

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Čj.: 1/120/2574400–2019

ZADAVATEL

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky,
Sídlo: Praha 9, Drahobejllova 1404/4, PSČ: 190 03,
IČO 47114975
Zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem

Útvar zadavatele

věcně příslušný útvar zadavatele:

Odbor informačního systému

kontaktní osoba:

Ing. Vladimír Petřů, CSc, Ing. Josef Mádl

tel. kontakt:

+420 284 021 236

e-mail:

jmadl@vozp.cz

osoba pověřená zadavatelskými činnostmi:

Mgr. Jiří Linhart

tel. kontakt:

+420 284 021 208

e-mail:

jlinhart@vozp.cz

Specifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:

**Rámcová dohoda na zajištění technologické podpory HW IBM a Intel
– na 4 roky**

Druh zadávacího řízení:

**Nadlimitní otevřené řízení
Veřejná zakázka na služby**

1. Základní informace
1.1 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

| Název kódu CPV | Kód CPV |
|--|------------|
| Poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů | 72100000-6 |
| Informační systémy nebo technologické strategické revize a plánování | 72222000-7 |
| Plánování implementace systémů | 72224100-2 |
| Systémové a podpůrné služby | 72250000-2 |
| Technická výpočetní podpora | 72611000-6 |
| Help desk a podpůrné služby | 72253000-3 |
| Zálohování počítačů | 72910000-2 |

1.2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění této VZ je zajištění technické a systémové podpory HW IBM a Intel na 48 měsíců.

1.3 Podrobné vymezení předmětu VZ

1.3.1 Podrobná specifikace VZ je obsažena v Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb.

1.3.2 Předmětem plnění jsou následující činnosti:

Zajištění technické a systémové podpory hardware IBM (servery, disková pole, pásková knihovna) a Intel serverů Fujitsu a instalovaných systémů a software:

- Havarijní pohotovost
- Profylaxe
- Systémová podpora
 - Hardware podpora
 - Power servery IBM
 - Disková pole IBM
 - Pásková robotika IBM
 - SAN přepínače IBM
 - Intel servery Fujitsu
 - Software podpora
 - Microsoft Hyper-V Server
 - IBM AIX
 - IBM Spectrum scale
 - IBM Spectrum protect
 - IBM Informix
 - Hyper-V Failover Cluster
- Konfigurační, analytická a rozvojová podpora
- Zajištění HW a SW podpory výrobce (HW a SW maintenance)

1.3.3 Účastníci ZD dle ust. § 47 ZZVZ (dále jen „účastník“ nebo „účastníci“) jsou povinni respektovat a ve své nabídce zohlednit veškeré skutečnosti uvedené v zadávací dokumentaci (dále jen „ZD“) a jejich přílohách a své nabídky podávat v rozsahu a intencích zde uvedených informací a dokladů.



1.4 Předpokládaná hodnota VZ

- 1.4.1 Předpokládaná hodnota VZ je stanovena na 12.000 000 Kč bez DPH a je zároveň pevnou cenou VZ. Zadavatel jí stanovil dle ust. § 116 odst. 4 ZZVZ jako pevnou cenu a bude hodnotit pouze kvalitu nabízeného plnění.
- 1.4.2 Celková předpokládaná hodnota VZ je dále rozdělena rovnoměrně do 48 měsíců (3 000 000 Kč/12 měsíců). Hodnota VZ (12 měsíční podpory) je rozdělena na 4 kapitoly - viz tabulka níže (DPH 21%):

| Kapitola | Čerpání/platba | Cena Kč/12 měsíců bez DPH | Cena Kč/12 měsíců s DPH |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| 1 | měsíčně (1/12), pravidelná paušální platba | 1 200 000 | 1 452 000 |
| 2 | měsíčně, počet hodin dle výkazu práce | 500 000 | 605 000 |
| 3 | provedené práce dle odsouhlasené nabídky | 300 000 | 363 000 |
| 4 | ročně dle odsouhlasené nabídky | 1 000 000 | 1 210 000 |
| Hodnota VZ / 12 měsíců | | 3 000 000 | 3 630 000 |

- 1.4.3 Zadavatelem stanovená předpokládaná celková hodnota VZ (12.000.000. Kč bez DPH) je hodnota nejvyšší přípustná, maximální a nepřekročitelná.
- 1.4.4 Kapitola 1 je počet hodin poskytovaných měsíčně (100 000 Kč pravidelná měsíční paušální platba) v rámci Havarijní pohotovosti. **Cena za 1 hodinu bude zadavatelem akceptována v rozmezí 4 000 až 10 000 Kč bez DPH.** Pokud při nabídnutém počtu hodin bude cena za 1 hodinu vycházet nižší než 4 000 Kč bez DPH, bude na ni nahlíženo jako na mimořádně nízkou nabídkovou cenu. Nabídnutý počet hodin je možné v rámci jednoho roku libovolně přesouvat či kumulovat. **V případě, že nabídka účastníka nesplní požadavek zadavatele (finanční rozmezí v Kč za 1 hodinu), bude nabídka vyřazena a účastník ze zadávacího řízení vyloučen.**
- 1.4.5 Kapitola 2 je počet hodin poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytická a rozvojová podporu. **Cena za 1 hodinu bude zadavatelem akceptována v rozmezí 2 000 až 4 000 Kč bez DPH.** Pokud při nabídnutém počtu hodin bude cena za 1 hodinu vycházet nižší než 2 000 Kč bez DPH, bude na ni nahlíženo jako na mimořádně nízkou nabídkovou cenu. **V případě, že nabídka účastníka nesplní požadavek zadavatele (finanční rozmezí v Kč za 1 hodinu), bude nabídka vyřazena a účastník ze zadávacího řízení vyloučen.**
- 1.4.6 Kapitola 3 je počet člověkodnů poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce. **Cena za 1 člověkoden bude zadavatelem akceptována v rozmezí 10 000 až 20 000 Kč bez DPH.** Pokud při nabídnutém počtu člověkodnů bude cena za 1 člověkoden vycházet nižší než 10 000 Kč bez DPH, bude na ni nahlíženo jako na mimořádně nízkou nabídkovou cenu. **V případě, že nabídka účastníka nesplní požadavek zadavatele (finanční rozmezí v Kč za 1 člověkoden), bude nabídka vyřazena a účastník ze zadávacího řízení vyloučen.**
- 1.4.7 Kapitola 4 částka této kapitoly je určena na nákup podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance). Systémy zahrnuté do HW a SW maintenance jsou uvedeny v tabulkách přílohy 5 a 6. Účastník uvede cenu za jednotlivé položky tabulek a cenu celkovou za HW maintenance a SW maintenance v režimu 9x5xNBD. Zadavatel stanovuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku, a to tak, že cena za jednotlivé položky HW a SW maintenance může být meziročně navýšena u Kapitoly 4 o maximálně 15%. Toto maximální meziroční navýšení se vztahuje i na první rok nákupu. Zadavatelem akceptovatelná maximální cena za HW a SW maintenance pro hodnocení této VZ je 1 000 000 Kč bez DPH. **V případě, že nabídka účastníka nesplní požadavek zadavatele (finanční limit 1 000 000 Kč bez DPH za Kapitolu), bude nabídka vyřazena a účastník ze zadávacího řízení vyloučen.**



