

ÚAMK asistenční služba pro motoristy

(Platnost od 01.10.2022)

Pojištění technické asistence vozidla se sjednává pro případ vzniku asistenční události, která spočívá v poruše, havárii nebo repatriaci pojištěného vozidla při cestě do zahraničí. Předmětem pojištění technické asistence vozidla jsou prokazatelně vynaložené náklady či služby, které jsou spojené se zajištěním asistenčních služeb v důsledku pojistné události do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Technická asistence (vozidlo)	Limit pojistného plnění
Infoservis, silniční služba	bez limitu
Odtahová služba	bez limitu
Úschova vozidla	max. 5 dní
Nedostatek paliva	ano
Místní přeprava osob a zavazadel	do limitu 2.500 Kč
Náhradní vozidlo*)	max. 5 dní
Náhradní ubytování*)	max. 3 noci (2.500 Kč/osoba/den)
Náhradní doprava do místa určení*)	max. 5.000 Kč
Repatriace vozidla	bez limitu

*) Zákazník čerpá jednu z těchto služeb. Limity se nekumulují, jsou vztaženy vždy na konkrétní případ.

Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé v těchto zemích:

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Ruská federace, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Srbská republika, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Ukrajina, Vatikán, Velká Británie.

Pojištění technické asistence vozidla

Předmět a rozsah pojištění technické asistence vozidla

Silniční služba - na místě, kde se nachází nepojízdné vozidlo, bude poskytnuta základní pomoc v případě, že lze závadu odstranit a vozidlo zpojízdnit. Služba zahrnuje příjezd, odjezd, práci mechanika na místě. Náklady na materiál hradí uživatel. Přístup k vozidlu musí být technicky a právně možný. V případě poškození pneumatiky je v rámci silniční asistence poskytnuta výměna za rezervní kolo nacházející se v pojištěném vozidle. Předmětem pojištění nejsou náklady na pořízení nové pneumatiky. V případě ztráty klíčů, zalomení klíčů nebo zamrznutí zámků pojištěného vozidla zajistí asistenční služba pojistitele dovezení rezervního klíče, nebo jinak zajistí otevření vozidla. Předmětem pojištění nejsou náklady na použitý materiál či nové zámky.

Odtahová služba - odtahovou službou se rozumí převoz nepojízdného vozidla do nejbližšího značkového potažmo preferovaného servisu, případně na místo bezpečného uložení. Součástí není vyprošťování vozidla z terénu (je možné za vlastní úhradu po dohodě s asistenční službou).

Nedostatek nebo záměna paliva - v případě nedostatku paliva zajistí asistenční služba dovezení dostatečného množství paliva na místo pojistné události pro dojezd k nejbližší čerpací stanici. Cenu paliva hradí pojištěný. Pokud z důvodu záměny paliva dojde k poruše pojištěného vozidla, je poskytnuto odtažení vozidla do nejbližšího servisu.

Náhradní vozidlo - zahrnuje zapůjčení náhradního vozidla na 3 kalendářní dny nebo v případě krádeže až na 5 kalendářních dnů. Zapůjčené vozidlo musí být v dané nebo nižší kategorii jako vozidlo, na které se pojištění vztahuje a nezahrnuje krytí provozních nákladů náhradního vozidla (pohonné hmoty, dálniční známky, mýtné apod.) ani případné škody způsobené na náhradním vozidle.

Náhradní doprava do místa určení - pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak či autobus 1. třídy nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem či autobusem trvala více než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 5.000 Kč.

Náhradní ubytování - asistenční služba pojistitele zajistí ubytování v hotelu pro posádku pojištěného vozidla, které muselo být odtaženo do servisu. Ubytování je poskytováno po dobu opravy vozidla nebo do provedení repatriace vozidla a zároveň maximálně na 3 noci. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 2.500 Kč na jednu osobu a noc (maximálně však 5 osob).

Repatriace vozidla - v případě, že je vozidlo v zahraničí dle Územní platnosti technické asistence (mimo zemi trvalé registrace vozidla) a očekává se, že oprava bude technicky trvat déle než 5 pracovních dnů, nepojízdné vozidlo bude na žádost klienta dopraveno odtahovým vozidlem do cílového servisu místně příslušného zákazníkovi na území ČR, a to ze všech zemí uvedených v Územní platnosti technické

asistence bez ohledu na vzdálenost. Repatriace pojištěného vozidla musí být zajištěna prostřednictvím asistenční služby pojistitele, v opačném případě není repatriace hrazena.

Asistenční služby jsou určeny pro osobní vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg, (včetně motocyklů), určená k běžnému provozu na pozemních komunikacích podle platných právních předpisů. Přičemž toto vozidlo nesmí být starší 20 let od data uvedení do provozu.

Vznik a trvání pojištění:

Počátek pojištění technické asistence vozidla je shodný s počátkem cestovního pojištění a je platné max. 30 dní od počátku cestovního pojištění.

Pojistné za počet dní*)

Počet dní	Cena	Počet dní	Cena
1	180 Kč	16	480 Kč
2	180 Kč	17	510 Kč
3	180 Kč	18	540 Kč
4	180 Kč	19	570 Kč
5	180 Kč	20	600 Kč
6	180 Kč	21	630 Kč
7	210 Kč	22	660 Kč
8	240 Kč	23	690 Kč
9	270 Kč	24	720 Kč
10	300 Kč	25	750 Kč
11	330 Kč	26	780 Kč
12	360 Kč	27	810 Kč
13	390 Kč	28	840 Kč
14	420 Kč	29	870 Kč
15	450 Kč	30	900 Kč

*) na pojištění technické asistence se nevztahuje již žádná sleva

Kontaktní údaje: ÚAMK asistenční služba pro motoristy, tel. + 420 261 104 592