladší než jeden rok aplikace upozorňuje jeden měsíc před konáním události, pro pojištěnce starší než jeden rok se doba upozorňování prodlouží na jeden rok před konáním události.

Zdravotní deník je synchronizovaný se službou kalendáře v telefonu. Při prvním spuštění aplikace se po uložení údajů pro Lokálního nebo Registrovaného uživatele, objeví dotaz volby Importu událostí zdravotního deníku do kalendáře (Importovat vždy, Nikdy neimportovat).

Volba *Importovat vždy* zapne automatické generování událostí do kalendáře v telefonu a automaticky po přihlášení přesměruje uživatele do kalendáře, kde požaduje uložení nově vytvořených událostí do kalendáře. Nyní je tato služba zapnutá a každá další událost bude automaticky exportovaná do kalendáře daného zařízení. U dětí se import událostí dětí provede po přihlášení na dítě. Vypnutí funkce automatického exportu se provede v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).

Volba *Nikdy neimportovat* zamezí automatickému generování událostí do kalendáře telefonu, pro zapnutí funkce je nutné povolení v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).

Aplikace nabídne v sekci *Aktuální,* pojištěnci termín, kdy by se měl dostavit k provedení výkonu. Pojištěnec může nabídnutý termín změnit podle svého skutečného domluveného plánu a potvrdit tuto volbu stiskem tlačítka *Naplánovat*. Dokud uživatel takto nenaplánuje termín, událost je barevně zvýrazněna. Pokud je v *Nastavení* zvolena příslušná možnost, zapíše se tím daná událost i do kalendáře vestavěného v zařízení. Po stisku tlačítka *Absolvovat* se daný výkon považuje za absolvovaný a přesune se do sekce *Absolvované*. Ze sekce *Absolvované* lze událost opětovně přesunout do *Aktuální,* a to pomocí ikony Připomínat.

U vyšetření, na jejichž výsledku závisí plánování dalších výkonů, se aplikace při potvrzování absolvování zeptá na jejich výsledek.

Pokud pojištěnec nechce automaticky připomínat události, stiskne tlačítko *Nepřipomínat* a událost se přesune do sekce *Odmítnuté*, odkud lze připomínání události opětovně povolit.

Aplikace zvýrazňuje záznamy o plánovaných výkonech, které ještě nebyly označeny jako absolvované, ačkoli už jejich termín uplynul.

Uživatel si do deníku může přidat i vlastní události, např. o prodělané nemoci, operaci nebo úrazu nebo termíny vyšetření či očkování jiných než těch, která nabízí aplikace.

Vlastní události může uživatel libovolně editovat, u událostí vytvořených aplikací nelze změnit její typ a upřesnění. Všechny události, které nebyly označeny jako absolvované nebo odmítnuté, lze rovněž smazat.

* + 1. **Zdravotnický průvodce**

Zdravotnický průvodce bude nabízet zobrazení seznamu nejbližších smluvních poskytovatelů zdravotních služeb (SPZS) rozdělených podle kategorií (pohotovost, lékárna, zubní lékař,…) a zobrazených podle vzdálenosti od aktuální polohy nebo zadané adresy. Umožňuje také hledání trasy k vybranému zařízení. Po spuštění se zobrazí výběrový seznam kategorií zdravotnických zařízení a možnost zadat počet vyhledaných zařízení a polohu, od které se budou vyhledávat. Nastavení parametrů pro vyhledávání se potvrdí stiskem tlačítka OK. Aplikace zobrazí seznam požadovaných zařízení. Klepnutím na položku seznamu je možné získat detailní údaje k vybranému zdravotnickému zařízení. Klepnutím na ikonu v pravém horním rohu obrazovky se hledané zařízení zobrazí v mapě. Po stisknutí vyznačeného bodu v mapě (bublinky) se objeví informace, nabízející vstup do navigace, která následně vyhledá trasu ke zvolenému cíli.

* + 1. **Novinky**

Aktualizované informace o novinkách VoZP.

* + 1. **Nápověda**

Nápověda k používání jednotlivých funkcí aplikace.

* + 1. **O aplikaci**

Informace o aplikaci, verzi, včetně dalších nezbytných údajů.

* 1. **Komunikace se serverovou částí**

Aplikace bude komunikovat se serverovou částí VoZP prostřednictvím webových služeb ve formátu REST (JSON), případně SOAP (XML). Konečný formát bude upřesněn na základě diskuzí s vybraným dodavatelem.

* 1. **Platforma**
* Android verze 4.0 a vyšší
* iOS verze 9.0 a vyšší
  1. **Požadavky na vzhled aplikace**

Grafické podklady, tj. název aplikace, logo, ergonomii obrazovek, ovládacích prvků, barevnou škálu, dodá VoZP ČR vybranému uchazeči.

Praha dne: ……………………. ……………… dne

…………………………………. ………………………………….

Zadavatel Poskytovatel