1.5 Místo plnění VZ

- 1.5.1 Ústředí VoZP ČR, Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9 a DC Tower České radiokomunikace, a.s., Mahlerovy sady 1, Praha 3 nebo jakékoliv jiné místo určené v souladu s Rámcovou dohodou uzavřenou za účelem splnění předmětu VZ. Dodavatel je oprávněn poskytovat služby, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem, mimo sídlo Zadavatele.
- 1.5.2 Případné testování nové konfigurace HW, systémového SW a dalšího SW zahrnutého do podpory v rámci této VZ je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení testů na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.

1.6 Doba plnění VZ

Období plnění VZ je stanoveno na období 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody.

1.7 Rámcová dohoda na služby

- 1.7.1 Předmětem Rámcové dohody na zajištění technické a systémové podpory HW IBM a Intel na 48 měsíců (dále jen „Rámcová dohoda“) je stanovení právního rámce pro zajištění předmětu veřejné zakázky specifikovaného v čl. 1.2 a 1.3 ZD včetně realizací plnění.
- 1.7.2 Rámcová dohoda bude uzavřena s jedním (1) účastníkem.

2. Požadavky na způsob zpracování a členění nabídky

2.1 Formální požadavky na zpracování nabídky

- 2.1.1 Nabídka bude zpracována v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Doklady, které jsou vyhotoveny v jiném než českém jazyce, musí být předloženy s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- 2.1.2 Dodavatel předloží jako součást nabídky i vyplněné Přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace požadovaných služeb
 - Příloha č. 2 – Krycí list nabídky
 - Příloha č. 3 – Návrh Rámcové dohody
 - Příloha č. 4 – Čestné prohlášení
 - Příloha č. 5 – HW Maintenance
 - Příloha č. 6 – SW Maintenance
 - Příloha č. 7 - Tabulka s hodnotícími kritérii

| Kapitola 1 | Kapitola 2 | Kapitola 3 | Kapitola 4 |
|--|---|--|---|
| Počet hodin poskytovaných měsíčně v rámci Havarijní pohotovosti | Počet hodin poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytická a rozvojová podporu. | Počet člověkodnů poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce. | Indikativní cenová nabídka podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance). |
| počet hodin | počet hodin | počet člověkodnů | HWMA a SWMA v Kč bez DPH |
| | | | |
| kontrolní vzorec pro cenu za 1 hodinu kapitola 1 (cena Kč bez DPH) | | | |
| kontrolní vzorec pro cenu za 1 hodinu kapitola 2 (cena Kč bez DPH) | | | |
| kontrolní vzorec pro cenu za 1 člověkodenní kapitola 3 (cena Kč bez DPH) | | | |
| Upozornění: | | | |
| | | Mín | Max |
| Nabídnutý počet hodin v kapitole 1 musí být takový, aby cena 1 hodiny byla v rozmezí (Kč bez DPH) | | 4 000,00 | 10 000,00 |
| Nabídnutý počet hodin v kapitole 2 musí být takový, aby cena 1 hodiny byla v rozmezí (Kč bez DPH) | | 2 000,00 | 4 000,00 |
| Nabídnutý počet člověkodnů v kapitole 3 musí být takový, aby cena za 1 člověkodenní byla v rozmezí (Kč bez DPH) | | 10 000,00 | 20 000,00 |
| <small>V případě, že účastník podá nabídku mimo požadované rozpětí hodnot veřejné zakázky, bude jeho nabídka vyřazena a účastník bude ze zadávacího řízení vyloučen.</small> | | | |

Dodavatel vyplní v Příloze č. 7 pouze žlutě vybarvená políčka

2.1.3 Všechny částky ve formulářích a dalších dokumentech budou uvedeny v Kč. Účastník uvádí všechny ceny bez DPH, není-li uvedeno nebo požadováno jinak.

2.1.4 Pro účely hodnocení budou v souladu s ust. § 115 ZZVZ použita níže kritéria uvedená v článku 8 ZD:

- Počet hodin poskytovaných měsíčně v rámci Havarijní pohotovosti.
- Počet hodin poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytická a rozvojová podporu.
- Počet člověkodnů poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce.
- Indikativní cenová nabídka podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance).

2.1.5 Celková předpokládaná cena VZ je stanovena Zadavatelem jako závazná a nejvýše přípustná za veškerá plnění vymezené v Rámcové dohodě s využitím ust. § 16 odst. 2 a 3 ZZVZ. Zahrnuje veškeré odměny a náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky. Její vyčíslení není uvedeno jako peněžní rozpětí a není stanoveno procentem či jiným poměrem nebo výpočtem k výši jiných částech.

