

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 3

Základní informace

Zadavatel:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Sídlo:	Drahobejlova 1404/4 190 03 Praha 9
Zastoupený:	MUDr. Karel Štein generální ředitel VoZP ČR
IČO:	47114975
Vyřizuje:	Luboš Opalecký
Telefon:	284 021 217
E-mail:	lopalecky@vozp.cz
Č.j.:	1/120/368650-2016

Dle rozdělovníku

Specifikace VZ

Název VZ:	Dodávka, instalace, konfigurace a mimozáruční podpora aktivních prvků datové sítě LAN/WAN
Kategorie veřejné zakázky:	veřejná zakázka malého rozsahu
Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka na dodávky

Tímto Vám zasíláme dodatečné informace k zadávacím podmínkám veřejné zakázky malého rozsahu „Dodávka, instalace, konfigurace a mimozáruční podpora aktivních prvků datové sítě LAN/WAN“. Dodatečné informace jsou zadavatelem poskytovány na základě žádosti Uchazeče.

V Praze dne 20. 4. 2016

.....
MUDr. Karel Štein v. r.
generální ředitel VoZP ČR

NA ZÁKLADĚ POVĚŘENÍ

Příloha č. 1.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3

Dotaz č. 1

K sekcím 1 a 2 (Popis stávajícího stavu / Obecný popis zakázky resp. Požadavky na systém - specifikace dodávky, instalace a konfigurace aktivních prvků sítě) :

Rovněž je nutné zajistit potřebné instalace ve všech dotřených lokalitách, implementaci do infrastruktury Zadavatele, implementaci do prostředí provozního monitoringu a SW managementu datové sítě VoZP a zajištění mimozáruční podpory dle specifikace Zadavatele dle bodu č. 3 tohoto dokumentu v délce 2 let.

- A. Co vše od Vás provádějíci dostane? Šablony konfigurací, které má použít plus seznam IP adres pro jednotlivá zařízení? Nebo pouze seznam IP adres a slovní popis toho, co by mělo být nastaveno (včetně popisu stávajícího prostředí pro implementaci nových prvků).
- B. Vzhledem k tomu, že všude píšete doplnění, jde skutečně o doplnění prvků nebo o výměny prvků? Pokud jde skutečně pouze o doplnění, bude technik instalující nové switche provádět i zapojování nových propojovacích kabelů (patch cord) podle propojovacího plánu ? *(jde o poměrně významný rozdíl v době trvání práce)*
- C. Lze implementační práce provádět během standardní pracovní doby?
- D. Provozním monitoringem je míněn dále zmíněný systém Nagios?
- E. Je pro jeho úpravy možný vzdálený přístup?
- F. Většina prvků má relativně jednoduchou konfiguraci (a to včetně převedení Catalyst 6500 do VSS clusteru – je to predikovatelný úkon). Netriviální konfigurace, u níž lze očekávat širokou variabilitu v čase technika je firewall ASA5515-K9; prosím o specifikaci rozsahu očekávaných prací *(může to být základní konfigurace tak, aby byl systém dostupný a správci mohli začít tvořit konfiguraci pravidel; převedení konfigurace ze stávajících firewallů; vytvoření úplně nové konfigurace včetně analýzy potřeb a definice pravidel; atd.)*

Odpověď č. 1:

Ad A.

Uchazeč obdrží textový výpis současných konfigurací aktivních prvků, připraví detailní plán implementace nových a náhrady současných aktivních prvků určených k obměně a připraví specifikace nových konfigurací a úprav stávajících. Po schválení zadavatelem je možné tyto konfigurace implementovat v rámci dodávky a instalace aktivních prvků. Dále obdrží seznam IP adres jednotlivých aktivních prvků datové sítě, ze kterých sestaví komplexní adresní plán datové sítě pro implementaci po schválení zadavatelem.

Ad B.

Jedná se o kombinaci doplnění a výměny aktivních prvků datové sítě formou dodávky a služby zprovoznění. Je tedy nutné počítat i s případnou dodávkou propojovacích kabelů typu patch cord, případně optických propojovacích kabelů. Součástí je i dodání propojovacího plánu pro instalaci ve všech pobočkách.

Ad C.

Ano, po dohodě lze provádět v pracovní době, ale jen práce jež nemají vliv na provoz datové sítě (přípravné, dokumentační, testovací, atd.).

Ad D.

Zadavatel předpokládá nativní systém monitoringu zařízení systémem Nagios jež je u zadavatele základním prvkem ITSM projektu a vizualizační vrstvou Centreon. Součástí požadovaných služeb je aktivní správa síťové infrastruktury v obou systémech. Nagios + Centreon včetně aplikace změn z pravidelných profylaxí.

Ad E.

Ano, vzdálený přístup je možný.

Ad F.

