



BEZPLATNÁ LINKA SOCIÁLNÍ ASISTENCE PRO OBČANY UKRAJINY:



+420 800 601 020

Ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci s Modrou linkou a Oblastním spolkem Českého červeného kříže Prahy 1 nabízejí call centrum sociální asistence pro uprchlíky z Ukrajiny.

Na této li najdou občané Ukrajiny **informace i podporu**, a to ve dvou hlavních oblastech: **v sociálním poradenství a v krizové intervenci**.

Je určena i pro všechny **občany České republiky, kteří se snaží uprchlíkům pomáhat**.

Linka je **dostupná bezplatně na čísle +420 800 601 020**, a to hned v pěti jazycích: **v češtině, ukrajinštině, ruštině, romštině a maďarštině**.

Operátoři dokážou zodpovědět dotazy z **oblasti zaměstnanosti, sociálních dávek, sociální péče a prevence, ochrany dětí, začleňování do vzdělávání** a mnoha dalších. Poradenství v oblasti krizové intervence spočívá v podpoře, **jak náročnou situaci zvládat a jak být oporou pro své blízké**.

Hovory jsou **zcela anonymní**.

Linka sociální asistence je dostupná pro volající v těchto časech:

■ Sociální poradenství

(čeština, ukrajinština, ruština,
romština a maďarština)

Pondělí – pátek od 9:00 do 17:00

■ Krizová intervence

(ukrajinština, ruština)

Pondělí – pátek od 8:00 do 12:30
a od 16:00 do 21:00

Sobota – neděle od 12:30 do 17:00

Linka **neslouží** pro dotazy, které se týkají **administrace humanitární dávky a její výplaty**.
V těchto případech se obraťte na call centrum Úřadu práce: **+420 950 180 100**.



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

modrá
linka