2.1.6 Není-li účastník registrovaným plátcem DPH, potom tuto skutečnost výslovně uvede v Krycím listu - Příloha č. 2 - Krycí list nabídky

2.1.7 Celková nabídková cena může být změněna v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky.

2.1.8 Nabídka musí být podána elektronicky, prostřednictvím schváleného národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“).

2.1.9 Nabídka podána jiným způsobem než prostřednictvím NEN nebude akceptována a bude považována jako nepodaná a z dalšího řízení vyloučena.

Součástí nabídky je vyplněný návrh Rámcové dohody, jenž je součástí této ZD jako její Příloha č. 3 – Návrh Rámcové dohody.

- 2.1.10 Součástí nabídky musí být všechny údaje a dokumenty potřebné pro posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a pro hodnocení nabídek, a další údaje a doklady dle požadavků zadavatele uvedených v ZD.
- 2.1.11 Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka, musí být podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za účastníka, prostá kopie zmocnění nebo pověření musí být v takovém případě součástí nabídky.
- 2.1.12 Všechny „listy“ nabídky musejí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínaje číslem „1“. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady nebo jejich úředně ověřené kopie, které nemusejí být očíslovány. Vkládá-li účastník přílohu či některý samostatný celek, který má již listy očíslovány, není nutné, aby tyto listy čísloval znovu průběžnou číselnou řadou. To platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku zřetelně odlišeno od číslování ostatních listů nabídky.
- 2.1.13 Všechny doklady požadované zadavatelem v ZD předkládá účastník, v souladu s ust. § 45 odst. 1 ZZVZ, v ověřené kopii, nestanoví-li ZZVZ jinak. Tím však není dotčeno právo zadavatele postupem uvedeným v ust. § 46 odst. 1 ZZVZ požadovat originály.
- 2.1.14 Účastník, který podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými účastníky, nebo podá nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, bude ze zadávacího řízení vyloučen.
- 2.1.15 Účastník není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel stanovil.

2.2 Požadované členění – pořadí obsahu nabídky

2.2.1 Účastník předloží nabídku v uvedené struktuře:

| Dokument | Obsah | Podpis účastníka |
|-------------------------------|--|------------------|
| Titulní list | Identifikace veřejné zakázky | --- |
| Krycí list Příloha č. 2 ZD | Identifikace účastníka: a) název* / jméno, příjmení** b) sídlo* / Místo podnikání** / bydliště** c) doručovací adresa včetně PSČ d) IČO* / rodné číslo** e) Identifikátor datové schránky f) jméno a příjmení statut. Orgánu... g) kontaktní osoba ve věci nabídky h) kontaktní telefon ve věci nabídky i) e-mailová adresa pro doručování ve věci nabídky j) celková předpokládaná hodnota VZ bez DPH (<i>pevná částka</i>) k) nabídka počtu hodin poskytovaných měsíčně v rámci Havarijní pohotovosti v měsíčním paušálu 100 000 Kč bez DPH l) nabídka počtu hodin poskytnutých za částku 500 000 Kč bez DPH na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, | ANO |

| | | |
|--|---|--|
| | Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytická a rozvojová podporu m) nabídka počtu člověkodnů poskytnutých za částku 300 000 bez DPH na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce n) cenová nabídka podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance). | |
|--|---|--|

| | | |
|---------|--|-----|
| Nabídka | Příslušné plné moci, jsou-li dle zákona nebo této ZD potřeba | ANO |
| | Vyplněná Příloha č. 4 Čestné prohlášení | ANO |
| | Dokumenty pro prokázání splnění kvalifikace obsažené v ZD | ANO |
| | Seznam poddodavatelů, jestliže jich účastník využije k plnění části veřejné zakázky | ANO |
| | Vyplněná Příloha č. 1 ZD Specifikace požadovaných služeb | |
| | Vyplněná Příloha č. 7 Tabulka s hodnotícími kritérii | |
| | Vyplněná Příloha č. 5 HW maintenance | |
| | Vyplněná Příloha č. 6 SW maintenance | |
| | Vyplněná Příloha č. 3 - Návrh Rámcové dohody | ANO |
| | Čestné prohlášení, že účastník nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiným osobám (poddodavatelům), jestli tomu tak je. | ANO |
| | Prohlášení o bezvýhradné akceptaci | ANO |

Vysvětlivky

*u právnických osob (PO)

**u fyzických osob (FO)

- 2.2 Pokud zadavatel v zadávací dokumentaci odkazuje na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení výrobků a služeb, které platí pro určitou osobu, příp. její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, připouští zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

3 Kvalifikace a způsobilost dodavatele
3.1 Základní informace a podmínky

- 3.1.1 Veškeré doklady prokazující splnění kvalifikace účastník předkládá v prosté kopii. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka, musí být podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za účastníka, prostá kopie zmocnění nebo pověření musí být v takovém případě součástí nabídky.

- 3.1.2 Doklady prokazující základní způsobilost podle ust. § 75 ZZVZ a profesní způsobilost podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ, musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.
- 3.1.3 Účastník může prokázat určitou část ekonomické, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob.
- 3.1.4 Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika účastníky společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z účastníků povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle ust. § 75 ZZVZ a profesní způsobilosti podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ každý účastník samostatně. Splnění profesní způsobilosti podle ust. § 77 odst. 2 ZZVZ nebo technické kvalifikace musí prokázat všichni účastníci a jiné osoby společně.
- 3.1.5 Zahraniční účastník je při prokazování splnění kvalifikace povinen se řídit podle ust. § 45 odst. 3 ZZVZ.

