

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

na dotazy možných účastníků

VoZP - ZD „Zajištění HW a dlouhodobé podpory infrastruktury Intel pro VoZP ČR“

Dotaz -1

Zadavatel v rámci Zadávací dokumentace používá pojmy „servisní podpora (tzv. maintenance),“ „servisní podpora infrastruktury,“ „podpora infrastruktury na 48 měsíců“ apod.

DOTAZ: Jde o jeden a tentýž požadavek sloužící k pokrytí rozšířené záruky, definované v Zadávací dokumentaci, Příloha č.1 Smlouvy – Technická specifikace, kde je pro jednotlivé typy serverů v kapitolách 3.1. – 3.3. definovaná jako „záruka 4 roky 24x7, výrobcem garantovaná doba odezvy NBD, paměťová média v rámci záruční výměny zůstávají ve vlastnictví zadavatele“ ?

Žádáme o sjednocení terminologie, nebo o bližší vysvětlení jednotlivých použitých termínů.

Odpověď: Ano, na HW komponenty je požadována prodloužená a rozšířená záruka na 4 roky, tj. čtyřletá technická servisní podpora s požadavkem na dobu odezvy typu NBD.

Dotaz -2

Zadavatel v základním dokumentu Zadávací dokumentace, kapitola 5. – Zpracování nabídkové ceny, v bodě 5.1. b) uvádí požadavek na uvedení ceny za „dodávka HW, instalace komoditní infrastruktury x86 serverů, instalace pobočkové serverové infrastruktury“. Tedy bez požadavku na zohlednění a vyčíslení maintenance, přičemž požadavek na vyčíslení „podpory infrastruktury na 48 měsíců“ je předmětem bodu 5.1. d). To je v nesouladu s návrhem Smlouvy, článek III., odstavec 3., kde Zadavatel uvádí „Cena bude zaplacená po částech, kde: a) dodávka HW, instalace komoditní infrastruktury x86 serverů včetně servisní podpory (tzv. maintenance), instalace pobočkové serverové infrastruktury....“

DOTAZ: Za předpokladu, že se jedná o stejný pojem, má být cena za „maintenance“ ve Smlouvě uvedena v rámci ceny za HW, tedy v článku III, odstavci 3., písmeno a), nebo má být uvedena pouze samostatně, v rámci položky ceny v článku III., odstavci 3. písmeno c) „servisní podpora infrastruktury na 48 měsíců“? Uvedení ceny za maintenance / servisní podporu v obou bodech současně nedává smysl, leda že by šlo o významově odlišné pojmy.

Odpověď: Cena je rozdělena na 3 části: a) cena za dodávku a instalaci HW, b) cena za instalaci a zprovoznění privátního cloudu (IaaS) a za c) cena za technickou podporu na 48 měsíců. Položky a) a b) budou splatné po instalaci HW a SW, položka c) bude rozpočítána na 48 měsíců a bude se platit v měsíčních částkách. Do bodu a) tedy spadá technická podpora HW pouze na dobu instalace.

Dotaz -3

Zadavatel v Zadávací dokumentaci, Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace, uvádí požadavek na rozšířenou záruku pro jednotlivé typy serverů v kapitolách 3.1. – 3.3. „záruka 4 roky 24x7, výrobcem garantovaná doba odezvy NBD.“

DOTAZ: Požadavek úrovně podpory 24x7 se logicky vylučuje s požadavkem na dobu odezvy NBD, tj. Next Business Day. Žádáme o vysvětlení, zda je požadována podpora Next Business Day (tj. 9x5) a/nebo podpora 24x7.

Odpořdř: Zadavatel požaduje prodlouženou a rozšířenou záruku na 4 roky, tj. řtyřletou technickou servisní podpora s požadavkem na dobu odezvy typu NBD.

