

Číslo jednací zadavatele: **433897/2016**

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle ustanovení § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Součástí této výzvy je zadávací dokumentace.

Název veřejné zakázky:	Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP ČR
Druh veřejné zakázky	Veřejná zakázka na dodávky
Předmět veřejné zakázky	Dodání programového vybavení a koncových telefonních přístrojů nového Call centra VoZP a technická na období 36 měsíců
Název zadavatele:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky (VoZP ČR)
IČO zadavatele:	47114975
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	MUDr. Karel Štein, generální ředitel VoZP ČR
Kontaktní adresa zadavatele:	Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSC: 190 03
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Daniel Zverko
Telefon, fax:	tel: +421 914 326 801
E-mail:	dzverko@vozp.cz

1. Předmět veřejné zakázky

1.1. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky má být dodání programového vybavení a koncových telefonních přístrojů nového Call centra VoZP a technická podpora na období 36 měsíců. Poskytnuté řešení musí splnit všechny technické a funkční požadavky uvedené v Příloze č.1 - Funkční požadavky pro SW a HW Call Centra VoZP.

1.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV: 72263000-6
Název: Implementace programového vybavení

1.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4 000 000 Kč bez DPH.

2. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

2.1. Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je 90 pracovních dnů ode dne podpisu smlouvy. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

2.2. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je U Botanické zahrady 11, 779 00 Olomouc, Česká republika.

3. Kvalifikace dodavatelů

3.1. Splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci.

Kvalifikaci splní dodavatel, který:

- a) prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zvj
- b) prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zvj
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku podle § 50 odst. 1 písm. c) zvj
- d) prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zvj

Pokud více dodavatelů podává společnou nabídku, musí každý z nich prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) ZVZ a profesní kvalifikační předpoklad podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně.

Jestliže více dodavatelů podává společnou nabídku, požaduje zadavatel v souladu s požadavky uvedenými v ustanovení § 51 odst. 6 ZVZ rovněž předložení smlouvy, ve které bude obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s touto veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

3.2. Prokázání kvalifikačních předpokladů výpisem z SKD nebo SCD

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (SKD), který není starší než 3 měsíce, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů (SCD), který obsahuje náležitosti podle § 139 ZVZ, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace za předpokladu, že údaje v certifikátu uvedené jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace.

3.3. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

3.4. Základní kvalifikační předpoklady

3.4.1. Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel předloží čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele o splnění základních kvalifikačních předpokladů ve smyslu § 53 ZVZ.

Dodavatel, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, prokáže zadavateli ve smyslu § 62 odst. 3 ZVZ před podpisem smlouvy splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením následujících dokladů:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů [§ 53 odst. 1 písm. a) a b) a odst. 2 písm. b) ZVZ],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu [§ 53 odst. 1 písm. f) ZVZ],
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [§ 53 odst. 1 písm. h) ZVZ],
- d) čestného prohlášení [§ 53 odst. 1 písm. c) až e) a g), i) až l) ZVZ].

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů nesmějí být starší 90 dnů.

3.5. Profesionální kvalifikační předpoklady

Dodavatel předloží čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele o splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů.

Dodavatel, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, prokáže zadavateli ve smyslu § 62 odst. 3 ZVZ před podpisem smlouvy splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů předložením následujících dokladů:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán [§ 54 odst. a) ZVZ]. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 90 dnů,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci [§ 54 odst. b) ZVZ].

3.6. Prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

3.7. Technické kvalifikační předpoklady

- a) Dodavatel předloží čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele o splnění technických kvalifikačních předpokladů, tj. čestné prohlášení, že realizoval alespoň **3** významné dodávky v posledních 3 letech, které měly obdobný charakter, jako je předmět této veřejné zakázky s uvedením zadavatele, stručného popisu předmětu služby, rozsahu realizované služby minimálně 4 mil. Kč bez DPH za jednu službu a doby plnění. Významnou službou se pro účely této zadávací dokumentace rozumí služba, jejímž předmětem bylo poskytování SW a HW pro provoz Call centra.

Dodavatel, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, prokáže zadavateli ve smyslu § 62 odst. 3 ZVZ před podpisem smlouvy splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu předložením následujících dokladů o realizaci výše uvedených služeb:

- a) osvědčením vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli,
b) osvědčením vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
c) smlouvou s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

4. Zpracování nabídkové ceny

4.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu za kompletní realizaci veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací, a to absolutní částkou v českých korunách. Nabídková cena bude v nabídce uvedena v Kč v členění nabídková cena bez DPH, DPH a nabídková cena s DPH.

