Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

jejímž jménem jedná MUDr. Karel Štein, generální ředitel

IČ: 47114975

DIČ: CZ47114975

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 6015-0500419123/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu A, vložce 7564

(dále jen „Objednatel“)

a

Název firmy, právní forma: /doplní uchazeč/

sídlo: /doplní uchazeč/

zastoupená: /doplní uchazeč/

IČ: /doplní uchazeč/

DIČ CZ/doplní uchazeč/

bankovní spojení: /doplní uchazeč/

č. účtu: /doplní uchazeč/

zapsána v obchodním rejstříku vedeném /doplní uchazeč/

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřeli na základě výběru v zadávacím řízení ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění a podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o poskytování tiskových služeb**

s následujícím obsahem:

**Preambule**

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Komplexní zajištění tiskových služeb a správa tiskových zařízení pro VoZP ČR***“*.

**Článek 1.**

##### Předmět plnění Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele řádně a včas tiskové služby (dále jen „Služba a/nebo „Služby“) v rozsahu a za podmínek specifikovaných dále v této Smlouvě a její příloze č. 1 – „Technická specifikace“ (dále jen „Příloha č. 1), která je její nedílnou součástí.

## Předmětem této smlouvy je též dodávka, instalace a odzkoušení funkčnosti dodávaných tiskáren (dále také jen „Zařízení“), zaškolení Objednatelem určených osob a předání uživatelských manuálů/brožur; vysvětlení obsluhy Zařízení zaměstnancům Objednatele přítomným na pracovišti; jakož i instalace a konfigurace centrální správy Zařízení.

# Článek 2.

##### Doba a místo plnění

## Plánovaná doba dodávky zařízení dle této Smlouvy probíhá od počátku její účinnosti. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli dodá a zprovozní nejméně 50% Zařízení ve lhůtě do dvou měsíců od podpisu této smlouvy s tím, že zbytek Zařízení dodá a zprovozní nejpozději do 6-ti měsíců od podpisu této Smlouvy.

## Plánovaná doba nastavení centrální správy dodaných zařízení činí 2 měsíce od dodávky zařízení, přičemž tato lhůta běží pro každé dodané zařízení samostatně.

## Místem plnění Smlouvy jsou pobočky, jednatelství Objednatele v Praze, Brně, Olomouci, Ústí nad Labem, Hradci Královém, Českých Budějovicích, Plzni a budova Ústředí v Praze.

1. Osobou oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy za Poskytovatele a kontaktní osobou pro účely plnění této Smlouvy je:
2. ………………….., tel.: +420 …………………, e-mail: ……………….. *(doplní uchazeč).*
3. Osoba oprávněná jednat za Objednatele (kontaktní osoba):
4. V případě změny kontaktních osob smluvních stran postačí písemné oznámení o této skutečnosti prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Při změně kontaktních osob není třeba uzavírat ke Smlouvě dodatek.

## **Článek 3.**

## **Odměna za poskytování Služeb**

1. Celková cena za tiskové služby je uvedena v Příloze č. 2 – Výpočet ceny, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. K této ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů.
2. Cena uvedena v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady prodávajícího spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících součást Zařízení, případná ekologická likvidace zboží a služby s ní spojené, záruka v rozsahu stanoveném Smlouvou, dodávku Zařízení vč. dopravy do místa plnění, instalaci a konfiguraci Zařízení, autorský poplatek a poplatek za elektroodpad, proškolení obsluhy/zaměstnanců v nezbytném rozsahu ve vztahu k předmětu plnění, náklady na servisní služby vč. dopravného, veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu Smlouvy, především náklady na spotřební materiál (tonery) a další komponenty Zařízení potřebné k řádnému provedení Služeb dle této Smlouvy, monitoring tisku a včasnou výměnu tonerů, válců a dalšího spotřebního materiálu v Zařízení za nové, pro zajištění bezproblémového plnění předmětu Smlouvy, apod.
3. Sjednanou kupní cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet sazby DPH.
4. Cena za poskytování tiskových služeb je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem; splatnost daňového dokladu – faktury činí 30 dnů od doručení faktury objednateli. Datum uskutečnitelného zdanitelného plnění bude uveden vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce, v němž Smlouva trvá.
5. Objednatel je povinen cenu za poskytování tiskových služeb zaplatit zhotoviteli bezhotovostním převodem na platební účet zhotovitele uvedený v daňovém dokladu – faktuře. Objednatel je povinen platbu specifikovat způsobem uvedeným v daňovém dokladu-faktuře, pokud nebude specifikace platby v daňovém dokladu uvedena, je povinen platbu specifikovat variabilním symbolem, kterým bude číslo daňového dokladu - faktury.
6. Daňový doklad musí obsahovat všechny údaje daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, jakož i náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:

- označení dokladu jako faktura – daňový doklad;

- číslo smlouvy, uvedené Objednatelem v záhlaví této smlouvy;

- den odeslání faktury;

- počet příloh a razítko Poskytovatele s podpisem Poskytovatele;

- číslo bankovního účtu Poskytovatele.

Pokud faktura – daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu - daňový doklad. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba její splatnosti a běží nová doba podle této smlouvy, a to ode dne doručení opravené faktury.

1. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
2. Poskytovatele prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že by se tak stalo v době účinnosti této smlouvy, nebo by se v době účinnosti této smlouvy ukázalo toto prohlášení Poskytovatele jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli pokutu ve výši DPH z ceny podle čl. III. této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH, a to pod sankcí smluvní pokuty; pokud FÚ vyzve Objednatele k placení DPH nezaplacené Poskytovatelem při realizaci této smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v tomto ustanovení.
3. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává zákonný úrok z prodlení za každý byť započatý den prodlení ve výši stanovené místně a věcně platnými právními předpisy.
4. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Poskytovatel není oprávněn započíst žádné další pohledávky proti nárokům Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**Článek 4.**

**Zařízení pro poskytování Služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy na Zařízeních ve svém majetku, která pro účely poskytování Služeb na svoje náklady přepraví, otestuje a instaluje v místě plnění. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k instalaci Zařízení Poskytovatele v místě plnění. Dále se Poskytovatel zavazuje zajistit veškeré Služby a dodávky nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu smlouvy, především zajistit spotřební materiál (tonery) a další komponenty Zařízení potřebné k řádnému provedení plnění dle této Smlouvy tak, aby bylo zajištěno bezproblémové a nepřerušované poskytování Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Zařízení, na kterých budou Služby poskytovány, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy k dispozici adekvátní záložní Zařízení, skrze které bude poskytovat Služby v případě závažné poruchy dodaného Zařízení tak, aby nebyl narušen provoz Objednatele a aby byl zajištěn stejný rozsah Služeb dle této Smlouvy.
4. V případě, že Poskytovatel bude muset instalovat nebo vyměnit Zařízení, na kterém bude poskytována Služba a dojde ke změně výrobkové řady, předloží Zařízení k prověření a schválení Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že za Zařízení, které bude instalováno nebo vyměněno podle tohoto článku, bude Poskytovatel účtovat ceny maximálně ve stejné výši jako ceny za vyměněné Zařízení s tím, že toto Zařízení bude splňovat požadavky na minimálně stejný rozsah Služeb jako Zařízení, za něž bylo vyměněno.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatelem instalovaná Zařízení a použité náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných právních předpisů na ochranu zdraví na provoz takových Zařízení. Ukáže-li se, že Zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných právních předpisů na ochranu zdraví nesplňují a emitují zdraví škodlivé látky, Poskytovatel se zavazuje Zařízení vyměnit za takové, které tyto nároky splňují.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude používat jen takové náplně (tonery) a jiné součásti Zařízení, které zajistí kvalitu tisku obvyklou pro kancelářský tisk.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Služby podle této Smlouvy v místě plnění, v časech a termínech stanovených touto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že veškeré Služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, bude Poskytovatel poskytovat v přítomnosti zaměstnance Objednatele.
8. Objednatel nebude zasahovat do integrity Zařízení určených k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Výjimkou jsou běžné uživatelské zásahy, které souvisí s doplňováním papíru či lehkými servisními zásahy, jejichž rozsah bude předmětem proškolení obsluhy daných Zařízení.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této Smlouvy odstoupí, Smlouvu vypoví, či bude naplněn účel Smlouvy, budou plně spolupracovat na plynulém předání místa plnění tak, aby odinstalace a odvoz Zařízení Poskytovatele nenarušily chod a potřeby Objednatele či oprávněné zájmy Poskytovatele.
10. **Servisní požadavky:**
11. nástup na servis nejpozději do 24 hodin od nahlášení servisní události oprávněnou osobou Objednatele, a to po celou dobu realizace Služby;
12. diagnostika závady a oprava poruchy Zařízení, pro kterou není možné tuto provést technikem ihned na místě, bude provedena nejdéle do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od nástupu na servis;
13. dodání náhradního Zařízení minimálně stejných technických parametrů a funkčností do 24 hodin od diagnostiky závady, pro kterou není možné v požadovaném maximálním termínu 5ti pracovních dnů opravu provést. V případě dodání náhradního Zařízení jiného typu zajistí Poskytovatel bez dalšího zaškolení zaměstnanců a IT pracovníků Objednatele;
14. servisní práce včetně dopravních nákladů servisního technika a případné náhradní díly jsou zahrnuty v Ceně za Služby,
15. v případě, že počet poruch Zařízení stejného charakteru překročí počet 3 (slovy: tři), má Objednatel nárok na výměnu Zařízení za jiný kus, minimálně stejných technických parametrů a funkčních vlastností jako Zařízení původní.