Dotaz -4

Zadavatel v Zadávací dokumentaci, Příloha ř. 1 Smlouvy – Technická specifikace, kapitole 4. Migrace systému na nový virtualizační cluster, uvádí požadavek na provedení migrace virtuálních serverů ze stávající infrastruktury na nový virtualizační cluster. „Předpokládá se, že na základě analýzy bude migrace stávajících systémů na nový virtualizační cluster provedena způsobem „as-is“ (tj. bez věcné změny řtěchto systémů) se zachováním stávajících licenčních modelů.“ Dále „Aplikační služby Oracle systému IS ŘZP (aplikační server a enterprise service bus), bude migrován na 2-nody specifikované v kapitole 3.2 při dodržení stávajícího licenčního modelu.“ Rovněž v Odpořdři Zadavatele na dotazy ze 14. 8. 2017 nebyl tento Dotaz ř. 3 podle našeho názoru dostatečně zodpořven ve smyslu jednoznačné odpořdři na rozsah poptávaných služeb.

DOTAZ: Rozumíme správně, že rozsah poptávaných služeb se v tomto případě týká výhradně vytvoření systémového prostředí, přičemž vlastní migraci Aplikačních služeb Oracle systému IS ŘZP zajistí Zadavatel?

Odpořdř: Poptávané služby migrace jsou zaměřeny na vytvoření a správu nového systémového prostředí. Nikoliv na instalaci a migraci dat provozních aplikací.

Dotaz -5

Zadavatel v Zadávací dokumentaci, Příloha ř. 1 Smlouvy – Technická specifikace, kapitole 4. Migrace systému na nový virtualizační cluster, uvádí požadavek na provedení migrace virtuálních serverů ze stávající infrastruktury na nový virtualizační cluster (Požadavek na as-is migraci je uváděn i v dalších řástech zadávací dokumentace, mj. i v návrhu Smlouvy, v řlánku II., odstavec 2., písmeno b), nebo v řlánku III. odstavec 3., písmeno b)). Zadavatel však v Zadávací dokumentaci, Příloha ř.1 Smlouvy – Technická specifikace, kapitola 4. Migrace systému na nový virtualizační cluster zmiňuje kromě požadavku na migrace stávajících virtuálních serverů „as-is“ rovněž následující: „Migrace stávajících systémů EZOP / DMS na nový virtualizační cluster není plánována způsobem „as-is,“ ale novou instalací s aktuálními verzemi operačního systému, MS SQL, MS Sharepoint, Nintex, tedy i s novými licenčními modely.“ Rovněž v Odpořdři Zadavatele na dotazy ze 14. 8. 2017 nebyl tento Dotaz ř.4 podle našeho názoru dostatečně zodpořven ve smyslu jednoznačné odpořdři na rozsah poptávaných služeb.

DOTAZ: Předpokládáme správně, že v případě migrace EZOP/DMS je explicitně zapotřebí provést kompletně novou instalaci OS, základního a aplikačního software, a provedení migrace pro specifickou oblast systému EZOP/DMS je nedílnou součástí služeb, poskytovaných v rámci zadávacího řízení?

Odpořdř: Poptávané služby migrace jsou zaměřeny na vytvoření a správu nového systémového prostředí. Nikoliv na instalaci a migraci dat provozních aplikací.

Jiný možný účastník:

Dotaz ř.1:

Zadávací dokumentace dle Předmětu veřejné zakázky předpokládá provedení zajištění obnovy komoditní infrastruktury x86 serverů včetně servisní podpory, instalace a zprovoznění horizontálně škálovatelného privátního cloudu (IaaS) včetně orchestračního nástroje pro centrální management

virtualizovaných serverů a migrace virtualizovaných serverů do nové infrastruktury se zachováním stávajícího licenčního modelu (as-is). Otázka: Týká se tento požadavek explicitně pouze virtuálního clasteru složeného z 8 ks komoditních serverů (bod 3.1.) zobrazeného v Technické specifikaci? Jakou roli z tohoto pohledu mají představovat 2 DB-servery aplikačních služeb ORACLE systému IS ŘZP (bod 3.2.) a 7 serverů pro pobočkovou serverovou infrastrukturu (bod 3.3.)

