

# Portál ZP

## ELEKTRONICKÁ ADMINISTRACE PŘÍLOHY č. 2



PORTÁL ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN: ADMINISTRACE  
PERSONÁLNÍHO, ORGANIZAČNÍHO A TECHNICKÉHO  
VYBAVENÍ A SMLUVNÍCH VÝKONŮ POSKYTOVATELŮ  
ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V REŽIMU ON-LINE

**Digitální příloha č. 2  
pro jednooborové poskytovatele  
zdravotních služeb**



**OZP**  
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA



**Česká průmyslová  
zdravotní pojišťovna**



### Cíl projektu

Elektronická příloha č. 2 (dále P2) dovoluje administraci personálního obsazení i technického vybavení, smluvních výkonů poskytovatelů zdravotních služeb (dále jen PZS) v režimu on-line, plně nahrazuje písemnou komunikaci v souvislosti s P2 (např. veškeré změny ordinačních hodin, personálu, nasmlouvání nových výkonů apod.).

Tato administrace umožňuje vůči všem zdravotním pojišťovnám, které působí v Portálu ZP, jednotnou elektronickou správu P2, včetně navazujících digitalizovaných dokumentů (scany různých dokumentů, osvědčení, atestů, apod.), při dodržení všech obvyklých schvalovacích postupů.

### Jaké jsou jeho další cíle?

- Zjednodušení agendy pro uzavírání a aktualizaci smluvních vztahů mezi PZS a ZP.
- Nabídnout PZS nástroj:
  - Komplexní:
    - šířka zpracovávané agendy,
    - použitelný pro všechny ZP,
    - využitelný i pro samotné PZS.
  - Uživatelsky přívětivý.
  - Zabezpečující integritu dat.
  - Respektující dohodnuté standardy (VZP).
  - Realizovaný v časově krátkém období.
  - Naplnění legislativy – povinné sdělování nositelů výkonů podle § 40, odst. (10), písm. b) zákona č. 48/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2 Portálu ZP nabídne poskytovateli již vyplněný seznam triviálních výkonů (výkony, na které není vázána žádná technika a speciální vzdělání) a poskytovatel si doplní pouze výkony, které bude požadovat nad rámec seznamu triviálních výkonů a k těmto výkonům naskenuje doklady o přístrojové technice (typ, výrobce, rok, doklad o koupi nebo nájemní smlouvu). Dále je nutné naskenovat doklady o odborné způsobilosti (atestace v oboru, funkční licence, osvědčení o specializované způsobilosti z MZ, licence ČLK, školení, kurzy). Pokud je nositelem výkonu SZP nutno rovněž naskenovat doklady o její odborné způsobilosti.

## NOVÝ STAV S VYUŽITÍM SPOLEČNÉHO PORTÁLU ZP PRO ADMINISTRACI P2

### Povinné podmínky

- Přístup do Společného portálu ZP (dále jen SPZP) pouze pro zaregistrované uživatele.
- Autentizace pomocí kvalifikovaného, komerčního certifikátu či SMS.
- Pro práci s P2 potřebuje pověřený zástupce PZS speciální oprávnění (nestačí běžné pověření pro např. odesílání dávek za PZS). Pověření pro portál ZP naleznete na [www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz), sekce "Jak se stát uživatelem portálu". Uvedené pověření je nutné zaslat na jednu z pojišťoven, která zajistí rozeslání žádosti na ostatní ZP. Žádost je možné podat také přes registrační formulář, který naleznete na stránkách některé ze svazových pojišťoven.
- Přístup do internetu.
- Dále je nutné písemně zaslat žádost o sjednání elektronické komunikace Přílohy č.2 prostřednictvím e-mailu nebo poštou.

### P2 SPZP nabídne rozhraní pro komunikaci s informačními systémy PZS a ZP

- Administrace P2 včetně veškerých změn (např. ordinačních hodin, personálu, nasmlouvání nových výkonů, apod.) je prováděna v portálovém prostředí. Zde budou také sjednané informace oběma stranám přístupné. Tato aplikace také umožňuje PZS připravit na jednu pro všechny pojišťovny dokumenty, které jsou přílohou P2.

