

Příloha č.1 k č.j. 1/160/88732-2013 – Upřesnění předmětu veřejné zakázky

1. Popis předmětu veřejné zakázky a základní informace o VoZP

V rámci zajištění datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti požaduje zadavatel poskytnutí služeb IP VPN sítě včetně poskytnutí dostatečné internetové konektivity pro všechny pracoviště zadavatele přes centrální lokalitu. Dále je požadováno vybudování moderního IP telefonního systému, který poskytne všem uživatelům jednotné uživatelské prostředí a umožní bezplatné volání mezi jednotlivými lokalitami zadavatele včetně využití IP telefonie pro volání na telefonní čísla mimo prostředí zadavatele (volání jak do pevných veřejných sítí, tak i do mobilních sítí). V rámci zadávacího řízení je požadována nabídka tarifního plánu pro volání do veřejných sítí včetně zabezpečení zelené linky.

1.1. Přehled lokalit zadavatele a základní informace o VoZP ČR

Zajištění služeb datové a hlasové komunikace bude požadováno do všech základních lokalit respektive přípojek zadavatele v níže uvedené tabulce. Lokality zahrnuté do zadávacího řízení jsou členěny na Ústředí VoZP dislokované v lokalitě Drahořejlova 1404/4, Praha 9 a dále sedm regionálních poboček a jednu expozituru. Všechny lokality jsou v tabulce definovány adresou objektu zadavatele. Celkový přehled výše naznačeného členění VoZP pro účely zadání je uveden v následující tabulce:

Pobočka	Město	Adresa
Ústředí VoZP	Praha	Drahořejlova 1404/4 Praha 9
1 pobočka	Praha	Bělehradská 130, Praha 2
2 pobočka	Plzeň	Koterovská 34, Plzeň
3 pobočka	Brno	Banskobystrická 40, Brno
4 pobočka	České Budějovice	Česká 24, České Budějovice
5 pobočka	Ústí nad Labem	W. Churchilla 7, Ústí nad Labem
6 pobočka	Hradec Králové	Malé náměstí, Hradec Králové
7 pobočka	Olomouc	U botanické zahrady 11, Olomouc
8 pobočka	Expozitura Liberec	Žitavská 4, Liberec

Tabulka 1-1

Tabulka 1-2 shrnuje celkový přehled zaměstnanců a počet telefonních linek v jednotlivých lokalitách včetně jejich území dislokace.

Pobočka	Adresa	Zaměstnanci	Telefonní přípojky
Ústředí VoZP	Praha	73	80
1 pobočka	Praha	47	48
2 pobočka	Plzeň	37	39
3 pobočka	Brno	46	48
4 pobočka	České Budějovice	42	43
5 pobočka	Ústí nad Labem	41	43
6 pobočka	Hradec Králové	43	44
7 pobočka	Olomouc	46	49
8 Expozitura	Liberec	4	5
Celkem		379	398

Tabulka 1-2

2. Interní datová síť WAN

V rámci zajištění datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti požaduje zadavatel poskytnutí služeb IP VPN sítě s aplikací služeb kvality provozu QoS. Jednotlivá pracoviště jsou definována v tabulce (viz kap. 1.1).

Služba WAN musí obsahovat následující součásti a musí zajišťovat též následující požadované funkcionality:

- Jednotlivé přípojky z páteřní sítě dodavatele do jednotlivých lokalit zadavatele jsou požadovány prostřednictvím standardních telekomunikačních linek
 - Připojení přes optický kabel,
 - Rádio-releové spoje (v garantovaném licencovaném pásmu),
 - Metalickými kabely,
- Služba bude ukončena koncovými prvky (routery CE) dodavatele, který bude zajišťovat správu a dohled těchto koncových prvků interní sítě WAN. Veškeré prvky sítě WAN budou v majetku dodavatele.
- Předávacím rozhraním služby bude na rozhraní Ethernet, s ethernetovým portem (10/100/1000Base-T) dle kapacity dané přípojky na hraničním prvku (routeru CE).
- Předávací rozhraní koncových prvků (routeru CE) v jednotlivých lokalitách musí podporovat standard 802.1q.
 - Hlasový provoz bude předáván na samostatné VLAN.
 - Ostatní datový provoz přípojky v druhé samostatné VLAN.
 - Provoz „virtuální zálohovací linky“ (viz. níže) bude předán na samostatné vyhrazené VLAN, v daných lokalitách.

