



Ivan Ševeček – Sheva, Brno
Vždyť svět kolem nás je tak krásný a záleží jen na nás ...

V Brně 3. dubna 2014

Přeji Vám pěkný den.

Jsem vaším klientem a chtěl bych vám všem pracovníkům Vojenské zdravotní pojišťovny pobočky v Brně poděkovat.

Proč?

Nedávno jsem u vás byl odevzdat návrh na lázně. A bylo podle stylu hovoru poznat, že jako úředníci jste dost unaveni. Umím si to dost živě představit, jak vám každý druhý klient telefonuje, jak dopadl jeho požadavek a podle toho vám potom spílá. Buď proč jste to neschválili, nebo něco jiného. Pokud to vše proběhlo tak jak má, tak se to v dnešní době bere za samozřejmou věc, dost často ani nepoděkujeme. Na druhou stranu, když se k nám dostane zamítavé stanovisko, hledáme způsoby jak to změnit, například 1 – 3 odvolání, ve kterých vysvětlujeme, jak jsme na tom a jak moc danou věc potřebujeme. To je najednou vynaloženého úsilí. Mnohdy si ani neuvědomujeme, že za spoustou požadavků nejsou jen počítače, ale především lidé, stejně jako my, kteří mají podobné potřeby a kterým vlídnost a určitý stupeň pochopení zvyšuje kvalitu práce. Je to tak zvané pohlazení po duši, které každý z nás tolik potřebuje.

Jsem tělesně postižený a z tohoto principu věci si jsem vědom, že vždy budu využívat systém zdravotního pojištění, a to nadprůměrně, ať budu pojištěn u jakékoliv pojišťovny. Za svůj 40 letý život jsem prostřídal několik ZP a posledních 5 let jsem pojištěncem u vás, takže mohu srovnávat, i když to je zcela bezpředmětné. Jiná doba, struktura pojištěnců, výše poplatku, úroveň zdravotnictví. Jak je vidět, těch parametrů je moc a jako koncový uživatel služeb, které vy proplácíte, je nejsem schopen porovnat.

Zaměstnanci VOZP na pobočce v Brně a zvláště potom paní Kostnerová, se kterou komunikuji nejčastěji. Je velmi vstřícná, doposud mě nikdy neodmítla, vždy se snažila porozumět mému požadavku a vždy jsme našli řešení ke spokojenosti obou stran. Profesionální přístup na vysoké úrovni.

Za to vám poděkování plně náleží, paní Kostnerová, bez pochyb, protože jsme toho spolu vyřešili opravdu mnoho a k mé spokojenosti.

Dále bych zde chtěl poděkovat všem ostatním zaměstnancům VOZP na pobočce v Brně i přesto, že vás osobně neznám. Výsledek, kvalita a zodpovědnost vaší práce je nejlépe vidět na kvalitě života vašich pojištěnců. Vaše práce je důležitá, i když každý den to není vidět.

Děkuji vám všem za vaši práci. Přeji vám, aby se vám dařilo jak v práci, tak ve vašich osobních životech. Protože bude-li se dařit vám, bude se dařit i nám.

S pozdravem Ivan Ševeček