Odpověď č.1: Požadavek virtuálního clasteru se týká 8 ks komoditních serverů (bod 3.1.) a 2 DB-serverů aplikačních služeb ORACLE systému IS ŘZP (bod 3.2.). Netýká se 7 serverů pro pobočkovou serverovou infrastrukturu (bod 3.3.)

Dotaz č.2:

Zadavatel požaduje dodávku a instalaci HW pro komoditní infrastrukturu a HW pro pobočkovou serverovou infrastrukturu. V zadávací dokumentaci není detailně uvedeno využití pobočkových serverů ani není jednoznačně vymezen rozsah požadované instalace na těchto konkrétních pobočkových lokalitách. Otázka: Chápe uchazeč správně, že tyto servery nejsou předmětem požadované implementace virtualizované infrastruktury privátního cloudu? Může zadavatel upřesnit roli těchto serverů v rámci nové infrastruktury a konkrétní rozsah požadovaných služeb v jednotlivých oblastech?

Odpověď č.2: Ano, tyto servery nejsou předmětem požadované implementace virtualizované infrastruktury privátního cloudu. Pobočkové servery slouží na pobočkách jako Doménový server, tiskový server, DHCP apod.

Dotaz č.3:

Zadávací dokumentace dostatečně nespécifikuje rozsah služeb požadovaných v rámci instalace, zprovoznění a konfigurace dodávaného HW. Konkrétně nejsou uvedena specifika stávajícího prostředí a potřebná součinnost Zadavatele, která by měla zahrnovat přinejmenším zajištění fyzického místa v RACKu, dostatečně dimenzovaného redundantního přívodu elektrické energie, zapojení dodávaného HW do stávající LAN/SAN infrastruktury a potřebné konfigurace při připojení a konfiguraci 10Gb LAN sítě a dalších souvisejících prvků infrastruktury?

Odpověď č.3: Ano, v rámci součinnosti Zadavatel poskytne fyzické místo v RACKu, dostatečně dimenzovaný redundantní přívod elektrické energie, zapojení dodávaného HW do stávající LAN/SAN infrastruktury apod.

Dotaz č.4:

V Technické specifikaci (Příloha č. 1 Smlouvy) je v souhrnu uvedeno: "Konfigurace vychází z licenčních omezení jednotlivých provozních aplikací a operačních systémů. ... Procesorová jádra serverů byly navržena s ohledem na nový licenční model MS Windows Server (licencování na jádra)" s tím, že migrace virtualizovaných serverů do nové infrastruktury bude provedena se zachováním stávajícího

licenčního modelu (as-is). Otázka: Může Zadavatel potvrdit předpoklad uchazeče, že disponuje veškerými souvisejícími licencemi v potřebném rozsahu (Microsoft, Oracle, IBM agenty ap.), a v případě jejich dodatečné potřeby zajistí jejich pořízení Zadavatel - tedy předpoklad, že předmětem nabídky uchazeče není dodávka těchto licencí.

Odpověď č.4: Ano, Zadavatel potvrzuje, že disponuje veškerými souvisejícími licencemi v potřebném rozsahu (Microsoft, Oracle, IBM agenty ap.)

Dotaz č.5:

V Technické specifikaci (Příloha č. 1 Smlouvy) je v Předmětu veřejné zakázky uvedeno, že Zadavatel požaduje instalaci systému pro monitoring serverové infrastruktury. V bodě 3.4. - Správa x86 severové infrastruktury Zadavatel uvádí: "Správa serverové infrastruktury bude prováděna pomocí nástroje Microsoft System Center, který lze využít pro všechny prvky x86 infrastruktury a to až do úrovně hypervisoru a správy jednotlivých virtuálních strojů. Do tohoto nástroje bude dále implementováno rozhraní pro správu fyzické infrastruktury dodavatele - řešení, které umožní monitoring a aktivní správu jednotlivých serverů do úrovně servisních procesů..." Otázka1: Provozuje Zadavatel v současnosti nějaké produkty z rodiny MS System Center pro správu stávající cloudové infrastruktury? Pokud ano, může Zadavatel specifikovat, o jakou verzi se jedná a zda se předpokládá jejich rozšíření nebo migrace do nových produktů rodiny MS System Center? Otázka2: Předpokládá zadavatel, že produkty MS System Center pro správu dodaného privátního cloudu budou nasazené odděleně od dodávaného prostředí, a tedy že Zadavatel poskytne potřebný dodatečný HW pro nasazení produktů MS System Center? Otázka3: Předpokládá Zadavatel centrální monitoring a aktivní správu jednotlivých serverů do úrovně servisních procesů produkty MS System Center v rámci daného licenčního modelu i pro dodávanou virtualizovanou infrastrukturu DB serverů dle bodu 3.2 a Pobočkových serverů dle bodu 3.3?

