

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

podle ustanovení § 12 odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZVZ“)

Název veřejné zakázky:	Analýza řízení vztahů s pojišťenci v rámci organizace Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Název zadavatele:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky (VoZP ČR)
IČ zadavatele:	47114975
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	MUDr. Karel Štein, generální ředitel VoZP ČR
Kontaktní adresa zadavatele:	Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Miroslav Martoch
Telefon, fax:	Tel.: 284 021 258
E-mail:	mmartoch@vozp.cz

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zpracování analýzy řízení vztahů s pojišťenci v rámci organizace VoZP ČR. Analýza bude obsahovat tyto body:

- analýza a popis současného stavu v oblasti řízení vztahů s pojišťenci VoZP ČR,
- představení aktuálních trendů, koncepcí a přístupů v oblasti řízení vztahů s pojišťenci/zákazníky,
- analýza dopadů demografických trendů na efektivitu a hospodárnost současného modelu řízení vztahů s pojišťenci v rámci VoZP ČR,
- identifikace relevantních procesů pro řízení vztahů s pojišťenci,
- analýza externí legislativy,
- návrh doporučení a změn v oblasti organizační, právní a ekonomické pro zvýšení výkonnosti procesu řízení vztahů s pojišťenci,
- analýza a případný návrh změn organizační struktury optimální vzhledem k vykonávaným procesům a činnostem,
- komplexní popis cílového stavu řízení vztahů s pojišťenci,
- posouzení připravenosti VoZP ČR na implementaci navrhovaných změn,
- systematické posouzení možných rizik implementace,

- posouzení dopadů navrhovaných změn do stávajícího informačního systému organizace,
- kvantifikace a vyhodnocení dopadů změn v odhadované budoucí poptávce po zdravotní péči na efektivitu modelu řízení vztahu s pojištěnci,
- analýza a návrh možnosti modernizace stávajících nástrojů a metod v oblasti řízení vztahů s pojištěnci v podmínkách veřejného zdravotního pojištění v ČR,
- manažerské shrnutí.

2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná cena veřejné zakázky **1 380 000,- Kč** bez DPH. Cena nesmí být překročena.

3. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

Doba plnění předmětu veřejné zakázky je maximálně **1 měsíc** ode dne podpisu smlouvy. Místem plnění je pracoviště Ústředí zadavatele.

4. Kvalifikace dodavatelů

4.1. Obecná ustanovení o prokazování splnění kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat splnění níže požadované kvalifikace, která je předpokladem hodnocení nabídek podaných na předmětnou veřejnou zakázku. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace musejí být předloženy v originále nebo v úředně ověřené kopii. Je-li zadavatelem vyžadováno čestné prohlášení, musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče; v případě podpisu osobou zmocněnou k jednání za uchazeče musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče.

Splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů mohou dodavatelé prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, který nebude k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce, a to v rozsahu, v jakém údaje uvedené ve výpise pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění příslušných kvalifikačních předpokladů pro tuto veřejnou zakázku.

Pokud více dodavatelů podává společnou nabídku, musí každý z nich prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů, jak je požadováno níže a profesní kvalifikační předpoklad ve smyslu § 54 zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále též „ZVZ“), v plném rozsahu.

Jestliže více dodavatelů podává společnou nabídku, požaduje zadavatel analogicky s požadavky uvedenými v ustanovení § 51 odst. 6) ZVZ rovněž předložení smlouvy, ve které bude obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s touto veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

Dodavatel je oprávněn prokázat splnění kvalifikace prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen analogicky dle § 51 odst. 4 ZVZ předložit

zadavateli smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace. Dodavatel však není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. a) ZVZ a § 54 písm. a) ZVZ.

Zahraniční uchazeč prokazuje splnění kvalifikace dle ustanovení § 51 odst. 7 ZVZ.

4.2. Doba prokazování splnění kvalifikace

Veškeré zadavatelem požadované informace a doklady prokazující splnění kvalifikace je dodavatel povinen prokázat ve lhůtě pro podání nabídek stanovené v této výzvě.