- Ve smyslu řízení a optimalizace datového toku bude požadována implementace doplňkové služby kvality služeb QoS na síti IP VPN, která definuje využití kapacity dedikované přípojky podle níže uvedených tříd služeb (CoS):
 - Zadavatel požaduje zajištění 4 tříd služeb CoS s parametry definovanými v tabulkách: Tabulka 2-2, Tabulka 2-3, Tabulka 2-4. Kde třídy 1,3 a 4 budou aplikovány na všech přípojkách WAN do všech lokalit, Třída 2 bude aplikována mezi lokalitami Ústředí VoZP a pobočkou Praha, viz. níže. Požadované typy tříd provozu:
 - 1. třída: hlasový provoz,
 - 2. třída: „virtuální zálohovací linka“ viz níže,
 - 3. třída: preferované datové služby,
 - 4. třída: „ostatní“ provoz.
 - Dodavatel musí být schopen
 - Přebírat zadavatelem markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s dodavatelem dojednán po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách.
 - Markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů (dle podkladů, dodaných zadavatelem).
- Zadavatel požaduje, zabezpečení citlivého datového provozu pomocí šifrování přenášených dat dle požadavku zadavatele. Pro šifrování provozu musí být využit dostatečně bezpečný standard, požadován je minimálně standard 3DES a bezpečnější. V rámci sítě IP VPN. Je požadováno šifrovat následující třídy CoS:
 - 2. třída: „virtuální zálohovací linku“,
 - 3. třída: preferované datové služby,
 - 1. třída: hlasový provoz a 4. třída „ostatní“ provoz, nebudou šifrovány.
- Dodavatel musí zajistit na vyžádání rekonfiguraci sítě dle požadavků zadavatele, Veškeré rekonfigurační změny jsou požadovány bezplatně, v rámci pravidelných měsíčních poplatků. Změny konfigurací se týkají zejména:
 - změny konfigurace šifrování zabezpečení sítě WAN ,
 - změny v konfiguracích služeb kvality služby QoS
 - změny v třídění politice,
 - změny v konfiguracích QoS.

Součástí zadání je požadována vyhrazená kapacita, pro tzv. “virtuální zálohovací linku“, která tvoří zálohovací spojení mezi Ústředím VoZP a pobočkou Praha,

Bělehradská, spojení slouží primárně pro specifické zálohování serverových aplikací zadavatele.

- Je požadováno, aby „virtuální zálohovací linka“ byla součástí výše daných přípojek do sítě WAN a sdílela s těmito přípojkami šířku pásma v rámci dané sítě IP VPN, řízení požadované šířky pásma uvedeného spojení bude garantováno službou kvality služeb QoS. Schematicky je dané spojení naznačeno v rámci obrázku Obrázek 2-1. Pro vyhrazenou kapacitu „virtuální zálohovací linky“ je požadováno:
 - Šířka pásma pro dané spojení je 32 Mbps.
 - Celková šířka pásma jednotlivých přípojek do Ústředí VoZP a do pobočky Praha musí být dimenzována na součet šířek pásem přípojky sítě WAN a „virtuální zálohovací linky“ viz Tabulka 2-1.
 - Virtuální zálohovací linka musí být konfigurována tak, aby umožňovala sdílet kompletní šířku pásma celé přípojky v případě, že není využívána dalšími aplikacemi v rámci přípojky WAN a naopak.
 - Garantovaná minimální šířka pásma „virtuální zálohovací linky“ bude řízena vyhrazenou prioritizovanou třídou CoS: 2.třída – pro „virtuální zálohovací linku“. Parametrizace linky je shrnuta v tabulkách: Tabulka 2-2 a Tabulka 2-3.
 - Požadováno, aby třída provozu „virtuální zálohovací linky“ byla šifrována minimálně standardem 3DES viz výše.

Požadované přenosové kapacity jednotlivých přípojek jsou zadavatelem specifikovány v tabulce

Lokalita přípojky	Požadovaná přenosová kapacita přípojky		Účel linky
Ústředí VoZP	200 Mbps	128 Mbps	Přípojka do sítě WAN
		32 Mbps	Zálohovací linka
Praha	48 Mbps	16 Mbps	Přípojka do sítě WAN
		32 Mbps	Zálohovací linka
Plzeň	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
Brno	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
České Budějovice	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
Ústí nad Labem	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
Hradec Králové	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
Olomouc	16 Mbps		Přípojka do sítě WAN
Expozitura: Liberec	2Mbps		Přípojka do sítě WAN

Tabulka 2-1

Níže uvedené tabulky, Tabulka 2-2, Tabulka 2-3 a Tabulka 2-4 popisují požadované třídy služeb CoS implementovaných na interní síti WAN s požadovanými garantovanými šířkami pásma, dle jednotlivých lokalit.