3.2 Základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ

3.2.1 Způsobilým není účastník, který:

- byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný podle právního řádu sídla účastníka; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotní pojištění
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

3.2.2 Účastník prokáže splnění základní způsobilosti podle ust. § 75 odst. 1 ZZVZ předložením:

- výpisů z evidence Rejstříku trestů (viz bod a) výše)
- potvrzení příslušného finančního úřadu (viz písm. b) výše)
- písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani (viz písm. b) výše)
- písemného čestného prohlášení (viz písm. c) výše)
- potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (viz písm. d) výše)
- výpis z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán (viz písm. e) výše).

3.2.3 Je-li účastníkem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 3.2.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, musí podmínku podle odst. 3.2.1 písm. a) splňovat

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby,
- osoba zastupujícího tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka.

3.2.4 Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 3.2.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 3.2.1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odst. 3.2.3 a vedoucí pobočky závodu.

3.3 Profesionální způsobilost podle ust. § 77 ZZVZ

3.3.1 Profesionální způsobilost ve vztahu k České republice prokáže účastník:

- a) dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud některý právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, v originálu nebo ověřené kopii ne starší než 90 kalendářních dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace.
- b) dle § 77 odst. 2 písm. c) ZZVZ:
 - Úroveň partnerství IBM
 - Zadavatel provozuje klíčové informační systémy na technologiích výrobce IBM (AIX, Storwize, SpectrumProtect). Pro zajištění expertní znalosti těchto technologií zadavatel požaduje, aby se Dodavatel prokázal certifikátem, případně čestným prohlášením výrobce, prokazující úroveň IBM Platinum partner.
 - Úroveň partnerství Fujitsu (x86 servery)
 - Dodavatel předloží platné prohlášení výrobce resp. certifikát, že je „servisním partnerem Fujitsu“ pro produktový segment Fujitsu, který je součástí HW infrastruktury Zadavatele.

Doklady účastník nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesionální způsobilost nevyžadují.

3.4 Ekonomická kvalifikace podle ust. § 78 ZZVZ

3.4.1 Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu:

Účastník prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením výkazu zisků a ztrát nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla účastníka, ze kterého musí vyplývat splnění minimálně úrovně kvalifikačního předpokladu:

- a) Zadavatel požaduje, aby minimální výše ročního obrátu dodavatele s ohledem na předmět zakázky dosahovala 20 mil. Kč bez DPH, a to za poslední 3 bezprostředně předcházející účetní období.
- b) Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obrátu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

3.5 Kritéria technické kvalifikace podle ust. § 79 ZZVZ

Splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ prokáže dodavatel předložením seznamu významných dodávek a služeb (významných zakázek) poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením názvu objednatele, rozsahu (ceny) a doby realizace významné zakázky.

Z předloženého seznamu musí vyplývat, že:

- dodavatel v uvedeném období realizoval alespoň 1 významnou zakázku v oblasti údržby a podpory programového vybavení. Skutečně uhrazená cena za předmětné služby při realizaci této významné zakázky v posledních 3 letech nesmí činit méně než 5 mil. Kč bez DPH. Za významnou zakázku pro účely splnění tohoto bodu kvalifikace v tomto zadávacím řízení se považuje zakázka, jejímž předmětem byla alespoň služba poskytování podpory a údržby softwarového vybavení, servisní úpravy a rozvoj softwarového vybavení a řízení incidentů a požadavků v této oblasti;
- dodavatel v uvedeném období realizoval alespoň 2 významné zakázky v oblasti údržby, správy a servisní podpory hardwarové infrastruktury (zahrnující minimálně servery a datová úložiště).

Skutečně uhrazená cena za předmětné služby v rámci realizace každé takové významné zakázky v posledních 3 letech nesmí činit méně než 5 mil. Kč bez DPH. Za významnou zakázku pro účely splnění tohoto bodu kvalifikace v tomto zadávacím řízení se považuje zakázka, jejímž předmětem byla alespoň služba poskytování správy, servisní podpory a údržby hardwarové infrastruktury na bázi SLA smlouvy, řízení incidentů, oprava a servis hardwarových komponent.

3.5.3 Doklady k prokázání kritéria

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud předloží výše uvedený seznam ve struktuře:

V seznamu musí být u jednotlivých dodávek uvedeny minimálně následující údaje:

- název objednatele,
- specifikace poskytnuté služby,
- finanční objem v Kč bez DPH,
- doba a místo poskytnutí služby,
- označení osoby, u které si účastník bude moci uvedené údaje ověřit, s uvedením kontaktů.

Ze seznamu realizovaných zakázek musí vyplývat splnění minimální úrovně kvalifikačního předpokladu. Deklarovaná zakázka nesmí být opakovaně pro stejné klienty.

3.5.4 Seznam členů týmu a osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci:

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel v souladu s § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ požaduje předložení:

- seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance nebo osoby v jiném vztahu k Účastníkovi (Dodavatel); jejich strukturované profesní životopisy a osvědčení (certifikátů) o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci;
- ze strukturovaných životopisů jednotlivých členů realizačního týmu musí vyplývat splnění požadavků na minimální úroveň tohoto kritéria technické kvalifikace, zejména pak prokázání praxe v oboru uvedením konkrétních pozic a projektů, na nichž se jednotliví členové týmu v požadovaném období podíleli, a vztah konkrétní osoby k Dodavatel, (tj. zaměstnanec, poddodavatel), včetně požadovaných jazykových znalostí. Přílohou životopisu budou prosté kopie požadovaných osvědčení, certifikátů či dokladů o vzdělání v rozsahu, v jakém jsou pro danou pozici požadovány.