4.3. Základní kvalifikační předpoklady

Uchazeč splní základní kvalifikační předpoklady, pokud prokáže splnění podmínek stanovených v ustanovení § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 S., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Splnění těchto kvalifikačních předpokladů uchazeče prokazuje předložením čestného prohlášení.

4.4. Profesní kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, v originálu nebo ověřené kopii ne starší než 90 kalendářních dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace;
- dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

4.5. Technické kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením seznamu alespoň **dvou služeb** poskytnutých uchazečem **v posledních dvanácti měsících** (ke konci lhůty pro podání nabídek) v oblasti poskytování poradenských služeb, tvorby analýz a odborných studií s uvedením jejich rozsahu, stručné specifikace (zákazník, předmět) a doby plnění. Celková cena zaplacená za poskytnutí výše uvedených služeb musí v součtu činit minimálně **650 000 Kč bez DPH**.

Seznam služeb bude předložen ve formě čestného prohlášení.

5. Zpracování nabídkové ceny

5.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu za kompletní realizaci veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací, a to absolutní částkou v českých korunách. Nabídková

cena bude v nabídce uvedena v Kč v členění nabídková cena bez DPH, DPH a nabídková cena s DPH.

5.2. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídnuté ceny

Změna (překročení) nabídkové ceny je možná v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

6. Obchodní a platební podmínky

Součástí nabídky dodavatele bude závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za zhotovitele. Zhotovitel jako součást nabídky předloží návrh smlouvy o dílo zpracovaný dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Součástí smlouvy musí být následující ustanovení:

- Přesné vymezení předmětu díla.
- Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednateli nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy.
- Cena díla v Kč s DPH, DPH...%....Kč, cena v Kč bez DPH.
- Cena za provedení díla bude splatná po předání díla, a to na základě předávacího protokolu a po předložení faktury s náležitostmi daňového dokladu na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Faktura je splatná do 21 dnů od jejího doručení objednateli a její nedílnou součástí je podepsaný předávací protokol. Převzetím díla za zadavatele bude ve smlouvě uvedena Ing. Blanka Kneblová, ředitelka kanceláře GR.
- Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- Zhotovitel je obecně povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se při provádění díla nebo v souvislosti s prováděním díla seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.

- Zhotovitel se zavazuje, že skutečnosti zjištěné v souvislosti s prováděním díla nepoužije pro vlastní komerční činnost. Tím není dotčena možnost zhotovitele uvádět služby, které jsou předmětem této smlouvy, jako svou referenci v rozsahu stanoveném ZVZ a zadavatelem. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- V případě prodlení zhotovitele s předáním díla v termínu stanoveném touto smlouvou má objednatel vůči zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny za provedení díla za každý započatý den prodlení. To platí pouze v případě, kdy prodlení s předáním díla je způsobeno výlučně důvody na straně zhotovitele.
- Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že by se tak stalo v průběhu trvání této smlouvy, je povinen uhradit objednateli pokutu ve výši /výše DPH z ceny zakázky/ Kč. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH a to pod sankcí smluvní pokuty. Pokud FÚ vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, tak se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v tomto odstavci smlouvy.
- Přílohou smlouvy bude Harmonogram plnění díla podepsaný oprávněnou osobou zhotovitele.

Zhotovitel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení objednatele.

7. Variantní řešení

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeči mohou zasílat případné písemné věcné dotazy k této výzvě tak, aby byly doručeny nejpozději do doby 3 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek kontaktní osobě za zadavatele: Ing. Martoch Miroslav.