Tabulka 2-2 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na Ústředí VoZP

Ústředí VoZP					
Třída CoS	Aplikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma [% (Mbps)]	Maximální doba odezvy [ms]	Ztrátovost [%]	Jitter [ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	2% (2)	< 100	0,2	25
Třída 2: Zálohovací linka	Zálohování dat hlavního IS mezi pobočkou Praha a Ústředím VoZP	32% (32)	<80	0,5	-
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), databázové dotazy, Active Directory, intranet	56% (56)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet, Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-2

Tabulka 2-3 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na pobočce Praha

Pobočka Praha					
Třída CoS	Applikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma	Maximální doba odezvy	Ztrátovost	Jitter
		[% (Mbps)]	[ms]	[%]	[ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	2% (0,8)	< 100	0,2	25
Třída 2: Zálohovací linka	Zálohování dat hlavního IS mezi pobočkou Praha a Ústředím VoZP	75% (30)	<80	0,5	-
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), Databázové dotazy, Active Directory, intranet	13% (5,2)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet , Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-3

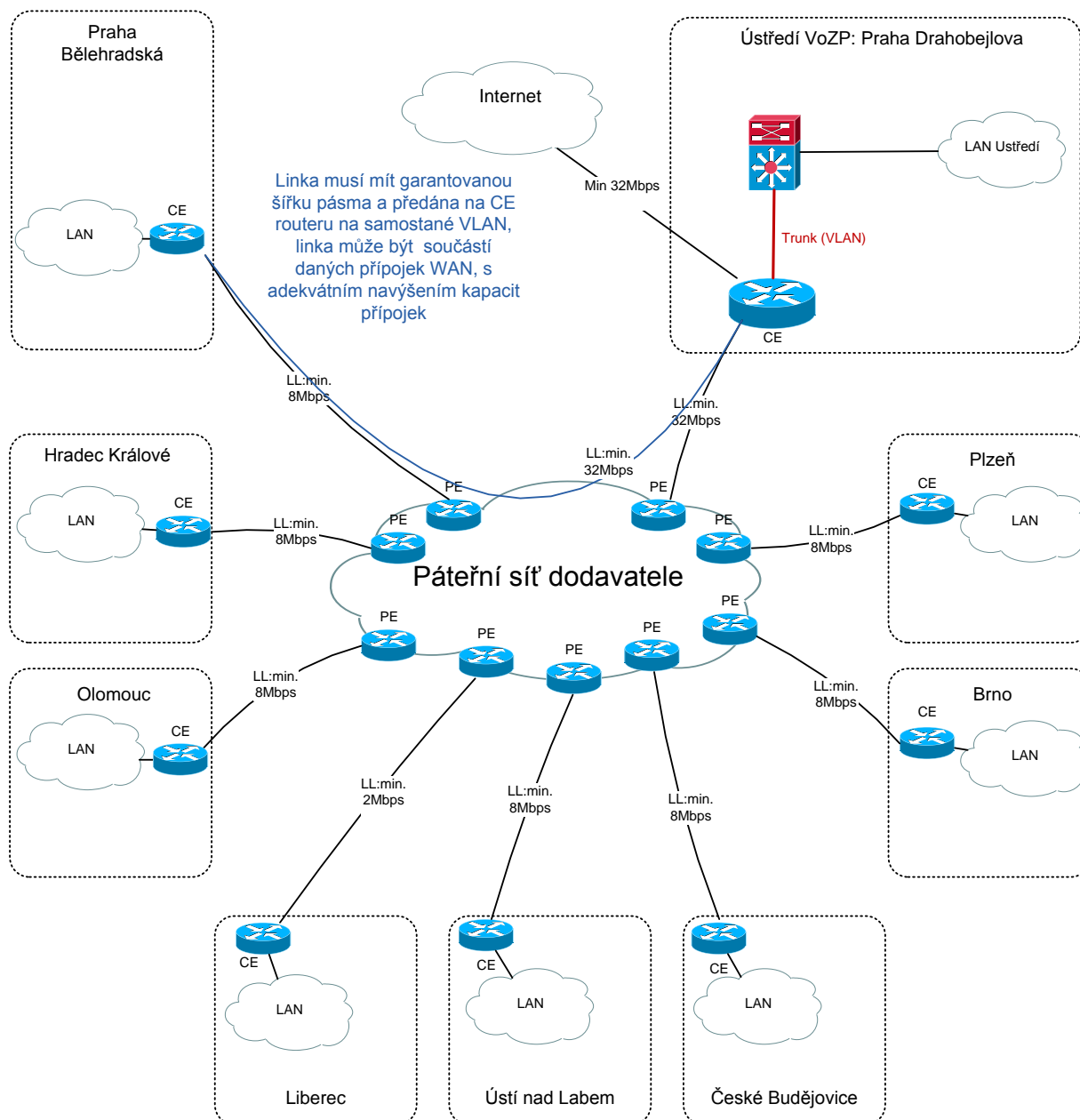
Tabulka 2-4 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na všech pobočkách VoZP