Nabídková cena a dodávka musí být rozdělena na 3 části podle Funkční specifikace v příloze č. 1:

- Implementace řešení
- Licence pro SW
- Servis a technická podpora při řešení incidentů

Dodavatel uvede v nabídce požadavky na HW pro programové vybavení Call centra VoZP (HW bude dodávat VoZP) v členění:

- Požadavky na výkon HW
- Velikost datového úložiště (archivace dat 1 rok)
- Operační systém

4.2. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídnuté ceny

Změna (překročení) nabídkové ceny je možná v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

5. Obchodní a platební podmínky

Součástí nabídky dodavatele bude závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel jako součást nabídky předloží návrh smlouvy o poskytování služeb. Součástí smlouvy musí být následující ustanovení:

- a) Zhotovitel je povinen zahájit dodávku pro objednatele nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy.
- b) Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli nejpozději do 90 dnů od podpisu smlouvy.
- c) Cena za provedení díla bude splatná následovně:
 - o 20% ceny za části Implementace řešení a Licence pro SW při podpisu smlouvy
 - o 80% ceny za části Implementace řešení a Licence pro SW po předání díla na základě předávacího protokolu podepsaného ze strany pověřených zástupců Zadavatele a Dodavatele
 - o po předložení faktury s náležitostmi daňového dokladu na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli a její nedílnou součástí je podepsaný předávací protokol
- d) Cena za dodávku technické podpory kvartálně od termínu řádného předání díla Dodavatelem, a to na základě předávacího protokolu a po předložení faktury s náležitostmi daňového dokladu na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli a její nedílnou součástí je podepsaný předávací protokol.
- e) Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- f) Zhotovitel je obecně povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se při dodávce služeb seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ
- g) Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanci nebo osoby, které pověřil realizací služeb, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich

změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ

- h) Zhotovitel se zavazuje, že skutečnosti zjištěné v souvislosti s realizací služeb nepoužije pro vlastní komerční činnost. Tím není dotčena možnost zhotovitele uvádět služby, které jsou předmětem této smlouvy, jako svou referenci v rozsahu stanoveném ZVZ a zadavatelem. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ
- i) V případě prodlení zhotovitele s dodávkou služeb v termínu stanoveném touto smlouvou má objednatel vůči zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny za provedení díla za každý započatý den prodlení. To platí pouze v případě, kdy je prodlení způsobeno výlučně důvody na straně zhotovitele

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, která objednateli vznikne.

Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení objednatele.

6. Subdodávky

Zadavatel neomezuje rozsah případných subdodávek. V případě, že dodavatel prokázal splnění části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, musí dodavatel předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ subdodavatelem a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ.

Dodavatel však není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) ZVZ.

7. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. doba, po kterou jsou dodavatelé svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne 31.10.2016.

8. Požadavky na zpracování a členění nabídky

8.1. Formální požadavky na zpracování nabídky

- a) Nabídka bude zpracována v českém jazyce.
- b) Nabídka bude podána v 1 originále a v 1 kopii.
- c) Součástí nabídky bude návrh smlouvy ve znění, jež je součástí této zadávací dokumentace jako její příloha, podepsaný dodavatelem, resp. osobou oprávněnou jednat jménem nebo za dodavatele.
- d) Nabídku včetně dokladů k prokázání kvalifikace je dodavatel povinen podat písemně v listinné podobě. Nabídka musí být svázána do jednoho svazku. Originál musí být na titulní straně označen jako „Originál“.
- e) Nabídka, včetně případných příloh, bude opatřena bezpečnostními prvky, které ji zajistí proti poškození a proti manipulaci s jednotlivými listy tak, aby byla vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. Zadavatel doporučuje jako jeden z bezpečnostních prvků použití provázku a přelepek opatřených podpisem statutárního orgánu dodavatele a jeho razítkem.
- f) Veškerá prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány statutárním orgánem dodavatele nebo osobou oprávněnou jednat za dodavatele.
- g) Všechny listy nabídky musí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínaje číslem 1. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady nebo jejich úředně ověřené kopie, které nemusí být očíslovány. Vkládá-li dodavatel přílohu či některý samostatný celek, který má již listy očíslovány, není nutné, aby tyto listy čísloval znovu průběžnou číselnou řadou. To platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku zřetelně odlišeno od číslování ostatních listů nabídky.

