

Dodatečné dotazy

Veřejná zakázka "Processing datových zpráv Portálu ZP a důvěryhodné úložiště datových zpráv Portálu ZP pro VoZP ČR"(VZ 60064418) – dodatečné dotazy

V souladu s § 49 zákona 137/2006 Sb., zveřejňujeme dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dodatečný dotaz č. 1:

V zadávací dokumentaci v článku 8. je uvedeno:

Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného textu návrhu smlouvy o dílo, který je uveden v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Uchazeč není oprávněn měnit či doplňovat jakékoli části návrhu smlouvy s výjimkou identifikačních údajů, výše nabídkové ceny a kontaktní osoby.

V citovaném odkazu v Příloze č. 1 jsme závazný text návrhu smlouvy nenalezli. Mohl by zadavatel upřesnit, kde uvedený návrh smlouvy nalezneme?

Odpověď na dodatečný dotaz č.1:

Zadavatel provádí opravu textu bodu číslo 8. Obchodní a platební podmínky. Původní znění bodu 8. ruší a nahrazuje novým zněním:

8. Obchodní a platební podmínky

Součástí nabídky uchazeče bude závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč předloží návrh smlouvy o dílo zpracované dle zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), Součástí smlouvy musí být následující ustanovení:

- Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli nejpozději do 5 měsíců ode dne podpisu smlouvy.
- Cena za provedení díla bude splatná po předání díla, a to na základě předávacího protokolu a po předložení faktury s náležitostmi daňového dokladu na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli a její nedílnou součástí je podepsaný předávací protokol.
- Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- Zhotovitel je obecně povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se při provádění díla nebo v souvislosti s realizací této smlouvy seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ

- Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ
- Zhotovitel se zavazuje, že skutečnosti zjištěné v souvislosti s prováděním díla nepoužije pro vlastní komerční činnost. Tím není dotčena možnost zhotovitele uvádět služby, které jsou předmětem této smlouvy, jako svou referenci v rozsahu stanoveném ZVZ a zadavatelem. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ
- V případě prodlení zhotovitele s předáním díla v termínu stanoveném touto smlouvou má objednatel vůči zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny za provedení díla za každý započatý den prodlení. To platí pouze v případě, kdy prodlení s předáním díla je způsobeno výlučně důvody na straně zhotovitele.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, která objednateli vznikne.

Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení objednatele.

Dodatečný dotaz č. 2:

Je součástí dodávky i dodávka HW? Rozpor Příloha 1 bod 2.3.2 --- Předmětem je dodávka a zprovoznění centrální infrastruktury proti Příloha 3 bod 1. 7 d) iii) - dodávka HW není součástí této zakázky.

Odpověď na dodatečný dotaz č.2:

V textu Přílohy 3 v bodě 1.7 d) iii) ruší zadavatel text původního znění „dodávka HW není součástí této zakázky“.

Bod 1.7 d) iii) Příloha 3 nově zní:

„Koncepte řešení v oblasti hardware – Celková koncepte řešení v oblasti HW komponent určených pro provoz IS, dodávka HW uvedení všech podstatných parametrů jednotlivých HW komponent nutných pro implementaci IS; vyjádření k minimální konfiguraci a HW a SW standardům pro IS“

Předmětem je dodávka a zprovoznění infrastruktury pro běh centrální částí dodaného řešení – centrální infrastruktura.

Dodatečný dotaz č. 3:

HW a SW preference VoZP – řešení lze nasadit na široké škále platform, lze dopředu specifikovat obecné preference VoZP? Jedná se o dotaz v souvislosti s dotazem č.2.

Odpověď na dodatečný dotaz č.3:

VoZP v tomto směru nemá předem stanovené preference, je na uchazeči navrhnout z jeho pohledu optimální variantu kombinace ceny a užitných vlastností.

Dodatečný dotaz č. 4:

Příloha 1 – Detailní specifikace plnění

1. Předmět řešení

1.1. Legislativní požadavky na předmět plnění

Chápeme správně bod j) jako pokračování věty bodu i)?

1.2. Obecné funkční požadavky na předmět plnění

Rozumíme správně předmětu plnění, že se týká jen činností vázaných na datové zprávy PZP, včetně jejich komplexní obsluhy? Podle základní specifikace zakázky a podle této zmíněné podkapitoly to tak vypadá, ale podle obsahu některých jiných podkapitol se požaduje i práce s papírovými dokumenty a skenovanými dokumenty. Jedná se tedy o požadavek dodání komplexní spisové služby nebo agendového systému dle požadavků zákona 499/2004 ?

Odpověď na dodatečný dotaz č.4:

k bodu 1.1. Ano, bod j) je pokračování věty bodu i)

k bodu 1.2. Datové zprávy PZP jsou významným, ale jen jedním vstupním kanálem pro poptávaný systém, dalším vstupním kanálem jsou např. datové schránky. Z tohoto pohledu může být řešením např. i komplexní spisová služba, která je schopna přebírat DZ z jednotlivých vstupních kanálů.

Dodatečný dotaz č. 5:

Lze sdělit alespoň rámcový odhad počtu DZ PZP v systému např. v členění den/měsíc/rok?

Odpověď na dodatečný dotaz č.5:

Předpokládáme, že se bude jednat o stovky až tisíce DZ za 1 měsíc. Přičemž rozložení v rámci roku je v podstatě rovnoměrné.