Pobočky vyjma pobočky Praha („Lib“ specifická hodnota pro expozituru Liberec)					
Třída CoS	Applikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma	Maximální doba odezvy	Ztrátovost	Jitter
		[% (Mbps)]	[ms]	[%]	[ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	7% (0,56/Lib 0,14)	< 100	0,2	25
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), Databázové dotazy, Active Directory, intranet	83% (6,64/Lib 1,66)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-4

S ohledem na směrování datového provozu a způsobu kompletní správy sítě zadavatele, je požadována adekvátně navýšená přenosová kapacita přípojky do ústředí VoZP. Kdy struktura sítě WAN je vybudována do struktury „Hvězda“ a veškeré datové toky jsou směrovány z jednotlivých poboček na centrální lokalitu Ústředí VoZP a naopak.

V následujícím obrázku je zobrazeno schéma požadované interní sítě WAN postavené na řešení IP VPN dodavatele.



Obrázek 2-1

2.1. Internetová konektivita

Internetová konektivita je poptávána do centrální lokality zadavatele – Ústředí VoZP Praha, Drahobejlova.

- Předání služby internet bude provedeno na samostatném Ethernetovém rozhraní 10/100Base-T.
- Internetová konektivita dodávána poskytovatelem nesmí omezovat šířku pásma přidělené pro datové služby.

Požadovaná internetová konektivita do centrální lokality Ústředí VoZP

Lokalita	Požadovaná Internetová konektivita	Účel linky
Ústředí VoZP	32 Mbps	Požadovaná kapacita internetové konektivity.

3. Telefonní služby prostřednictvím VoIP telefonie

Zadavatel požaduje vybudování moderního VoIP telefonního systému, který poskytne všem uživatelům jednotné uživatelské prostředí. Založeného na centrální VoIP ústředně. Telefonní služby budou prostřednictvím IP telefonie využity na propojení všech lokalit zadavatele po interní datové síti WAN a současně bude IP telefonie využita i pro volání na telefonní čísla mimo prostředí zadavatele. Dále vytvořit zelenou linku pro bezplatné volání klientů VoZP ČR z území ČR a to jak z pevných linek, tak i mobilních telefonů.

- Uchazeč je povinen zajistit bezplatnou komunikaci jak mezi všemi poptávanými lokalitami zadavatele, tak mezi všemi účastníky VoIP telefonie v rámci interní datové sítě. Shrnující tabulka s přehledem poptávaných lokalit zadavatele je viz kapitola 1.1., Tabulka 1-1.

3.1. Základní požadavky na telefonii:

- Uchazeč navrhne a zajistí dostatečně dimenzovanou centrální VoIP ústřednu na základě potřeb dodavatele a počtu uživatelů hlasových služeb.
- Zadavatel požaduje, aby IP pobočková ústředna byla umístěna v technologických prostorech dodavatele.
- Zadavatel požaduje zachování stávajících číselných plánů. Seznam současných telefonních čísel a číselných plánů, s požadavkem na IP telefonii je shrnuto v tabulce Tabulka 3-2.
- Dodavatel bude povinen zajistit převod současných číselných plánů.
- Řešení musí být maximálně otevřené a musí podporovat aplikace třetích stran a zejména následující normy a standardy:
 - integrovaný SIP protokol pro komunikaci s koncovými zařízeními,
 - propojení do veřejné telefonní sítě VTS prostřednictvím IP trunku.
- Zadavatel požaduje, nabídku hlasových tarifů do veřejných telefonních sítí.