Zadavatel předpokládá nastavení do plně funkčního stavu dle požadovaných parametrů vysoké dostupnosti s využitím původních i nových komponent systému CATALYST 6500. Uchazeč nejdříve připraví implementační plán, vytvoří funkční konfigurace a po instalaci v několika funkčních testech demonstruje plnou redundanci za použití VSS clusteru. To se týká všech nově dodaných zařízení. Dále nastaví všechny monitorované procesy a služby do systému monitoringu.

V rámci správy firewallu ASA5515-K9 zadavatele požaduje minimálně služby týkající se kontroly logů, sledování útoků, definování pravidel a jejich redefinice včetně jejich nastavení a popisů nastavení a změn v pravidlech – požadované dokumentaci s využitím systému Nagios.

Dotaz č. 2.

K sekci 3 (Požadavky a specifikace mimozáruční provozní podpory ...):

Prosím o upřesnění některých dotazů a bližší specifikaci představy o ceně zde požadovaných služeb – tedy např. zda počítáte s tím, že cena bude mít dvě složky – paušální a ad hoc na základě výkazu.

Odpověď č. 2:

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.

Dotaz č. 3

Zajištění servisní podpory aktivních prvků LAN 24/7

Servis poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámít) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do 4 hodin po elektronickém nebo faxovém potvrzení požadavku na servisní zásah. Služba je aplikovatelná pouze na území města Prahy. Rozšíření služby na další lokality je možné po vzájemné dohodě.

předpokládám paušál plus výkaz

lze definovat typy prvků, které budou tímto servisem pokryté?

Odpověď č. 3:

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory. V současné době nelze jednoznačně definovat prvky pokryté servisem.

Dotaz č. 4

Odborná podpora poskytována 5 pracovních dní v týdnu

8 hodin denně v době od 08:00 do 16:00 hodin, s povinností oznámít zadavateli jméno řešitele problému do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením problému nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po elektronickém nebo faxovém potvrzení požadavku. Tato služba představuje telefonickou, písemnou či místní podporu zadavateli při řešení opakujícího se problému v provozu IS, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu IS. Podpora se týká všech zařízení v rámci sítě LAN VoZP ČR a to i zařízení zde neuvedených.

Opět předpokládám paušál (za garanci připravenosti technika) plus výkaz (za reálně odvedenou činnost)

Odpověď č. 4:

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.

Dotaz č. 5

Služby podpory

A. nonstop monitoring v dohledovém centru

v dohledovém centru poskytovatele služeb ?nebo má VoZP vlastní dohledové centrum do něhož bude mít poskytovatel služeb přístup ?

- B. měsíční profylaxe a pravidelná aktualizace SW aktivních prvků počítačové sítě LAN/WAN (aplikace bezpečnostních patchů, denní kontrola logů atd.)

opět předpokládám paušál (za nutné penzum prací – např. sledování potřeby aplikace nových verzí) plus výkaz (za reálně odvedenou činnost)

- C. návrh a implementace NetFlow protokolu do počítačové sítě VoZP

toto je jednoznačně na výkaz, protože půjde o projektovou činnost; jakou máte představu o nabídce ? hodinovou sazbou ?

- D. pravidelná optimalizace a návrh redesignu (optimalizace) sítě LAN/WAN na základě údajů z protokolu NetFlow

opět předpokládám paušál (za nutné penzum prací) plus výkaz (za reálně odvedenou činnost)

- E. kontrola a údržba systému Nagios (aktivní prvky počítačové sítě LAN/WAN), spolupráce s administrátorem Nagios VoZP.

opět předpokládám paušál (za nutné penzum prací) plus výkaz (za reálně odvedenou činnost)

Odpověď č. 5:

Ad A.

Zadavatel požaduje aktivní dohled v dohledovém centru Uchazeče. Navíc zadavatel požaduje v rámci servisních služeb placených paušální částkou komplexní správu LAN/WAN infrastruktury v interním monitoring systému NAGIOS a nadstavby Centreon. Tento monitorovací systém je důležitým prvkem ITSM služeb. Zadavatel požaduje aktivní dohled datové sítě, kontroly provozu NetFlow, pravidelné vyhodnocování provozu a implementaci změn do datové sítě VoZP. Součástí implementace změn je prezentace jejich benefitů zadavateli a řádné otestování před implementací do provozního prostředí.

Ad B.

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.

Ad C.

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti

dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.

Ad D.

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.

Ad F.

Zadavatel obecně ve všech oblastech požaduje paušální platby za definované činnosti dle smlouvy. Činnosti mimo rámec paušálních plateb budou realizovány na základě předložené nabídky a schválené objednávky za ceny garantované ve smlouvě. Tyto ad hoc objednávky budou realizovány za celou dobu smluvního vztahu jen výjimečně, jelikož je kladen důraz na paušální platby z důvodu kontroly nákladů. Veškeré činnosti spojené s nepřetržitým provozem LAN/WAN architektury budou hrazeny v paušální platbě servisní podpory.