Podrobné informace, jak pracovat s přílohou naleznete na [www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz), sekce Příloha 2 – dokumentace (Příručka Portálu ZP – administrace P2 pro zástupce primární a ambulantní péče, Metodika vyplňování P2).

- Náповěda administrace P2 formou videa.

### P2 SPZP je smluvním PZS k dispozici zadarmo

- Portálové ZP financují vývoj a provoz systému.
- PZS mají přístup pro neomezený počet registrovaných pracovníků.



Odpovědi na nejčastější technické dotazy naleznete na [www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz) v sekci Často kladené otázky.

Upřednostňujeme komunikaci přes Portál ZP.

[www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz)

## Kontakty

Pro komunikaci s jednotlivými ZP jsou níže uvedeny kontakty:

### Monika Nedvěďová

samostatný odborný referent koordinátor  
ambulantních PZS a člen přípravné skupiny pro P2  
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
120 02 Praha, Anglická 82/26  
tel.: 261 387 357  
e-mail: monika.nedvedova@cpzp.cz

### JUDr. Irena Jarůšková

vedoucí odboru smluvních vztahů a lázeňství a člen  
přípravné skupiny pro P2  
Oborová zaměstnanecká pojišťovna zaměstnanců bank,  
pojišťoven a stavebnictví  
140 21 Praha 4, Roškotova 1225/1  
tel.: 261 105 195  
e-mail: irena.jaruskova@ozp.cz

### Ing. Eva Smutková

vedoucí oddělení smluvních vztahů a člen přípravné  
skupiny pro P2  
Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna  
710 15 Slezská Ostrava, Michálkovická 108  
tel.: 596 256 318 až 322, 348, 352  
e-mail: smutkova@rbp-zp.cz

### Ing. Petr Hladík

vedoucí oddělení úhrad, smluvních vztahů  
a mezinárodních úhrad a člen přípravné skupiny pro P2  
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR  
190 03 Praha 9, Drahobejlova 1404/4  
tel.: 284 021 303, 377 615 145  
e-mail: phladik@vozp.cz

### Bc. Ivana Kovandová

vedoucí oddělení smluvní politiky a člen přípravné  
skupiny pro P2  
Zaměstnanecká pojišťovna Škoda  
293 01 Mladá Boleslav, Husova 302  
tel.: 326 579 640  
e-mail: ivana.kovandova@zpskoda.cz

## Portál ZP

Máte-li dotaz k používání P2 na Portálu ZP a nenajdete-li odpověď v často opakovaných dotazech, kontaktujte odbornou pomoc:

*technickou* **HELPline**

mail: [pomoc.p2@portalzp.cz](mailto:pomoc.p2@portalzp.cz)  
<http://www.portalzp.cz>

Zdravotní pojišťovny, provozující Portál ZP, nabízejí pro své klienty telefonickou a e-mailovou technickou HELP Line.

Pro uživatele a zájemce o Portál ZP je k dispozici technická Help Line, která zajistí zdarma první zpřístupnění do PZP včetně osobní návštěvy, mimo pořízení elektronického podpisu.

**UPOZORNĚNÍ:** V odůvodněných případech může být služba technikem zpoplatněna. V tom případě o tom bude uživatel Portálu ZP dopředu informován.

Tuto službu mohou klienti Portálu ZP využívat bezplatně v pracovních dnech

od 8:00 do 18:00 hodin na telefonních číslech:  
**608 984 498, 773 984 498**

popř. na číslech, uvedených na úvodní stránce PZP  
([www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz))

nebo na e-mailu:  
**[pomoc@portalzp.cz](mailto:pomoc@portalzp.cz)**

Klient hradí pouze cenu hovorného.

Upřednostňujeme komunikaci přes Portál ZP

[www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz)