

Letový asistent

nestresujte se na letišti a získejte peníze zpět



Nárok na získání kompenzace při problematickém letu vzniká při:

1. Zpoždění letu 3 hodiny + v cílové destinaci od plánovaného času příletu. Platné je i pro zmeškání návazného letu v případě, že jsou lety na jedné letence.
2. Zrušení letu v případě, kdy je zrušení oznámeno leteckou společností méně než 14 dní před původním datem odletu.
3. Odepření nástupu na palubu letadla v případě platné letenky.
4. Snížení přepravní třídy oproti původní zakoupené přepravní třídě.



Nárok na získání kompenzace při ztrátě, zpoždění či poškození zavazadla. Co je třeba udělat:

1. Přímo na letišti vyplňte PIR (Property Irregularity Report) report u okénka CLAIM BAGGAGE nebo na přepážce letecké společnosti.
2. Nahlaste čas a místo kam Vám má letecká společnost nechat zavazadlo doručit.
3. Následně je třeba pro získání kompenzace:
 - a) V případě zpoždění zavazadla nahlásit požadavek letecké společnosti do 21 dní od doručení zavazadla;
 - b) V případě poškození zavazadla nahlásit požadavek letecké společnosti do 7 dní od doručení.

Jaká je výše náhrady škody?



Po návratu si u nás nezapomeňte říct o kompenzaci 250 EUR - 600 EUR na osobu dle vzdálenosti letu a typu problému. Zároveň pamatujte, že při zpoždění 2hod + (let do 1.500 km) respektive 3hod + (let nad 1.500 km) máte nárok na voucher na jídlo, dopravu do hotelu a zpět + ubytování (v případě přesunu letu na další den) a 2x telefonní hovory.



Pokud budete mít problém se zavazadlem, nezapomeňte si u nás říct o kompenzaci až 1.200 EUR na zavazadlo. Pamatujte, že v rámci zpoždění či ztrátě zavazadel máte nárok na nákup nezbytně nutných potřeb (hygienické potřeby, adekvátní ošacení, spodní prádlo apod.) pro přečkání doby, po kterou jste neměli zavazadla k dispozici.

Kontaktujte nás:



info@claimcloud.cz
+420 777 993 788

Službu letový asistent provozuje společnost SKYCLOUD s.r.o.

Slouží i pro klienty VOZP



Pokud nepoužijete QR kód, ale vyplňovací formulář na webu, tak váš referenční kód je **SVPOJI**