

## DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č - 1 A ZMĚNA ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

### Základní informace

Zadavatel:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Sídlo:	Drahobejlova 1404/4 190 03 Praha 9
Zastoupený:	MUDr. Karel Štein generální ředitel VoZP ČR
IČO:	47114975
Vyřizuje:	Ing. Jan Honek, MBA
Telefon:	284 021 208
Č.j.:	433887/2016
Datum:	26. 07. 2016

Dle rozdělovníku

### Specifikace VZ

Název VZ: „Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP ČR“

Kategorie veřejné zakázky: podlimitní veřejná zakázka  
Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky

Tímto Vám zasíláme dodatečné informace k zadávacím podmínkám v zadávacím řízení na VZMR „Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP ČR“.  
Dodatečné informace jsou zadavatelem poskytovány na základě žádosti dodavatele.

V Praze dne 26. 7. 2016



Ing. Tomáš Perutka.  
Ředitel odboru logistiky

Příloha č. 1.

## Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1

### Dotaz č. 1

Příloha 4 se jmenuje jinak, než jak je uvedeno v poptávkovém dokumentu. V dokumentu „Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku“ je uvedeno Příloha č.4 - Záměr podlimitní veřejné zakázky pro VZ Softwarové hardwarové vybavení call centra VoZP ČR. V dokumentech co jsme obdrželi je příloha 4 - Návrh smlouvy. Jak to má být správně?

### Odpověď č. 1:

V odeslaném dokumentu zůstal omylem starý název přílohy, který s výběrovým řízením nemá nic společného. Důležitá je nová příloha č. 4 – Návrh smlouvy, který je správný, byl odeslán a je závazný.

### Dotaz č. 2

Pro účast ve Výběrovém řízení postačuje podepsání čestného prohlášení viz příloha 2 s notářsky ověřeným podpisem?

### Odpověď č. 2

Ano, čestné prohlášení stačí podepsané osobou oprávněnou jednat. Notářské ověření není třeba.

### Dotaz č. 3

Vaše poptávka na předložení nabídky byla zaslána na ALCASYS Slovakia a.s. naše společnost má pobočku v ČR - ALCASYS Czech Republic, s.r.o. je tedy možné předložit nabídku pod hlavičkou ALCASYS Czech Republic, s.r.o., kde ALCASYS Slovakia a.s. bude subdodavatelem? Nehrozí tak, že by společnost ALCASYS Czech Republic, s.r.o. byla z formálních důvodů vyřazena z výběrového řízení?

### Odpověď č. 3

Ano, je možné předložit nabídku pod hlavičkou ALCASYS Czech Republic, s.r.o.

### Dotaz č. 4

V části - Nefunkční požadavky požaduje řešení v módu vysoké dostupnosti - HA. Toto řešení je technicky možné, nicméně z naší dlouhodobé zkušenosti se pro menší kontaktní centra do cca 50 agentů HA většinou se neimplementuje. Implementace HA neúměrně navyšuje investice, provozní náklady a zdvojnásobuje požadavky na potřebný hardware HW. Dále vaše požadavky na garanci SLA jsou tak vysoké, že se nám zdá ekonomicky neefektivní řešit jak HA tak nadstandardní servisní pokrytí.

### Odpověď č. 4

Zadavatel trvá na požadavku v dokumentu Funkční specifikace.

### Dotaz č. 5

Ve výzvě pro Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP CR je napsáno, že VoZP poskytne HW. Můžeme tedy počítat, že operační systém a databáze také zabezpečí VoZP na základě definovaných požadavků dodavatele?

### Odpověď č. 5

Ano, provozní SW a HW poskytne VoZP, v nabídce je ale potřeba uvést specifikaci a



sizing SW/HW.

Dotaz č. 6

V části - komunikační kanály ( dokument funkční specifikace ) je mezi komunikačními kanály požadován FAX a SMS. Můžeme tedy počítat s tím, že VoZP již vlastní FAX Server a call centrum bude umožněno zpracovat vstupy z existujícího FAXerveru? Obdobně u SMS můžeme počítat s tím, že VoZP již má vyřešenou SMS bránu a její napojení na GSM operátora? Nebo je třeba obě komponenty zahrnout do nabídky?

Odpověď č. 6

Oba požadované komponenty zahrňte do nabídky. Nezávisle od současné situace zadavatel chce mít možnost tyto kanály v budoucnu využívat. Jestli bude od 1. dne aktivní, není momentálně v této etapě relevantní.

Dotaz č. 7

V části - Nefunkční požadavky je požadováno řešení pro 7 agentů v roce 2016 v následující obdobích maximálně 20 agentů. Ve výzvě je napsáno je potřeba dodat programové vybavení, koncové stanice a technickou podporu na 36 měsíců, kde kritérium výběru je cena. Pokud je cílem dosáhnout co nejlepší ceny je možné se domluvit na maximální počtu agentů pro dané období dvanácti měsíců. Tedy prvních 12 měsíců 7 agentů. Následujících 12-24 měsíců – celkem pro 15 agentů a posledních 24-36 měsíců cena pro celkem 20 agentů? Domníváme se, že je neekonomické nakupovat 20 licencí, když jich v prvních dvou rocích bude potřebovat jen např. jen pro 15 agentů.

Odpověď č. 7

Návrh počtu licencí je následující:

0-12 měsíců 10 agentů. Následujících 12-24 měsíců 15 agentů a posledních 24-36 měsíců cena pro celkem 20 agentů.