Příloha č. 2 k Č.j. 1/120/782738-2017

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03

zastoupena: Ing. Josef Diessl, generální ředitel

IČO: 47114975

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 2011300091/0710

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

**(dále jen „objednatel")**

a

……………….. /název, právní forma - doplní dodavatel/

IČO:

se sídlem:

jejímž jménem jedná:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ............. , oddíl , vložka č.

**(dále jen „dodavatel")**

na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a za podmínek dále uvedených tuto

**smlouvu**

**na dodávku služeb ochrany přístupu do sítě internet pro VoZP ČR**

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zajištění správy bezpečnostního řešení a bezpečnostních pravidel komunikační infrastruktury Zadavatele pro přístup do sítě Internet.

Zadavatel požaduje zajistit správu Firewallu s cílem zabezpečit přístup do Internetu na úrovni uživatelů, aplikací a konkrétního obsahu.

Součástí služeb Poskytovatele jsou návrhy a doporučení technicko- organizačního nastavení a pořízení potřebného HW a SW vybavení.

Typ použitého zařízení: ASA5515-K9 (licence HA active/standby) – 2 ks kde je zajištěna podpora výrobce v místě instalace po dobu 24 měsíců SmartNet 8x5xNBD.

### **Správa bezpečnostních pravidel**

* správa bezpečnostních pravidel
  + zpracování bezpečnostní politiky do nastavení firewallu
  + provedení konfigurace
  + pravidelná kontrola funkčnosti
* návrhy řešení bezpečnostní politiky Zadavatele dle potřeb komunikace a ukládání dokumentů
* správa bezpečnostní politiky Zadavatele
* správa VPN přístupů pro pracovníky Zadavatele
* řešení opatření při vzniku bezpečnostního incidentu
* spolupráce se zodpovědným pracovníkem za správu síťového (LAN) prostředí
* nastavení pravidel bezpečnosti chování v IT prostředí pro zaměstnance dle interní dokumentace zadavatele.

### **Administrace firewallů a VPN koncentrátoru**

### **Administrace firewallů**

FW 1 úprava konfigurace směrování

FW 2 definice pravidel pro překlady IP adres

FW 3 konfigurace obecných vlastností firewallu

FW 4 konfigurace servisních politik

FW 5 monitoring správné činnosti firewallu

* + - * kontrola systémových logů
      * proaktivní monitoring zatížení procesorů firewallu a počtu aktivních spojení
      * kontrola stavu site-to-site VPN
      * vyhodnocování provozních statistik firewallu

FW 6 pravidelné zálohování konfigurací

FW 7 vytváření logických rozhraní pro jednotlivé VLAN

* + - * konfigurace IP parametrů rozhraní
      * definice základní bezpečnostní úrovně

FW 8 rušení nepoužívaných rozhraní pro jednotlivé VLAN

FW 9 úprava parametrů logických rozhraní

* + - * konfigurace bezpečnostních pravidel na logickém rozhraní
    - přidání bezpečnostního pravidla
    - odebrání bezpečnostního pravidla
    - úprava bezpečnostního pravidla

### **Administrace VPN koncentrátoru**

VPN 1 konfigurace site-to site VPN

* + - * vytvoření VPN
      * zrušení VPN
      * změna parametrů VPN
    - změna vzdálených IP adres VPN
    - změna sdíleného klíče VPN
    - změna parametrů šifrovacích algoritmů
      * definice bezpečnostních pravidel pro přístup ze vzdálené sítě

VPN 2 konfigurace remote access VPN

* + - * vytvoření VPN
      * zrušení VPN
      * změna parametrů VPN
    - definice IP rozsahu pro VPN
    - změna sdíleného skupinového klíče VPN
    - změna parametrů šifrovacích algoritmů
      * úprava úrovně přístupových práv uživatele VPN

### **Vzdálený proaktivní dohled a správa zařízení**

Pro zajištění vzdálené správy bude vytvořeno zabezpečené VPN připojení mezi poskytovatelem a zařízeními Zadavatele v  souladu s interními směrnicemi Zadavatele. Poskytovatel zajistí on-line monitoring zařízení.

### **SLA – dohoda o úrovni poskytovaných služeb**

**SLA 24 hodin v režimu 24x7 pro řešení závady (stavu, který brání základnímu fungování systému)**

Reakce operátora do 30 minut, oprava do 24 hodin.

**SLA 72 hodin v režimu 8x5 pro nekritické požadavky, plánované změny, nebo činnosti, které ze své podstaty vyžadují delší dobu řešení a neovlivňují základní funkčnost**

Reakce operátora do 30 minut, provedení do 72 hodin.

Servisní časové okno provedení je v době 8:00 – 16:00hod. v pracovní dny.

Pro zajištění kvalitních servisních služeb a služeb provozní podpory zajistí poskytovatel dohledové centrum. Toto pracoviště bude k dispozici v rozmezí 24/7/365.

### **Provozní dokumentace**

Poskytovatel bude udržovat provozní dokumentaci systému vysoké dostupnosti komunikační infrastruktury objednatele v dohodnutém formátu a v aktuálním stavu. Poskytovatel zašle aktualizaci za každý kalendářní měsíc do 10. dne následujícího měsíce.

