**Příloha č. 1 Výzvy**

**Specifikace dodávky, instalace a konfigurace tiskových zařízení pro tisk čárových kódů a karet**

1. **Popis stávajícího stavu**

Předmětem této veřejné zakázky je dodávka tiskových zařízení pro tisk čárových kódů a karet, kompletní zajištění tiskových služeb na těchto dodaných zařízení ve všech lokalitách Zadavatele po dobu platnosti Smlouvy. Kompletní zajištění spočívá v implementaci nástroje pro správu těchto zařízení pro možnost hlášení potřeb spotřebního materiálu, dodávka spotřebního materiálu a záruky.

Zadavatel tuto veřejnou zakázku vyžaduje z důvodu neekonomického provozu využívaných tiskových zařízení. Současný stav Zadavatele je pro provoz nevýhodný a to z důvodu životnosti zařízení, pozáručního servisu a obsluhy, rovněž nemožnosti regulace spotřebního materiálu a garantování jednotkových cen.

V tuto chvíli je nezbytné obměnit zařízení pro tisk čárových kódů a karet. Varianta pronájmu v tomto případě (při daném množství zařízení) není vhodná a proto volí koupi spojenou se servisem a dodávkou spotřebního materiálu.

Zadavatel pro své potřeby potřebuje kompletní výměnu tiskových zařízení včetně potřebného servisu, který v současné době neekonomicky řeší svými silami.

1. **Požadavky na dodávku**

Minimální parametry

Tiskárna čárových kódů – počet kusů 8

* Princip tisku termo / termotransfer
* Maximální šířka tisku 104mm
* Max. šíře etikety 108mm / průchod 110mm
* Rychlost tisku 127mm/s
* Rozlišení tiskové hlavy 203dpi
* Rozhraní USB, LAN
* Paměť 4MB Flash, 8MB SDRAM
* Kalibrace médií automatická
* Jazyky EPL, ZPL
* komunikační rozhraní – USB v2.0, Ethernet

dodávka včetně napájecího kabelu, propojovacího kabelu, dokumentace

Tiskárna karet – počet kusů 28

* technologie tisku termosublimační a termotransfer
* Princip tisku přímý tisk – Direct to card - DTC
* rychlost tisku 1 375 karet/ hodinu – monochromaticky jednostranně
* systém tisku 300 dpi, 24bitové barvy
* materiál karty PVC nebo CardHouse polyester s PVC povrchem (kompozitní, PVH)
* zásobníky vstup 200 karet, výstup 100 karet, vyměnitelný vstupní zásobník
* rozměry karet ISO CR­‑80 až ISO 7810, 54 mm x 86 mm
* kapacita monochromatické pásky 5 000 tisků
* podporované OS Microsoft Windows Server 2008 a vyšší, XP, Windows 7/8 (32 i 64-bit)
* komunikační rozhraní USB v2.0, Ethernet

dodávka včetně napájecího kabelu, propojovacího kabelu, dokumentace

Nezbytnou součástí předmětu této ZD je implementace Service Desk, přes který bude probíhat registrace a řízení servisního požadavku (doplňování spotřebního materiálu, servis tiskových zařízení). Tento nástroj Dodavatel implementuje do jednoho (1) týdne od podpisu Smlouvy a Zadavatel ho bude moci využívat po celou dobu platnosti Smlouvy na všech lokalitách Zadavatele.

Servis dodaných tiskáren bude ze strany Zadavatele ohlašován přes dodaný Servis Desk, Dodavatel musí na tento požadavek reagovat do 4 hodin od nahlášení (v pracovní dny 7-18h), samotná oprava musí být provedena nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení. V případě, že tiskové zařízení bude vykazovat na opravu delší časové období než 5 pracovních dnů, bude Zadavateli na období servisu zapůjčeno náhradní zařízení.

**3. Požadavky na instalaci a konfiguraci**

Nově dodané systémy je nutné instalovat na místo zadavatele, oživit, napojit na potřebné sítě a provést integraci do stávajícího systému řízení HW prostředků.

Harmonogram:

**Dodávka tiskových zařízení**

Do dvou (2) týdnů od podpisu smlouvy. Dodávka na všechny lokality Zadavatele podle rozpisu, který bude Dodavateli sdělen a bude nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.

Implementace Service Desku a podpora

Do jednoho (1) týdne od podpisu smlouvy. Dodané řešení musí obsahovat všechny nezbytné parametry, které jsou uvedeny v ZD. V rámci podpory poskytnuto měsíčně 10 hodin technické podpory (nevyčerpané hodiny se v rámci kalendářního roku převádějí do dalšího měsíce).

