

Technická specifikace

„Dodávka, instalace, konfigurace a mimozáruční podpora aktivních prvků datové sítě LAN/WAN“

1. Popis stávajícího stavu

Pro zajištění nepřetržitého provozu klíčové komunikační infrastruktury LAN/WAN zadavatele je nezbytné zajistit správnou funkci klíčové komunikační infrastruktury a přenos dat mezi interními a externími komunikačními prvky s vysokou mírou provozní spolehlivosti a bezpečnosti přenášeného obsahu.

- A. Zadavatel požaduje pro doplnění stávající infrastruktury 10 GBit sítě serveroven v lokalitě Praha – ústředí dodání, instalaci a konfiguraci definovaných prvků LAN dle zadané technické specifikace, včetně SW a HW podpory výrobce k těmto aktivním prvkům – prodloužené záruky výrobce typu SmartNet 8x5xNBD pro možnost rychlého servisního zásahu a zajištění rychlé dodávky náhradních dílů nebo zapůjčení ekvivalentního zařízení.
- B. Zadavatel požaduje pro doplnění stávající infrastruktury dodání, instalaci a konfiguraci aktivních prvků LAN dle zadané technické specifikace, včetně SW a HW podpory výrobce k těmto aktivním prvkům – prodloužené záruky výrobce typu SmartNet 8x5xNBD pro možnost rychlého servisního zásahu a zajištění rychlé dodávky náhradních dílů nebo zapůjčení ekvivalentního zařízení v lokalitě pobočka Plzeň.

2. Požadavky na systém - specifikace dodávky, instalace a konfigurace aktivních prvků sítě

1 Komunikační ZAŘÍZENÍ PRO řešení páteřní vrstvy LAN Praha - 10 Gbit řešení

Dodané Zařízení musí splnit technické parametry uvedené v následující tabulce:

Produkt	Produktové číslo:	Počet kusů	Výrobce zařízení
CISCO 10Gbit část			
Nexus 3524x, 24 10G Ports	N3K-C3524P-10GX	4	Cisco Systems
Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit	N3K-C3064-ACC-KIT	4	Cisco Systems
Nexus 3500 Base License	N3548-BAS1K9	4	Cisco Systems
Nexus 3524 Factory Installed 24 port license	N3548-24P-LIC	4	Cisco Systems
N2K/N3K AC Power Supply, Std airflow (port side exhaust)	N2200-PAC-400W	8	Cisco Systems
Nexus 2K/3K/9K Single Fan, port side exhaust airflow	NXA-FAN-30CFM-F	16	Cisco Systems
NX-OS Release 6.0(2)A7(2)	N3KUK9-602A7.2	4	Cisco Systems
Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC 10A, C14-C13 Connectors	CAB-C13-CBN	8	Cisco Systems
10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	SFP-10G-SR-S=	52	Cisco Systems
10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	SFP-H10GB-CU1M=	8	Cisco Systems
1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	GLC-TE=	32	Cisco Systems
Servisní podpora - 8x5xNBD			
CON-SNT-3524P10X	Support	4	Cisco Systems
Servisní podpora 8x5xNBD - 1.4.2017-31.12.2018			
Ostatní kabeláž			
FC kabely - LC MM OM3 10M		52	Cisco Systems

Instalační služby Cisco			
Instalace - zahoření, instalace do racku a konfigurace v rámci sítě		1	
LAN adaptéry pro IBM Power System servery			
Rozšíření IBM Power S814 (21A31AW) o 4-port SR-IOV 10GbE: 1x EN15 PCIe3 4-port 10GbE SR Adapter		1	Cisco Systems
Rozšíření IBM Power S814 (214070W) o 4-port SR-IOV 10GbE: 1x EN15 PCIe3 4-port 10GbE SR Adapter		1	Cisco Systems
Rozšíření IBM Power 720 (210322V) o 2port 10GbE: 1x EC2N PCIe3 2-port 10GbE NIC&RoCE SR Adapter		1	Cisco Systems
Instalační služby pro IBM Power servery		11	
<ul style="list-style-type: none"> • Rekonfigurace PowerVM virtualizace ethernetu datové sítě • Rekonfigurace AIX klientů • Testy vysoké dostupnosti • Aktualizace dokumentace • Zapojení a rekonfigurace dvou IBM Storwize V7000 Unified NAS systémů včetně aktualizace dokumentace 			

2 Komunikační zařízení pro řešení přístupové vrstvy LAN Plzeň

Dodané Zařízení musí splnit všechny technické parametry uvedené v následující tabulce:

Produktové číslo:	Výrobce zařízení	Počet kusů
WS-C2960CX-8TC-L	Cisco Systems	1
WS-C2960X-48FPS-L	Cisco Systems	2
WS-C2960X-24PS-L	Cisco Systems	2
Instalace		1

3. Požadavky a specifikace mimozáruční podpory – servisního zabezpečení v délce 24 měsíců

Zajištění servisní podpory aktivních prvků LAN 24/7

Servis poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) objednateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do 4 hodin po elektronickém nebo faxovém potvrzení požadavku na servisní zásah. Služba je aplikovatelná pouze na území města Prahy. Rozšíření služby na další lokality je možné po vzájemné dohodě.

Odborná podpora poskytována 5 pracovních dní v týdnu

8 hodin denně v době od 08:00 do 16:00 hodin, s povinností oznámit zákazníkovi jméno řešitele problému do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením problému nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po elektronickém nebo faxovém potvrzení požadavku. Tato služba představuje telefonickou, písemnou či místní podporu zákazníkovi při řešení opakujícího se problému v provozu IS, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu IS. Podpora se týká všech zařízení v rámci sítě LAN VoZP ČR a to i zařízení zde neuvedených.

Dodatečné služby

- měsíční profylaxe a pravidelná aktualizace SW aktivních prvků počítačové sítě LAN/WAN (aplikace bezpečnostních patchů, denní kontrola logů atd.)
- návrh a implementace NetFlow protokolu do počítačové sítě VoZP
- pravidelná optimalizace a návrh redesignu (optimalizace) sítě LAN/WAN na základě údajů z protokolu NetFlow
- kontrola a údržba systému Nagios (aktivní prvky počítačové sítě LAN/WAN), spolupráce s administrátorem Nagios VoZP.

4. Požadavky na instalaci a konfiguraci

Pro nově dodané systémy je nutné zajistit instalace ve všech dotčených lokalitách a implementaci do infrastruktury zadavatele včetně konfigurace dle požadavků a potřeb Zadavatele. Po instalaci vypracovat dokumentaci s aktuálním popisem prostředí a provést zálohy jednotlivých aktivních prvků.

Nutná součinnost zadavatele:

- Fyzický přístup do datových center a potřebným zařízením
- Administrativní oprávnění ke klíčovým zařízením potřebným pro úspěšnou integraci do stávajícího prostředí zadavatele
- Funkční testování

5. Další požadavky zadavatele

1. Uchazeč je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaného HW a SW (seznamu sériových čísel dodávaných zařízení) pro český trh a koncového zákazníka VoZP ČR, pokud o to Zadavatel požádá.
2. Zadavatel požaduje dodání originálních a nových zařízení, licencovaných ve jménu zadavatele a podle pravidel výrobce tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na lokální technickou podporu výrobce v českém nebo slovenském jazyce. Zadavatel musí být veden u výrobce jako první majitel poptávaného zařízení.
3. Zadavatel požaduje oficiální potvrzení výrobce nabízené technologie, že na produkty bude zajištěna podpora výrobce v místě instalace po dobu 36 měsíců SmartNet 8x5xNBD.
4. Uchazeč předloží doklad o obchodním partnerství s výrobcem technologie zaručující dostatečnou technickou podporu výrobcem.
5. Dodavatel musí prokázat potvrzením od výrobce a odkazem na veřejně dostupné webové stránky výrobce, že výrobce nabízených aktivních síťových prvků má implementován tzv. "SDL - secure development lifecycle" při vývoji svých produktů a tzv. "SIRT - Security Incident Response Team" pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty.
6. Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
7. Uchazeč je povinen při dodávce zboží řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcovi zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje. Zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software a operačního systému poptávaných zařízení přímo ze stránek výrobce.
8. Výše specifikovanou podporu a dostupnost náhradních dílů Zadavatel požaduje po dobu min. 5 let.
9. Zadavatel musí mít možnost využívat výše specifikovanou podporu minimálně 5 let po ukončení prodeje poptávaného zařízení, pokud o její dokoupení projeví dodatečně a včas zájem.
10. Instalace, konfigurace a integrace předmětu plnění do informačního systému zadavatele bude z důvodu technické náročnosti a technologické návaznosti provedena autorizovanými pracovníky s požadovanou kvalifikací pro instalaci a konfiguraci aktivních prvků. Písemné potvrzení o certifikaci předloží v originále nebo ověřené kopii.
11. Zboží bude podporováno servisním střediskem výrobce na území České republiky.
12. Uchazeč musí přiložit do nabídky příslušnou technicko-provozní dokumentaci výrobce zboží. Za splnění tohoto požadavku se nepovažuje odkaz na webové stránky výrobce zboží, ale dokumentace v listinné podobě a na datovém nosiči v anglickém nebo českém jazyce.

13. Uchazeč z důvodu dodávky, jejíž součástí je i poskytování záručního servisu na dodávaná hardwarová zařízení a integrace do datové a serverové infrastruktury předloží certifikát, jež je nezbytný pro takto technologicky náročný projekt. Jedná se o minimálně jednoho technického konzultanta s platným certifikátem CISCO CCIE certified. U certifikátu uvede jméno konzultanta a číslo CCIE certifikátu. Zadavatel má právo si tuto informaci ověřit u výrobce.

Praha dne:

..... dne

.....
objednatel

.....
dodavatel

Zpracoval: Ing. Miroslav Martoch