9. Závazná struktura nabídky

Nabídka může být zpracována pouze v českém jazyce. Do nabídky musí být zařazeny následující její části, a to v přesném níže uvedeném pořadí:

- 1) **Krycí list nabídky**
- 2) **Identifikace uchazeče** – uchazeč uvede identifikační údaje v následující struktuře: obchodní firma/název/jméno a příjmení uchazeče, sídlo/místo podnikání, kontaktní adresa, IČO, DIČ, bylo-li přiděleno, e-mail, telefon, fax, osoba oprávněná jednat jménem uchazeče (statutární orgán) a bankovní spojení s uvedením čísla účtu. Uchazeč uvede kontaktní osobu oprávněnou jednat jeho jménem ve věci nabídky, včetně kontaktních údajů (telefonické spojení, elektronická adresa). V případě sdružení uchazečů musí být přiložena smlouva o sdružení a uvedena pouze jedna právnická či fyzická osoba, která

bude ve smluvním vztahu se zadavatelem (tj. vedoucí sdružení). Sdružení uchazečů je považováno za jednoho uchazeče.

- 3) **Prokázání kvalifikace** – uchazeč přiloží doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů požadovaných zadavatelem.
- 4) **Návrh postupu plnění předmětu veřejné zakázky včetně harmonogramu**
- 5) **Nabídková cena** (za zakázku) v členění: cena bez DPH, výše DPH a cena včetně DPH.
- 6) **Prohlášení o tom, že:**
 - a) uchazeč souhlasí se zadáním a podmínkami tohoto zadávacího řízení
 - b) všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé, a že nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro jeho způsobilost k realizaci projektu, a že je připraven spolehlivě a bez průtahů splnit podmínky zadání, a že v případě získání zakázky vyhradí potřebný čas a prostředky na plnění předmětu veřejné zakázky.
- 7) **Návrh Smlouvy o dílo** podepsaný oprávněnou osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem, či za uchazeče.

10. Základní hodnotící kritérium

Základním hodnotícím kritériem podle ustanovením § 78 odst. 1) písm. b) zákona bude nejnižší nabídková cena.

Metoda hodnocení:

Hodnocení nabídek bude provedeno stanovením pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny bez DPH ve smyslu ustanovení § 79 odst. 4), přičemž nabídka uchazeče s nejnižší nabídkovou cenou bude hodnocena jako nejlepší.

11. Lhůta, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán

Uchazeč je vázán celým obsahem své nabídky do 31.12.2014.

12. Lhůta pro předložení nabídky

Lhůtou pro podání nabídek se rozumí doba, ve které může uchazeč podat svou nabídku. Lhůta pro podání nabídky končí dne **25.09.2014 v 09:00 hod.**

13. Způsob a místo pro podání nabídky

- 1) Nabídku je uchazeč povinen dodat v českém jazyce, písemně v originále a jedné kopii, 2 x CD (DVD) a to včetně požadovaného řazení nabídky i dokladů k prokázání splnění kvalifikace.
- 2) Uchazeči mohou nabídku podat osobně nebo doporučeně poštou, a to tak, aby byla nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek doručena na podatelnu Ústředí VoZP ČR zadavatele. Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku v požadovaném počtu stejnopisů.

- 3) Obálku jsou uchazeči povinni označit výrazně nápisem „**NABÍDKA – Analýza řízení vztahů s pojištěnci v rámci organizace Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky**“ a dále označením adresáta (adresa sídla zadavatele) a označením odesílatele (adresa sídla dodavatele).
- 4) Místem pro podání nabídek je podatelna zadavatele na adrese:
Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9

14. Právo zrušit zadávací řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení kdykoliv zrušit, a to i bez udání důvodu, nejpozději do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- požadovat od uchazečů doplňující informace a ověřit si skutečnosti uvedené v nabídkách,
- jednat s uchazečem o smluvních podmínkách.

15. Závěrečné ustanovení

Dodavatelům, uchazečům, kteří ve stanovené lhůtě předložili svoji nabídku, případně byli ze soutěže z jakéhokoli důvodu vyřazeni, nenáleží za vypracování nabídek žádná odměna ani úhrada nákladů spojených s jejich vypracováním a s účastí v zadávacím řízení. Nabídky ani jejich jednotlivé části nebudou uchazečům vráceny.

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

V Praze, dne

Za zadavatele

MUDr. Karel Štein
generální ředitel VoZP ČR