**Dodávka spotřebního materiálu**

Po celou dobu platnosti Smlouvy, na základě objednávky přes Service Desk. Zadavatel si vyhrazuje právo nevyužívat spotřební materiál výhradně od Dodavatele v případě, že v průběhu platnosti Smlouvy bude na trhu ekonomicky výhodnější řešení, než které nabídl Dodavatel. Dodávaný spotřební materiál musí být originální a odsouhlasený výrobcem zařízení.

**Záruka / Servis**

Po celou dobu platnosti smlouvy. V rámci záruky bude reakční doba od nahlášení požadavku přes Service Desk do 4 hodin (v pracovní dny 7-18h), oprava bude provedena do 5 pracovních dnů (v případě delšího servisního zásahu bude Zadavateli bezplatně zapůjčeno náhradní zařízení). Pro potřeby servisu nad rámec záruky bude Dodavatelem uvedena hodinová sazba servisního technika v rámci nabídky, která nebude součástí hodnotících kritérií (tato sazba musí být v místě a čase obvyklá, platná po celou dobu Smlouvy a zahrnovat veškeré náklady spojené s výkonem práce – např. cestovné).

Současná tisková zařízení budou na základě požadavku Zadavatele Dodavatelem ekologicky zlikvidována, což doloží příslušným protokolem.

1. **Místo plnění**

Místo plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, jeho pobočky, expozitury a jednatelství.

1. **Doba plnění**

Doba plnění je 36 měsíců od podpisu Smlouvy, případně do vyčerpání alokované částky.

1. **Další požadavky zadavatele**
2. Dodaná zařízení budou nová, nerepasovaná a Zadavatel bude oprávněn požadovat na základě jejich sériových čísel prokázání původu a data výroby všech zařízení. Prokázané použití repasovaných zařízení bude ze strany Zadavatele důvodem k odstoupení od smlouvy. V rámci zjednodušení správy jednotlivých zařízení je požadováno pro nová tisková zařízení použít jednotný tiskový ovladač, který nahrazuje specifické tiskové ovladače jednotlivých modelů tiskových zařízení.
3. Dodávky zařízení budou realizovány ve všech lokalitách Zadavatele, kde budou Dodavatelem zprovozněny, předvedeny uživatelům v rámci školení v dané lokalitě (rozsah max. 2 hodiny). O této dodávce bude vystaven protokol, který bude součástí fakturace. Na dodaná zařízení bude platit záruka 36 měsíců od předání Zadavateli a to v rozsahu, který je uveden v této ZD.
4. Všechna zařízení musí požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/95/ES ze dne 27. ledna 2003 o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízení (RoHS Directive) transponované Zákonem č. 185/2001 o odpadech.
5. Všechna dodaná zařízení musí splňovat nejnovější normy pro energetický výkon ENERGY STAR stanovené Rozhodnutím Evropské komise 2009/347ES.
6. Všechna nabízená zařízení musí splňovat podmínky pro uvedení na trh podle českých a evropských obecně závazných předpisů v souladu se zákonem č. 22/1997Sb. o technických požadavcích na výrobky a bylo na ně vydáno prohlášení o shodě.
7. Zadavatel požaduje oficiální potvrzení všech výrobců nabízených technologií o určení nabízených produktů HW a SW pro lokální trh.
8. Zadavatel požaduje oficiální potvrzení všech výrobců nabízených technologií, že na produkty bude zajištěna podpora výrobce v místě instalace po celou dobu záruční lhůty.
9. Uchazeč předloží doklad o obchodním partnerství s výrobcem zboží zaručující dostatečnou technickou podporu výrobcem.
10. Zboží bude podporováno servisním střediskem výrobce na území České republiky.
11. Uchazeč musí přiložit do nabídky příslušnou technickoprovozní dokumentaci výrobce zboží. Za splnění tohoto požadavku se nepovažuje odkaz na webové stránky výrobce zboží, ale dokumentace v listinné podobě a na datovém nosiči v anglickém nebo českém jazyce.
12. Uchazeč z důvodu dodávky, jejíž součástí je i poskytování záručního servisu na dodávaná hardwarová zařízení a softwarové produkty, předloží certifikát, že má zaveden systém řízení podniků, z hlediska řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídící ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL) a to na úrovni minimálně jedné certifikované osoby s certifikací ITIL Foundation, vydanou podle českých technických norem akreditovanou osobou. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.

Praha dne: ……………… dne

…………………………………. ………………………………….

objednatel poskytovatel