- Tarif pro volání do pevné veřejné telefonní sítě (místní / dálkové)
- Tarif pro volání do jednotlivých mobilních sítí
- Tarify pro mezinárodní hovory
- Způsob účtování jednotlivých tarifů
- Je požadováno, aby VoIP ústředna umožňovala připojení GSM brán včetně zajištění případné provolby pro volání do mobilních sítí, v případě výhodnosti takového řešení.

3.2. Funkční požadavky:

- Administrace systému pomocí webového rozhraní.
- Uchazeč nabídne tarifikační systém, který umožní vytváření vlastních účtovacích sestav.
- Uchazeč vyřeší technologii faxů:
 - zprovozněním stávajících faxů v nasazovaném systému IP telefonie,
 - a umožní na vyžádání zavedením technologie mail2fax – fax2mail jako součást dodávky.
- Zadavatel vyžaduje, aby systém byl kompatibilní s bezdrátovými WI-FI IP telefony, které podporují standard IEEE 802.11 a, b, g.
- Možnost funkce sekretářské soupravy (filtrace hovorů ředitel - asistentka, dohled).
- Virtuální pracoviště (uživatelský přístup musí umožňovat přihlášení libovolného účastníka k libovolnému telefonu s chráněným přístupem pomocí uživatelského jména a hesla, bez zadání hesla bude možné volat pouze v systému IP telefonie a na nouzová národní čísla, hovory se budou účtovat na účet přihlášeného účastníka ne na fyzický telefon, pro odchozí volání jsou aplikována práva přihlášeného účastníka a ne oprávnění konkrétního telefonu, veškeré příchozí hovory daného účastníka budou automaticky směrovány na telefon, kde je aktuálně přihlášen).

3.3. Kapacitní požadavky:

Kapacita systému musí být nastavena tak, aby zajistila bezproblémový provoz 400 IP telefonů, včetně zajištěné rezervy minimálně o 30% výkonu IP ústředny pro budoucí případné navýšení systémů a počtu uživatelů.

3.4. Minimální požadavky na VoIP telefony

Zadavatel požaduje pronájem 400 IP telefonů po dobu platnosti pronájmu. Cena za pronájem IP telefonů musí být zahrnuta v nabídkové ceně a to včetně garantované jednotkové ceny, jednotlivých typů.

- 40 manažerských přístrojů
- 375 běžných kancelářských telefonů
- 8 rozšiřující panel pro manažerské přístroje
- 3 CISCO PAP2T převodník
- 8 Siemens Gigaset A580 IP

Všechny VoIP telefony musí splnit minimální požadavky:

- Je požadováno, aby IP telefony umožňovaly plně funkční připojení PC tak, aby byla možnost použít pro obě zařízení jeden 10/100 ethernetový port, z důvodu využití stávající infrastruktury sítí LAN,
- Dodávané IP telefony musí podporovat zobrazení čísla i jména volajícího v reálném čase, tzn. aktuálně před vyzvednutím sluchátka před každým telefonátem,
- Podpora QoS,
- Podpora napájení po síti PoE,
- Napájení z vlastního zdroje,
- Telefony musí podporovat všeobecně podporované kodeky, zejména G.711 a G.729a.

Standardní IP telefon s minimálními požadavky:

- Možnost zobrazení čísla a jména volajícího,
- paměť alespoň na 10 tel. čísel,
- možnost zobrazení přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů.

Manažerský IP telefon s minimálními požadavky:

- Grafický displej, zobrazení čísla a jména volajícího,
- paměť alespoň na 50 tel. čísel,
- hlasitý obousměrný odposlech.
- Programovatelná tlačítka,
- zobrazení délky hovoru,
- Možnost zobrazení přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů,

Zadavatel dále požaduje možnost připojení do 20 kusů klasických faxových přístrojů s tím, že náklady spojené s dodáním potřebného HW a konfigurací musí být součástí nabídkové ceny.