# Článek 5

# Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s  plněním této Smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Poskytovatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle této Smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle odstavce 1 a 2 tohoto článku se nevztahuje na:
	1. informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
	2. informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Poskytovatele a jeho subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Poskytovatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
	3. informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Budou-li informace, o nichž se Poskytovatel dozví nebo má dozvědět při plnění smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Poskytovatel nemůže zprostit.

**Článek 6.**

**Odpovědnost za škodu, prodlení, ujednání o smluvních pokutách, sankce**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.

# Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2, Občanského zákoníku.

# Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.

# Dojde-li k prodlení Poskytovatele s dodáním Zařízení oproti termínu uvedenému v článku 2. odst. 1. Smlouvy či k prodlení s nastavením centrální správy podle čl. 2 odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den takového prodlení a to za každé jednotlivé Zařízení.

# V případě prodlení Poskytovatele s plněním oproti termínu stanoveném Objednatelem či dohodnutém smluvními stranami pro odstranění závad nebo pro dodání a zprovoznění náhradního Zařízení ve smyslu ust. čl. 4. odst. 10, písm. a), b) a c) Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den, ve kterém k prodlení došlo, a to za každé jednotlivé Zařízení.

# Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.

#

# Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.

# Smluvní pokuty a nároky na náhradu škody jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne, kdy budou smluvní stranou oprávněnou vůči smluvní straně povinné uplatněny.

# Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

# Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu § 1765, 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.

Článek 7

**Salvatorní ustanovení**

V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.

Článek 8

**Součinnost a vzájemná komunikace**

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
4. Smluvní strana XY souhlasí s tím, že v registru smluv bude uveřejněna tato smlouva, včetně obchodního jména (firmy) smluvní strany XY, telefonické spojení a e-mailové spojení, bankovní spojení včetně čísla účtu, podpisu na smlouvě (či další údaje vzájemně dohodnuté).
5. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, která počíná běžet dnem podpisu této Smlouvy a končí 48-mý kalendářní měsíc po jejím podpisu.
6. Změny a doplňky této smlouvy vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Práva a povinnosti z této smlouvy se vztahují v plném rozsahu i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
8. Doručování písemností dle této smlouvy je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků této smlouvy uvedených v záhlaví této smlouvy. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků této smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Emailová zpráva je prokazatelně doručená v případě, kdy bude doručení prokázáno: a) odesláním emailové zprávy a současně b) doručením doručenky odesilateli o přijetí zprávy do emailové schránky adresáta, c) při současném splnění podmínky, že adresátem nebo/a odesílatelem budou emailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena celkem ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Každý ze stejnopisů je považován za originál smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne V ……… dne

za Objednatele za Poskytovatele

……………………………………… ……………………………………..

 MUDr. Karel Štein

 generální ředitel VoZP