**II.**

**Doba plnění**

Doba plnění je 48 měsíců od podpisu smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

**III.**

**Cena díla**

1. Členění cenové nabídky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Specifikace** | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| 1 | provedení vstupní analýzy stavu zařízení | - Kč | - Kč |
| 2 | návrh nového nastavení zařízení, odsouhlasení s objednatelem | - Kč | - Kč |
| 3 | provedení konfigurace | - Kč | - Kč |
| 4 | testování nového nastavení | - Kč | - Kč |
| 5 | implementace zařízení do dohledového systému | - Kč | - Kč |
|  | **Cena celkem** | **- Kč** | **- Kč** |
|  | DPH 21% | - Kč | - Kč |
|  | **Cena celkem včetně DPH** | **- Kč** | **- Kč** |
|  |  |  |  |
|  | 2. měsíční platby |  |  |
|  | **Specifikace** | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| 1 | vzdálený trvalý proaktivní dohled | - Kč | - Kč |
| 2 | pravidelná kontrola stavu zařízení – 1x za měsíc | - Kč | - Kč |
| 3 | správa dle specifikace služeb a SLA | - Kč | - Kč |
|  | **Cena celkem** | **- Kč** | **- Kč** |
|  | DPH 21% | - Kč | - Kč |
|  | **Cena celkem včetně DPH** | **- Kč** | **- Kč** |

1. Celková cena služby činí …….,- Kč s DPH **/**doplní dodavatel**/** (slovy: …………)(dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí ….. Kč /doplní dodavatel/ ) (slovy ………..) , cena bez DPH činí …….. Kč (slovy ………..) /doplní dodavatel/. Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Cena bez DPH je stanovena mezi smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti dodavatele.
2. Ceny uvedené v nabídce jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy.
3. Dodavatel je povinen v případě, že by celková úhrada dle této smlouvy přesáhla limit stanovený v čl.. 2. II. této smlouvy, předem písemně upozornit objednatele na tuto skutečnost. Dodavatel nesmí zahájit plnění předmětu smlouvy, které by následně požadoval vyfakturovat v ceně překračující finanční limit.
4. Dodavatel vystaví samostatnou fakturu za splnění úkonů uvedených v bodě III. 1. této smlouvy.
5. Dodavatel bude průběžně vystavovat faktury za měsíční plnění podle bodu III. 2. této smlouvy.
6. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a dodavatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
7. Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky ceny na účet dodavatele.
8. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:

* označení dokladu jako daňový doklad - faktura;
* název Smlouvy;
* den odeslání daňového dokladu (faktury);
* počet příloh;
* razítko a podpisem dodavatele;
* číslo bankovního účtu dodavatele.

1. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 4. této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
2. Dodavatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
3. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení dodavatelem nezaplacené DPH z ceny díla, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu odpovídající výši neuhrazené DPH.

**V.**

**Trvání a platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny podle čl. III, odst. 2. této smlouvy.
2. Smluvní strany mohou ukončit platnost smlouvy výpovědí i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel závažným způsobem poruší některé ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí objednatel učinit písemně a jeho účinky nastávají okamžikem doručení dodavateli.

**VI.**

**Povinnosti dodavatele**

1. Všechny dodávky musí být poskytnuty objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení; dodavatel nebude oprávněn doúčtovat objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího předmětu smlouvy, a to např. i z důvodu, že dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
2. Veškeré činnosti je dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Všechny služby musí být poskytnuty v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení.
3. Dodavatel odpovídá za všechny škody vzniklé jeho činností při plnění předmětu smlouvy.

**VII.**

**Mlčenlivost**

* 1. Není-li dále stanoveno jinak, je dodavatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s  plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména objednatele atp. Této povinnosti může dodavatele zprostit pouze předem a písemně objednatel.
  2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle této smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
  3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. VII.1. a VII.2. se nevztahuje na:
* informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
* informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům dodavatele a jeho subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
* informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
  1. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
  2. Budou-li informace, o nichž se dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se dodavatel nemůže zprostit.
  3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

**VIII**

**Sankční ujednání**

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury dodavateli, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII.1. této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VII.2. této smlouvy a/nebo porušení povinnosti zabezpečit dle čl. VII.5 této smlouvy řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, požaduje, se zavazuje dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
4. Tuto smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle této smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.
5. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem se považuje zejména následující:

- v případě že služba nebude plněna dle čl. I smlouvy,

- porušení článku VI. smlouvy.

* 1. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje výhradně prodlení objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
  2. V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle této smlouvy ze strany dodavatele se objednatel zavazuje poskytnout dodavateli dodatečnou lhůtu 1 dne ke splnění jeho povinnosti. V případě nesplnění smluvních povinností dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností dodavatele dle této smlouvy považuje za podstatné porušení smlouvy. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že vůči dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud dodavatel vstoupí do likvidace. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení smlouvy, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
  3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle této smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této smlouvy, v plné výši.
  4. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
  5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
  2. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
  3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této rámcové dohody, se řídí právním řádem České republiky.
  4. Kontaktními osobami pro účely této rámcové dohody jsou:

za kupujícího: Ing. Vladimír Michaljanič

tel: 284 021 235

e-mail: vmichaljanič@vozp.cz

za prodávajícího: *jméno a příjmení*

tel:

e-mail:

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.

* 1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
  2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

V Praze dne: V ….…………….. dne:

**…………………… ……………………………**

(objednatel) (dodavatel)