V rámci potřeb zajištění vysoké dostupnosti hlasových služeb, je požadováno následující:

- V případě poruchy IP telefonu, která bude mít za následek výpadek telefonie, nebo dalších funkcionalit (jako jsou zejména switchová část IP telefonu případně napájecí část), bude zajištěna jeho oprava nebo výměna v souladu s bodem 4.1
- V případě požadavku ze strany zadavatele na dodání nového IP telefonu nad rámec standardní dodávky, je požadován termín dodání takového to IP telefonu do 4 pracovních dnů.

3.5. Parametry stávajícího využívání hlasových služeb.

Pro vypracování nabídkových cen je v rámci následující tabulky uveden přehled současného průměrného počtu provolaných minut do vnějších sítí s rozdělením takto provolaných minut do jednotlivých telefonních sítí a tarifovaných služeb.

	Telefonní sítě a tarifované služby	Průměrné minuty provolané do jednotlivých sítí za měsíční období
Telefonování z pevných linek	Místní hovory	21027
	Dálkové hovory	15169
	Mezinárodní hovory	39
	bílá linka 840, 841, 848	474
	Modré linky	422
	Neveřejné sítě	1346
	Ostatní	269
	z pevné sítě do mobilních sítí	4022
Telefonování přes GSM brány	T-mobile	4000
	O2	3729
	Vodafone	2305
Měsíční průměrný počet provolaný minut do veřejných telefonních sítí		52802 minut

Tabulka 3-1

Tabulka shrnující současné číselné plány zadavatele, včetně přiřazení k jednotlivým lokalitám zadavatele.

Lokalita Zadavatele	provolba/ účastnická čísla pobočky	číselný plán pobočky (poslední 3 číslice)	počet provoleb	poznámka
Ústředí VoZP	284 021	2xx, 3xx	2x100	ISDN
	266 310 723	-	-	Fax
Praha	222 929	1xx	1x100	ISDN
	224 257 40	-	-	Fax
Plzeň	377 615	1xx	1x100	ISDN
Brno	541 429	8xx	1x100	ISDN
České Budějovice	387 783	1xx	1x100	ISDN
	387 319 205	-	-	Fax
Ústí nad Labem	475 259	1xx	1x100	
Hradec Králové	495 000	8xx	1x100	
Olomouc	585 566	1xx	1x100	
Liberec (expozitura)	485 106 954, 485 106 706, 485 100 221, 485 107 706,	-	-	Analogová ústředna

Tabulka 3-2

4. Dohled sítě WAN a IP Telefonie

Zadavatel požaduje, aby služby datové komunikace a služby centrální VoIP ústředny, zajišťované dodavatelem byly monitorovány a dohledovány v režimu 24/7/365.

Zadavatel požaduje funkci performance monitoring sítě WAN prostřednictvím zabezpečené webové aplikace, která umožní monitorování a statistiky jednotlivých poskytovaných přípojek interní sítě WAN.

Zadavatel požaduje program pro tarifkací na IP ústředně k rozúčtování soukromých hovorů zaměstnanců VoZP ČR. Soukromé hovory požadujeme stáhnout z portálu dodavatele.

Zadavatel požaduje přístup v režimu 24/7/365 na dohledové centrum poskytovatele (help desk) pro účely nahlašování závad, poruch či dalších problémů s provozem poskytovaných služeb.

Náklady na poskytování služeb dohledu monitoringu a přístupu na help desk poskytovatele musí být započteny v ceně (pravidelných měsíčních poplatcích) poskytovaných služeb.

4.1. Garance a dostupnost služeb

Zadavatel požaduje garantovaný provoz datových služeb WAN (jednotlivé přípojky k síti WAN včetně koncových prvků), služba Internetové konektivity a služeb VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) ve výše definované kvalitě a parametrech (stanovených v rámci části 2 a 3 zadávací dokumentace včetně monitoringu stanoveného v úvodní části ZD). Zadavatel požaduje garantovanou měsíční dostupnost služeb v dané kvalitě a parametrech dle níže uvedené tabulky:

Služba	Požadovaná minimální měsíční dostupnost služby
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	99,80%
Služba Internetové konektivity	99,50%
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	99,80%

4.1.1. Sankce při nedodržení požadované minimální měsíční dostupnosti služby

Skutečně dosažená měsíční dostupnost příslušné služby	Požadovaná procentní výše smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby v procentech z pravidelného měsíčního poplatku za příslušnou službu	
	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,8%	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,5%
dostupnost $\geq 99,80\%$	0%	0%
99,80 % > dostupnost $\geq 99,70\%$	12%	0%
99,70 % > dostupnost $\geq 99,50\%$	16%	0%
99,50 % > dostupnost $\geq 99,20\%$	20%	0%
99,20 % > dostupnost $\geq 99,00\%$	24%	12%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,50\%$	28%	16%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00\%$	32%	20%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50\%$	36%	24%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00\%$	40%	28%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50\%$	44%	32%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00\%$	48%	36%
96,00 % > dostupnost	52%	40%

