



V Praze dne 4. listopadu 2011

č.j.: GR-2202/2011

Vážený členové Rady SZP,

v souladu s usnesením včerejšího jednání Rady SZP týkajícího se Vámi uváděného nedodržování etického kodexu a poškozování jména ostatních členských zdravotních pojišťoven SZP při „náborování“ pojištěnců vám sděluji následující.

Nábor pojištěnců je jednou z běžných a kontinuálních činností všech zdravotních pojišťoven. Svědčí o tom mj. i skutečnost, že členské ZP SZP si pro tuto oblast schválily **Etický kodex pro nábor pojištěnců**, který stanovuje jasná pravidla a vytváří všem členům SZP stejné předpoklady pro tuto činnost.

A stejně tak jako ostatní zdravotní pojišťovny, má i VoZP ČR trvalý a logický zájem na zkvalitňování a rozšiřování svého pojistného kmene. Aktuální je to zejména v dnešní ekonomicky složité situaci v oblasti veřejného zdravotního pojištění.


V předchozích letech, zejména počátkem roku 2009, řešila VoZP ČR tuto problematiku zejména smluvními vztahy s právníckými osobami. Tato praxe se však právě pro mediálně známé občasně excesy při porušování etického kodexu jevila jako problematická a v některých případech i kontraproduktivní. Z tohoto důvodu zvolila VoZP ČR pro současné období strategii spolupráce s konkrétními fyzickými osobami s akcentací na osobní garanci každé takové osoby k dodržování etiky při realizaci náboru. S těmito osobami uzavřela smlouvu o spolupráci, jejíž **nedílnou součástí** je i výše zmiňovaný **Etický kodex pro nábor pojištěnců**. A tato praxe se nám osvědčila.

Není jistě pochyb o tom, že v dnešním konkurenčním prostředí se při boji o jakéhokoli klienta případy porušení dohodnutých pravidel stávají, a to nejen ze strany „náborových“ spolupracovníků VoZP ČR. I my jsme se s podobnými nekalými praktikami v neprospěch VoZP ČR několikrát setkali. Je zřejmé, že tato oblast je značně složitá, jistým chybám bohužel nelze vždy bezesbytku zamezit preventivními opatřeními a těžko se jich někdo vyvaruje zcela. V této souvislosti je nutno konstatovat, že i zde někteří naši spolupracovníci bohužel ne vždy objektivně chápou hloubku smyslu této činnosti a chovají se příliš „komerčně“. Každé zjištěné porušení smlouvy je však ze strany VoZP ČR monitorováno a vždy přísně sankcionováno. V případech, kdy naše pojišťovna zjistila jakékoli pochybení, řešila jej vždy okamžitě a nekompromisně ukončením spolupráce s takovým partnerem.

VoZP ČR nezávisle na včerejším usnesení Rady SZP průběžně přijímala a přijímá opatření v případech porušování etického kodexu. Průběžně organizujeme pracovní setkání s jednotlivými smluvními partnery, na kterých jsou tyto otázky projednány a řešeny. Nejbližší taková schůzka je naplánována již na úterý 8. 11. 2011, kde bude tato záležitost zvláště akcentována.

Věřím, že je tato informace dostačnou garancí naší další dobré vzájemné spolupráce.

S pozdravem



MUDr. Karel Štein

Rada Svazu ZP
určeno členům Rady
Svaz zdravotních pojišťoven ČR
Nám. W. Churchilla 2
130 00 Praha 3