Odpověď č.5: Odpověď 1: Ne, Zadavatel v současné době neprovozuje žádný produkt z rodiny MS System Center pro správu a monitoring cloudové infrastruktury. Odpověď2: Zadavatel nepředpokládá, že produkty MS System Center pro správu dodaného privátního cloudu budou nasazené odděleně od dodávaného prostředí. Odpověď3: Ano, Zadavatel předpokládá centrální monitoring a aktivní správu jednotlivých serverů do úrovně servisních procesů produkty MS System Center v rámci daného licenčního modelu i pro dodávanou virtualizovanou infrastrukturu DB serverů dle bodu 3.2 a Pobočkových serverů dle bodu 3.3?

Dotaz č.6:

Zadávací dokumentace, zejména Příloha č. 1 Smlouvy, Technické specifikace, kapitola 4. Migrace systému na nový virtualizační cluster v omezené míře popisuje požadavky na funkce centralizované správy dodaného privátního cloudu. Otázka1: Vzhledem k tomu, že Zadavatel neuvádí konkrétní verzi ani produkty rodiny MS System Center, ani předpokládaný rozsah nasazení, žádáme o upřesnění konkrétních požadovaných produktů a rozsahu jejich implementace. Otázka2: Uchazeč předpokládá nasazení níže uvedených produktů rodiny MS System Center v konfiguraci: MS SC 2016 - Virtual Machine Manager - nasazení: Provisioning, deployment a správa virtuálních serverů s podporou multi-tieringu. MS SC 2016 - Configuration Manager - nasazení: Správa nastavení a kompatibility, správa

aktualizací serverů, podpora OS Windows Server a Linux Oracle Enterprise MS SC 2016 - Operations Manager - nasazení: Monitoring dodané fyzické infrastruktury, virtuálních serverů a jejich vytížení v reálném čase, monitoring dodaného privátního cloudu prostřednictvím agentů pro OS Windows a Linux, plánování údržby. MS SC 2016 - Orchestrator- instalace produktu, který umožňuje automatizaci úkolů pomocí grafické konzole a skriptů s podporou PowerShell pro Windows Server. Může Zadavatel potvrdit naplnění požadavků ZD uvedenými produkty v tomto konkrétním rozsahu?

Odpověď č.6: Odpověď1+2: Zadavatel předpokládá nasazení níže uvedených produktů rodiny MS System Center v konfiguraci:

- MS SC 2016 - Virtual Machine Manager - nasazení: Provisioning, deployment a správa virtuálních serverů s podporou multi-tieringu.
- MS SC 2016 - Configurationn Manager - nasazení: Správa nastavení a kompatibility, správa aktualizací serverů, podpora OS Windows Server a Linux Oracle Enterprise
- MS SC 2016 - Operations Manager - nasazení: Monitoring dodané fyzické infrastruktury, virtuálních serverů a jejich vytížení v reálném čase, monitoring dodaného privátního cloudu prostřednictvím agentů pro OS Windows a Linux, plánování údržby.
- MS SC 2016 - Orchestrator- instalace produktu, který umožňuje automatizaci úkolů pomocí grafické konzole a skriptů s podporou PowerShell pro Windows Server.