Vymezení minimální úrovně: Dodavatel bude mít pro plnění veřejné zakázky k dispozici realizační tým splňující níže uvedené požadavky:

| Počet /Pozice člena týmu | Požadované vzdělání | Požadovaná kvalifikace /praxe |
|--|---------------------|---|
| 1x hlavní architekt a vedoucí realizačního týmu | Vysokoškolské | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií; – ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského, inženýrského nebo jiného odpovídajícího směru; – certifikace v oblasti projektového řízení PRINCE2, popř. IPMA nebo PMI nebo obdobné; – certifikace v oblasti poskytování IT služeb – například ITIL v3 Foundation nebo obdobná, doložená kopii příslušného certifikátu; – certifikace v oblasti návrhu a rozvoje enterprise architektury – TOGAF Level2 Certified (nebo obdobného certifikátu); – zkušenost s rolí projektového manažera v minimálně jednom projektu, který naplňuje definiční znaky alespoň jedné z významných zakázek uvedených v rámci prvního technického kvalifikačního předpokladu. |
| 1x vedoucí provozní a systémové podpory | Vysokoškolské | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií; – ukončené středoškolské vzdělání; – certifikace v oblasti poskytování IT služeb – například ITIL v3 Foundation nebo obdobná; |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – zkušenost s rolí projektového vedoucího, ITIL specialisty nebo odborného specialisty v alespoň jednom významném referenčním projektu (referenční projekt naplňující definiční znaky jakékoliv významné zakázky uvedené v rámci prvního technického kvalifikačního předpokladu). |
| 2x specialista Microsoft | Středoškolské s maturitou nebo vyšší | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií se zaměřením na technologie Microsoft SW; – ukončené středoškolské vzdělání; – prokazatelná znalost produktů Microsoft MS Windows Server a MS HyperV vlastněných a užívaných v současnosti zadavatelem (zadavatel předpokládá jejich provoz a užívání po celou dobu poskytování služeb dle této veřejné zakázky), doložená certifikátem Microsoft® Certified Solutions Expert: Server Infrastructure, nebo obdobným. |
| 2x specialista IBM AIX | Středoškolské s maturitou nebo vyšší | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií se zaměřením na SW a operační systémy; – ukončené středoškolské vzdělání; – prokazatelná znalost produktu IBM AIX vlastněném a užívaném v současnosti zadavatelem (zadavatel předpokládá jeho provoz a užívání po celou dobu poskytování služeb dle této veřejné zakázky), doložená certifikátem IBM Certified System Administrator - AIX, nebo obdobným. |
| 2x specialista pro oblast zálohování dat | Středoškolské s maturitou nebo vyšší | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií se zaměřením na zálohování a archivaci dat; – ukončené středoškolské vzdělání; – prokazatelná znalost produktů vlastněných a používaných v současnosti zadavatelem pro oblast zálohování dat – IBM Spectrum Protect (zadavatel předpokládá jejich provoz a užívání po celou dobu poskytování služeb dle této veřejné zakázky), doložená certifikátem IBM Certified Deployment Professional - Spectrum Protect V8 nebo obdobným. |
| 2x specialista hardware | Středoškolské s maturitou nebo vyšší | <ul style="list-style-type: none"> – minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií se zaměřením na servis a správu hardware; – ukončené středoškolské vzdělání; – prokazatelná znalost diskových subsystémů IBM třídy Storwize v současnosti vlastněných a používaných zadavatelem (zadavatel předpokládá jejich provoz a užívání po celou dobu poskytování služeb dle této veřejné zakázky), doložená certifikátem IBM Certified Specialist – Storwize family Technical Solutions, nebo obdobným. |

- 3.5.5 Každý člen realizačního týmu musí ovládat český nebo slovenský jazyk, a to písemný i mluvený projev na komunikativní úrovni (min. B1) se znalostí odborné terminologie týkající se předmětu veřejné zakázky.
- 3.5.6 Členové realizačního týmu, kterými Dodavatel prokázal splnění technické kvalifikace, se musí podílet na plnění VZ po celou dobu jejího trvání. V případě, že v průběhu realizace VZ se některý člen týmu, kterým Dodavatel prokázal splnění technické kvalifikace, již nebude moci z vážných důvodů podílet na dalším plnění VZ (např. z důvodu jeho úmrtí nebo z důvodu ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem), je Dodavatel povinen neprodleně takového člena týmu nahradit novou osobou. Výměna člena týmu je však možná pouze za podmínek, že nově navrhovaný člen týmu má stejnou kvalifikaci (požadované certifikáty, zkušenosti apod.) jako původní člen a zároveň tuto výměnu předem písemně schválil Zadavatel.
- 3.5.7 Zadavatel požaduje, aby Dodavatel ve své nabídce k prokázání splnění kritérií kvalifikace předložili doklady uvedené v této Zadávací dokumentaci. Zadavatel neumožňuje nahrazení požadovaných dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace čestným prohlášením ve smyslu ust. § 86 odst. 2 ZZVZ.
- 3.5.8 Dodavatel předkládá prosté kopie dokladů k prokázání splnění kritérií kvalifikace, a to v českém nebo slovenském jazyce, v případě dokladů o vzdělání a certifikátů v latinském nebo anglickém jazyce. Pokud Dodavatel předkládá doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává, předloží dodavatel v nabídce tento doklad spolu s překladem do českého jazyka. Bude-li mít Zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu

dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků v souladu s ust. § 45 odst. 3 ZZVZ.

Základní, profesní způsobilosti, jakož i ekonomické a technické kvalifikace jsou požadovány v souladu s dotčenými ustanoveními ZZVZ.

Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti účastníků prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Účastník může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob dle ust. § 83 ZZVZ. Účastník je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle ust. § 74 ZZVZ jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude účastník oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Dle ust. § 83 odst. 2 ZZVZ se má za to, že požadavek shora uvedený pod odrážkou d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s účastníkem. Prokazuje-li však účastník prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle ust. § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument uvedený shora pod odrážkou d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle ust. § 78 ZZVZ, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

Pokud bude účastník pro realizaci veřejné zakázky používat poddodavatele, je povinen do nabídky vložit jejich seznam, v němž bude označen každý poddodavatel (název, jméno, příjmení, sídlo, IČO), který je účastníkovi znám, včetně poddodavatelů, pomocí nichž neprokuje kvalifikaci a případných poddodavatelů v dalších úrovních poddodavatelského řetězce, a bude specifikováno, kterou část veřejné zakázky bude poddodavatel plnit, včetně věcné specifikace. V seznamu poddodavatelů bude mj. uvedeno, pomocí kterých poddodavatelů plní dodavatel kvalifikaci.