Pravidelným měsíčním poplatkem za příslušnou službu se pro účely stanovení výše uvedené sankce rozumí:

Služba	Pravidelný měsíční poplatek
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem příslušné přípojky včetně koncového prvku dle části 1.1 přílohy 2 této výzvy
Služba Internetové konektivity	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem Internetové konektivity dle části 1.2 přílohy 2 této výzvy
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem VoIP řešení dle části 1.3 přílohy 2 této výzvy

V případě že skutečně dosažená měsíční dostupnost jednotlivé služby (datové služby WAN - jednotlivé přípojky včetně koncových prvků), služby Internetové konektivity nebo služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) klesne ve dvou po sobě následujících měsících pod 96%, bude Zadavatel oprávněn k vypovězení smlouvy. Výpovědní lhůtu v takovém případě stanoví Zadavatel, přičemž tato lhůta nebude kratší než jeden kalendářní měsíc od data doručení výpovědi.

4.1.2. Sankce při nedodržení garantované doby opravy služby

V rámci zajištění dostupnosti služeb je požadována **maximální doba opravy služby po výpadku do 12 hodin** od nahlášení poruchy na dohledovém centru dodavatele, případně smluvně daným kontaktem na zástupce dodavatele. V rámci SLA bude požadován přesně stanovený eskalační proces pro řešení nastalých výpadků, případně hlášení plánovaných prací na síti dodavatele.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady činí **20% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby**. Dále za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobou opravy závady činí sankce **0,5% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby**.

4.1.3. Garance odstranění výpadku funkcionalit IP telefonu

V případě závady IP telefonu, která bude mít za následek výpadek funkcionalit switchové části IP telefonu (ztrátu 802.1q funkcionality), bude zajištěna jeho oprava nebo výměna do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku respektive incidentu. V ostatních případech bude oprava nebo výměna IP telefonu provedena do dvou pracovních dní od nahlášení požadavku respektive incidentu.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady IP telefonu činí **20% z pravidelného měsíčního poplatku** za pronájem IP telefonu (jednotkové měsíční ceny ve smyslu části 1.4 přílohy č. 2 této výzvy).

Dodavatel zajistí pro každou lokalitu využívající řešení IP telefonie jeden předkonfigurovaný IP telefon použitelný pro okamžitou výměnu vadného IP telefonu, u kterého dojde ke ztrátě 802.1q funkcionality.

4.2. Realizace a migrace služeb

Zadavatel požaduje realizaci datové sítě WAN k 01. 01. 2011 a to s minimalizací nutných výpadků při migracích na nové řešení interní datové sítě WAN. Případné výpadky v průběhu migrací k vybranému dodavateli nesmí žádným způsobem ohrozit a omezit plnění hlavních úkolů VoZP.

Migrace musí být prováděny v koordinaci s odpovědnými pracovníky zadavatele a veškeré výpadky související s migracemi budou muset být předem odsouhlaseny zadavatelem.

V rámci migrací služeb je požadováno vyčlenění pracovníka dodavatele na pozici projektového manažera pro migraci sítě WAN včetně migrací hlasových služeb na řešení VoIP.

Převzetí kompletní implementace VoIP technologie bude umožněno dodavateli dodat v posunutém termínu, zejména s ohledem na prioritu realizace sítě WAN a koordinaci spojenou s nutnou náhradou všech telefonů za nové VoIP telefony bude předání služeb VoIP požadováno v posunutém termínu, maximálně však do 30 dnů od převzetí sítě WAN.

S předáním služeb VoIP je požadováno seznámení odpovědných pracovníků zadavatele s obsluhou dané technologie včetně jejich seznámení s uživatelským prostředím pro správu a sledování provozu VoIP řešení a včetně seznámení s užíváním a vlastnostmi použitých koncových VoIP zařízení (zejména IP telefony). Rovněž je požadováno dodání uživatelské dokumentace a manuálů k VoIP zařízením (IP telefonům) v českém jazyce.