8.2. Požadavky na členění nabídky

Nabídka dodavatele bude strukturována následujícím způsobem:

- a) Krycí list obsahující identifikační údaje o dodavateli podle § 17 písm. d) ZVZ, identifikaci veřejné zakázky a nabídkovou cenu
- b) Obsah nabídky
- c) Doklady k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů podle kapitoly 3 zadávací dokumentace

- d) Podepsaný návrh smlouvy, ve které jsou obsaženy závazné obchodní a platební podmínky dle kapitoly 5 této zadávací dokumentace
- e) Nabídková cena v členění dle článku 4.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny
- f) Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele
- g) Seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek (platí pouze pro dodavatele, kteří mají formu akciové společnosti)
- h) Prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou
- i) Případné další dokumenty.

9. Způsob, doba a místo podání nabídek

Nabídku dodavatelé podají následujícím způsobem:

- a) Dodavatelé mohou nabídku podat osobně nebo doporučeně poštou, a to tak, aby byla nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek doručena zadavateli. Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
- b) Obálku jsou dodavatelé povinni označit výrazně „**NABÍDKA – Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP ČR**“, označením „**NEOTVÍRAT**“ a dále označením adresáta (VoZP ČR) a označením odesílatele (dodavatele) včetně jeho adresy, na niž je možné odeslat oznámení podle § 71 odst. 6 ZVZ.
- c) Místem pro podání nabídek je podatelna zadavatele na adrese:
Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9

Lhůta pro podání nabídek končí dne 01. 08. 2016 v 09:00 hodin.

10. Otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek proběhne dne **01. 08. 2016 ve 09:15** hodin v místnosti č. 306 v sídle zadavatele na adrese: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03. Otevírání obálek jsou oprávněni se zúčastnit zástupci všech dodavatelů, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, a to maximálně dvě osoby za jednoho dodavatele. Každá osoba, která se bude účastnit otevírání obálek, je povinna se prokázat průkazem totožnosti a prokázat, že je zástupcem dodavatele, který podal nabídku (např. výpisem z obchodního rejstříku, jedná-li se o statutární orgán, nebo plnou mocí).

11. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem pro zadání této veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky. Nabídka bude hodnocena podle níže uvedených dílčích kritérií.

Dílčí kritérium	Váha v procentech
1. Výše nabídkové ceny	70 %
2. Termín dodání	30 %

K dílčímu kritériu uvedenému v bodě 1 – „CENA“

Nejnižší cena představuje koeficient 1,00 pro váhové kritérium a nejvyšší cena představuje koeficient 0,1 pro váhové kritérium; ceny mezi nejnižší a nejvyšší budou přepočítány poměrem

K dílčímu kritériu uvedenému v bodě 2 – „TERMÍN“

Termín dodání 90 pracovních dnů představuje maximální povolenou délkou projektu s koeficientem 0,1 pro váhové kritérium. Nabídka s nejkratší dodací dobou představuje koeficient 1,0 pro váhové kritérium. Termín dodání v rozmezí nabídky s nejkratší dodací dobou a 90 pracovních dnu bude přepočítán poměrem.

Metoda hodnocení:

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 1 až 100. Každé jednotlivé nabídce je podle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelné dílčí kritérium „výše nabídkové ceny“ získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky (tj. nabídky s nejnižší nabídkovou cenou) k hodnocené nabídce.

Bodová hodnocení, jež získaly nabídky v rámci dílčích kritérií, se upraví s ohledem na váhu daného dílčího kritéria tak, že se vynásobí zlomkem, v jehož čitateli bude váha daného dílčího kritéria a ve jmenovateli číslo 100. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví výsledné pořadí nabídek v rámci základního kritéria ekonomické výhodnosti nabídky.

Při veškerých výpočtech a úpravách v rámci hodnocení budou čísla zaokrouhlována na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

12. Další podmínky a práva zadavatele

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Prohlídka místa plnění nebude konána.

Zadavatel si vyhrazuje právo dle § 60 odst. 2 a § 81 odst. 4 zvj, aby rozhodnutí o vyloučení uchazeče a oznámení o výběru nejvhodnější nabídky uveřejnil na profilu zadavatele. za okamžik doručení se považuje okamžik uveřejnění na profilu zadavatele.

V Praze dne 11. 7. 2016

Za zadavatele

MUDr. Karel Štein
generální ředitel VoZP ČR

NA ZÁKLADĚ POVĚŘENÍ

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Funkční požadavky SW a HW Call Centra VoZP
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů
- Příloha č. 3 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 4 – Záměr podlimitní veřejné zakázky pro VZ Softwarové a hardwarové vybavení call centra VoZP ČR