Dodatečný dotaz č. 6:

Existují výjimečná období z hlediska počtu DZ PZP v systému – př. Hlášení OSVČ – převážně březen-červenec ---- 2 000 denně jinak jen pár jednotek? Existuje něco takového?

Odpověď na dodatečný dotaz č.6:

Z hlediska extrémů s dopadem na nárůst počtu DZ PZP v jednotlivých měsících či obdobích žádný takový vliv nebyl zaznamenán.

Dodatečný dotaz č. 7:

V příloze 1 v kapitole 2.1.2.1 se uvádí funkční požadavek “Práce se spisy a uzavírání spisů”.

Otázka: Jak plánuje VoZP postupovat v případech, kdy součástí spisu má být dokument komunikovaný pomocí Portálu ZP a zároveň jiný dokument komunikovaný klasickou poštou? Budou oba dokumenty evidovány v poptávaném systému nebo mimo tento systém nebo každý jinde? Nebo se tato varianta nepřipouští a takový spis nemůže existovat?

Odpověď na dodatečný dotaz č.7:

V tomto popisovaném případě by v systému měly být evidovány oba dokumenty.

Dodatečný dotaz č. 8:

V zadávací dokumentaci není popsán kontext řešení, prosíme o osvětlení zamýšleného vztahu částí poptávaného řešení Processing datových zpráv Portálu ZP, Důvěryhodné úložiště datových zpráv

Portálu ZP, a dalších systémů, které v rámci pojišťovny předpokládáme, tedy Spisová služba, Elektronická spisovna (dále eSpisovna).

Odpověď na dodatečný dotaz č.8:

Část řešení Processing datových zpráv Portálu ZP slouží k zaevidování a zpracování datových zpráv ze vstupních kanálů, jako svého úložiště využívá Důvěryhodného úložiště datových zpráv Portálu ZP. Bližší informace jsou uvedeny na stranách 4 a 5 Přílohy č. 1 ZD. Okolní systémy, tj. interní systémy zadavatele a jejich případné propojení s navrženým řešením vítěze je předmětem výstupu vítězem zpracovaného Technického projektu v úvodní analytické fázi.

Dodatečný dotaz č. 9:

Lze definovat statut systému Processing datových zpráv Portálu ZP vzhledem k legislativě? Má se jednat o tzv. agendový informační systém? Funkční požadavky zahrnují přidělování čísel jednacích, což odpovídá systému spisové služby, nikoli agendovému systému.

Odpověď na dodatečný dotaz č.9:

Ano, ve vztahu ke zmíněnému přidělování čísel jednacích se jedná o funkcionalitu realizovanou spisovou službou.

Dodatečný dotaz č. 10:

Lze definovat statut systému Důvěryhodné úložiště datových zpráv Portálu ZP? Do tohoto systému mají být ukládány zprávy záhy po jejich přijetí (jedná se tak o pracovní úložiště, více méně dedikované pro Processing datových zpráv Portálu ZP) nebo až po uzavření spisu, jehož se zpráva nebo dokument týká (pak by se jednalo o funkčnost eSpisovny).

Odpověď na dodatečný dotaz č.10:

Důvěryhodné úložiště datových zpráv Portálu ZP představuje pracovní úložiště, nejedná se o úložiště, kam by byly dokumenty ukládány až po uzavření spisu.

Dodatečný dotaz č. 11:

V systému Processing datových zpráv Portálu ZP budou evidovány pouze dokumenty s bezprostředním vztahem k DZ PZP nebo i jiné obecné dokumenty?

Odpověď na dodatečný dotaz č.11:

Budou zde evidovány i jiné obecné dokumenty.

Dodatečný dotaz č. 12:

Jaké listinné dokumenty budou v systému evidovány, pokud se má jednat o zpracování DZ PZP a IS DS?

Odpověď na dodatečný dotaz č.12:

Řešení je poptáváno primárně kvůli ošetření hlavních komunikačních kanálů, jakými je PZP a IS DS, nejsou to však jediné možné komunikační kanály. V systému mohou být evidovány např. dokumenty v souvislosti s obecným podáním pojištěnce, apod.

Dodatečný dotaz č. 13:

Co znamená funkční požadavek „Automatické stažení dokumentů po skončení jejich platnosti a zabezpečení dohledatelnosti“? Stažení odkud, z nějakého publikačního prostoru?

Odpověď na dodatečný dotaz č.13:

Jedná se o požadavek na odložení vyřízených dokumentů do centrální spisovny.

Dodatečný dotaz č. 14:

Integrace se systémy zadavatele – lze objasnit záměr integrace budovaného SW s uvedenými systémy? Pokud se má jednat o dodávku systému na processing datových zpráv PZP, není zřejmé, jaký vztah mají tyto zprávy např. na docházkový systém, tisk složenek, databázi zákonů a další.

Odpověď na dodatečný dotaz č.14:

Způsob integrace s jednotlivými informačními systémy zadavatele bude navržen vítězem ve spolupráci se zadavatelem v rámci zpracování technického projektu viz příloha 1, kap. 2.1.3. Výčet uvedený v této kapitole je výčtem hlavních IS používaných ve VoZP, nikoliv seznamem IS, které nutně musejí být integrovány.