V případě, že poddodavatelé nejsou účastníkovi známi, určí části veřejné zakázky, které prostřednictvím poddodavatelů hodlá plnit.

Pokud účastník nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiným osobám (poddodavatelům), učiní o této skutečnosti v nabídce čestné prohlášení, podepsané osobou oprávněnou jej zastupovat.

Pokud nebyl seznam poddodavatelů předložen v rámci nabídky účastníka, je vybraný účastník, v souladu s ust. § 105 odst. 3 a 4 ZZVZ, povinen nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne doručení oznámení o výběru dodavatele předložit zadavateli seznam všech poddodavatelů, a případných dalších poddodavatelů v nižších úrovních dodavatelského řetězce, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Účastník je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal splnění kvalifikace, jakož i jiných poddodavatelů, uvedených v seznamu poddodavatelů či doplněných k výzvě zadavatele, jen v nutných a závažných případech, s předchozím souhlasem zadavatele, přičemž nový poddodavatel, dosazený za původního, musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jakou ten původní prokazoval za účastníka, respektive kvalifikací, kterou zadavatel požadoval dle ust. § 85 ZZVZ. Kvalifikaci musí poddodavatel prokázat k výzvě zadavatele.

Zadavatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně odmítnout, ledaže budou existovat důvodné pochybnosti o schopnosti nově navrhovaného poddodavatele danou část veřejné zakázky řádně realizovat.

Zadavatel, v souladu s ust. § 85 ZZVZ, požaduje, aby účastník předložil doklady, prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost i těch jeho poddodavatelů, uvedených v seznamu poddodavatelů, či doplněných k výzvě zadavatele, kteří neprokazují chybějící část kvalifikace dodavatele. Účastník je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady o splnění základní způsobilosti podle ust. § 74 ZZVZ poddodavatelem;
- b) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti poddodavatele podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ.

Zadavatel může požadovat nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění zadavatelem požadovaných kritérií způsobilosti v rozsahu a způsobem stanovenými v této ZD, nebo u kterého zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle ust. § 48 odst. 5 ZZVZ. V takovém případě musí účastník poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty. Tuto lhůtu může zadavatel prodloužit nebo prominout její zmeškání.

Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele podle předchozího odstavce a zadávací řízení není do té doby ukončeno, zadavatel může účastníka ze zadávacího řízení vyloučit.

Prokázání kvalifikace výpisem ze SKD nebo SCD

Předloží-li účastník zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle ust. § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ.

Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může účastník prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem může účastník prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má účastník sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem v této ZD.

Změny kvalifikace dodavatele

Dojde-li po předložení dokladů, nebo prohlášení o kvalifikaci v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník povinen do 5 pracovních dnů tuto změnu zadavateli písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny zadavateli předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

| |
|-------------------------------------|
| c) Jiné požadavky a podmínky |
|-------------------------------------|

Další podmínky a povinnosti zadavatele

i. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

ii. Pojistné plnění

Dodavatel musí mít po celou dobu trvání Rámcové dohody na plnění veřejné zakázky sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě 20 mil. Kč.

V souladu s ustanovením § 104 písm. a) ZZVZ bude vybraný dodavatel povinen zadavateli před uzavřením Rámcové dohody na plnění veřejné zakázky předložit doklad prokazující existenci pojištění odpovědnosti vybraného dodavatele za škodu způsobenou třetí osobě v rozsahu dle předchozího odstavce. Za relevantní doklad zadavatel považuje pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění odpovědnosti za škodu.

iii. ISO normy

Dodavatel předloží certifikát, že má zaveden systém řízení podniků, ISO 9001 a ISO 27001. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.

iv. Zadavatel nepřiznává právo na jakoukoliv úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.

v. Zadavatel může provést dle ust. § 39 odst. 4 ZZVZ posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení před hodnocením nabídek nebo až po hodnocení nabídek.

vi. Zadavatel si vyhrazuje právo:

a) požadovat od dodavatelů doplňující informace a ověřit si skutečnosti uvedené v nabídkách dodavatelů,

- b) zadávací řízení kdykoliv zrušit dle ust. § 127 ZZVZ, nejpozději však do uzavření Rámcové dohody s vybraným Dodavatelem,
- c) možnosti vyžádání objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů účastníkem dle ust. § 46 odst. 1 ZZVZ.

4.6. Požadavky na vybraného dodavatele

- 4.6.1 Účastník, se kterým má být uzavřena Rámcová dohoda, bude vyzván, aby před jejím uzavřením předložil zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, informace a doklady podle dle ust. § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ, je-li vybraný účastník právnickou osobou.
- 4.6.2 V souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.
- 4.6.3 V souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle § odst. 4, zadavatel ve výzvě podle odst. 3 vyzve vybraného dodavatele rovněž k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
 - a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou skutečným majitelem,
 - a
 - b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah těchto osob podle písm. a) k dodavateli, těmito doklady jsou zejména:
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplácení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy
- 4.6.4 Účastníka, který nepředložil údaje nebo doklady podle ust. §122 odst. 3 ZZVZ, zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení ve smyslu ust. § 122 odst. 7 ZZVZ.

4 Obchodní podmínky

5.1 Obchodní podmínky a platební podmínky

- 5.1.1 Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou návrhu Rámcové dohody, případně jeho přílohami, který jsou uvedeny v Příloha č. 3 – Návrh Rámcové dohody.

5.2 Návrh Rámcové dohody a její přílohy

- 5.2.1 Doplněná Rámcová dohoda včetně všech příloh, musí být součástí nabídky účastníka, v elektronické podobě.
- 5.2.2 Návrh Rámcové dohody musí být podepsán statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za účastníka, prostá kopie zmocnění nebo pověření musí být v takovém případě součástí návrhu Rámcové dohody dodavatele.
- 5.2.3 V návrhu Rámcové dohody je účastník oprávněn a současně povinen doplnit pouze příslušným způsobem označené nebo pro ten případ vynechané údaje. Jakákoliv jiná úprava Rámcové dohody není zadavatelem akceptována.
- 5.2.4 Účastník je povinen umožnit osobám pověřeným zadavatelem provést kontrolu dodržování podmínek Dohody; účastník je zároveň „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 5.2.5 Účastník bezvýhradně souhlasí s uveřejněním plného znění Rámcové dohody v souladu se ZZVZ a souvisejícími právními předpisy. Uveřejnění obsahu Rámcové dohody nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.

6. Způsob, lhůta a místo pro podání žádosti / nabídky

6.1 Způsob a místo podání žádosti / nabídky

- 6.1.1 Nabídku je možné podat pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje NEN na internetové adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/VoZP>.
- 6.1.2 Elektronická nabídka podaná účastníkem musí být chráněna šifrováním obsahu před neoprávněným čtením. Pro zašifrování své elektronické nabídky dodavatel použije certifikát veřejného klíče, který je přiložen v části: „Zadávací dokumentace“ zadavatelem.
- 6.1.3 Elektronická nabídka musí být zašifrována pouze poskytnutým certifikátem zadavatele pro zašifrování nabídky.
- 6.1.4 Elektronická nabídka zašifrovaná jiným certifikátem se bude považovat za nepodanou v zadávacím řízení v souladu s ust. § 28 odst. 2 ZZVZ.
- 6.1.5 Podrobnější informace o schváleném elektronickém nástroji jsou dostupné na těchto internetových adresách, především v části Informace pro uživatele:
Provozní řád:
<https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/ProvozniRad>
- a uživatelské příručky:
<https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>
- 6.1.6 Doporučujeme účastníkům sledovat aktuálnost těchto dokumentů na výše uvedeném internetovém odkazu.
- 6.1.7 Pro podání elektronické nabídky musí být účastník registrován v elektronickém nástroji NEN.
- 6.1.8 Elektronická nabídka musí být podána v souladu s požadavky NEN.
- 6.1.9 Povolené formáty příloh jsou uvedeny v části Provozní část v podčásti:
<https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/ProvozniRad>
a vychází z přílohy č. 3 vyhlášky č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek.
- 6.1.10 Soubory do systému schváleného elektronického nástroje lze vkládat do maximální velikosti 100 MB na jeden soubor. Větší přílohy musí být rozděleny do samostatných souborů pomocí ZIP algoritmu. Je podporován formát ZIP s příponami ZIP a 001,002,... v případě rozdělení na části.
- 6.1.11 Zadavatel doporučuje zkontrolovat systémové požadavky na technické zařízení dodavatele. Kontrola kompatibility se nachází v části: „Ověření kompatibility mého zařízení na hlavní stránce elektronického nástroje NEN“.

6.1.12 Zadavatel upozorňuje, že není provozovatelem a neodpovídá za provoz a fungování použitého schváleného elektronického nástroje.

6.2 Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí dne 3.2.2020 ve 12:00hod.

6.2.1 Pokud by byla zadavateli nabídka doručena po lhůtě k podání žádosti o účast, je považována za nepodanou dle ust. § 28 odst. 2 ZZVZ a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

6.2.2 Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

7. Zadávací lhůta

7.1 Zadavatel nestanovuje délku zadávací lhůty.

8. Hodnotící kritéria

8.1 Základní hodnotící kritéria v souladu s ust. § 114, a to dle ekonomické výhodnosti nabídky.

Základním hodnotícím kritériem je dle ust. § 116 odst. 4 ZZVZ kvalita nabízeného plnění

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 119 ZZVZ, a to s využitím bodovací metody dle níže uvedených dílčích kritérií hodnocení.

Pro hodnocení nabídek použije Zadavatel bodovou stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Kvalitativní hodnotící kritéria jsou uvedena v souladu s ust. § 115 a § 116 ZZVZ v následující tabulce a jsou vztažena k jednotlivým částem plnění uvedeným v této Zadávací dokumentaci.

Nabídka bude hodnocena podle níže uvedených kritérií hodnocení:

| Kritérium | Kritérium hodnocení | Váha |
|------------|---|------|
| Kapitola 1 | Počet hodin poskytovaných měsíčně v rámci Havarijní pohotovosti | 20 % |
| Kapitola 2 | Počet hodin poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytická a rozvojová podporu. | 30 % |
| Kapitola 3 | Počet člověkodnů poskytnutých za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce. | 20 % |
| Kapitola 4 | Indikativní cenová nabídka podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance). | 30 % |

8.2 Kritérium Kapitola 1

Havarijní pohotovost je služba pro řešení havarijních stavů, kdy prostřednictvím telefonického nebo e-mail dispečinku jsou garantovány reakční doby a dojde k zahájení prací na odstranění havarijního stavu. Dodavatel uvede počet hodin, které má zadavatel k dispozici měsíčně v rámci měsíční úhrady za tuto službu (viz bod 1.4.2).

$$K1 = \left(\frac{\text{Počet hodin Kapitola 1}}{\text{Nejvyšší počet hodin Kapitola 1}} * 100 \right)$$

8.3 Kritérium Kapitola 2

Dodavatel uvede počet hodin, které má zadavatel k dispozici v období 12 měsíců v rámci ročního rozpočtu pro tuto kapitolu (viz bod 1.4.2). Zadavatel může čerpat hodiny z této kapitoly pro všechny služby, které jsou předmětem plnění této VZ uvedené v bodě 1.3. Podrobné vymezení předmětu VZ kromě položky Zajištění HW a SW podpory výrobce (HW a SW maintenance).

$$K2 = \left(\frac{\text{Počet hodin Kapitola 2}}{\text{Nejvyšší počet hodin Kapitola 2}} * 100 \right)$$

8.4 Kritérium Kapitola 3

Dodavatel uvede počet člověkodnů, které má zadavatel k dispozici v období 12 měsíců v rámci ročního rozpočtu pro tuto kapitolu (viz bod 1.4.2). Zadavatel využívá člověkodny z této kapitoly pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce na základě Zadavatelem odsouhlasené nabídky Dodavatele.

$$K3 = \left(\frac{\text{Počet člověkodnů Kapitola 3}}{\text{Nejvyšší člověkodnů hodin Kapitola 3}} * 100 \right)$$

8.5 Kritérium Kapitola 4

Kritériem pro hodnocení Kapitoly 4 je indikativní cenová nabídka podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW zadavatele (HW a SW maintenance). Pro účel této indikativní nabídky zadavatel požaduje podporu výrobce v režimu 9x5xNBD. Systémy zahrnuté do této indikativní nabídky jsou uvedeny v příloze č. 5 a 6. Dodavatel uvede součet celkové ceny z příloh č. 5 a 6 (HWMA celkem + SWMA celkem).

$$K4 = \left(\frac{\text{Nejnižší indikativní nabídková cena ze všech uchazečů}}{\text{Indikativní nabídková cena hodnoceného uchazeče}} * 100 \right)$$

8.6 Celkové hodnocení

Celkové hodnocení VZ provede Zadavatel tak, že bodové hodnoty nabídek získané při hodnocení v rámci kritérií/kapitol hodnocení sečte (tj. sečte počet bodů za kritéria / Body K1 + Body K2 + Body K3 + Body K4) v poměru váhy jednotlivých kapitol a stanoví pořadí úspěšnosti dodavatelů, přičemž jako celkové nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která získá nejvyšší počet bodů (max. 100 bodů). Jednotlivé hodnoty budou při výpočtech hodnocení zaokrouhlovány vždy na 2 desetinná místa podle matematických pravidel.

Vzorec výpočtu hodnocení:
CELKOVÉ HODNOCENÍ = K1*20% + K2*30% + K3*20% + K4*30%

9. Vysvětlení zadávací dokumentace

9.1 Vysvětlení zadávací dokumentace

- 9.1.1 Účastník je ve smyslu ust. § 98 odst. 3 ZZVZ oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení ZD.
- Tato komunikace probíhá výhradně elektronicky dle ust. § 211 odst. 3 ZZVZ.
 - Žádost musí být zadavateli doručena ve smyslu ust. § 98 odst. 3 ZZVZ nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
 - Zadavatel současně uveřejní vysvětlení ZD, včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele v souladu se ZZVZ.
 - Z výše uvedených důvodů, nemůže být vysvětlení ZD poskytováno telefonicky.
 - Příjem a poskytování vysvětlení ZD se řídí příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 9.1.2 Součástí ZD jsou i Příloha č. 5 HW Maintenance, Příloha č. 6 SW Maintenance a Příloha č. 10 Systémová podpora (celkem tři dokumenty). **Tyto přílohy jsou neveřejné a budou zaslány zadavatelem potenciálnímu dodavateli prostřednictvím profilu zadavatele (elektronický nástroj NEN) pouze na vyžádání potenciálního dodavatele s tím, že potenciální dodavatel musí prostřednictvím elektronického nástroje NEN zaslat spolu se žádostí o poskytnutí přílohy č. 5, 6 a 10 Zadávací dokumentace, podepsanou Přílohu č. 9 – Dohoda o ochraně obchodního tajemství a ochraně osobních údajů.** Zpřístupnění obsahu těchto příloh je podmíněno vyplněním a podpisem přílohy: **Příloha č. 9 - Dohoda o ochraně obchodního tajemství a ochraně osobních údajů.**
- 9.1.3 ZD je přístupná na profilu zadavatele v elektronickém nástroji NEN na adrese <https://nen.nipez.cz/profil/VoZP>
- nebo na profilu zadavatele na adrese <https://www.vozp.cz/vyhlasene-verejne-zakazky-v-roce-2019>

10 Závaznost požadavků zadavatele

- 10.1 Informace uvedené v jednotlivých částech této ZD a v jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky, představující zadávací podmínky, včetně jejich změn a doplnění i vysvětlení, je účastník povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.
- 10.2 O bezvýhradné akceptaci zadávacích podmínek obsažených v ZD a o vázanosti touto ZD učiní dodavatel výslovné prohlášení – „Prohlášení o bezvýhradné akceptaci“, jež tvoří součást jeho nabídky.
- 10.3 Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této ZD je považováno za nesplnění zadávacích podmínek a nabídka takového účastníka bude vyřazena a účastník bude ze zadávacího řízení vyloučen.

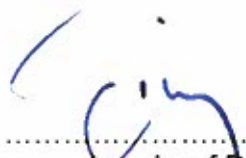
11 Další součásti zadávací dokumentace

Přílohy ZD

Příloha č. 1 Specifikace požadovaných služeb

- Příloha č. 2 Krycí list nabídky
- Příloha č. 3 Návrh Rámcové dohody
- Příloha č. 4 Čestné prohlášení
- Příloha č. 5 HW Maintenance (*neveřejná*)
- Příloha č. 6 SW Maintenance (*neveřejná*)
- Příloha č. 7 Tabulka s hodnotícími kritérii
- Příloha č. 8 Rozpočtová pravidla
- Příloha č. 9 Dohoda o ochraně obchodního tajemství a ochraně osobních údajů
- Příloha č. 10 Systémová podpora (*neveřejná*)

Praha dne: 18. 12. 2019


.....
Ing. Josef Diessl
generální ředitel VoZP ČR

