

Příloha č. 1

Specifikace služeb pro zajištění vývoje a rozvoje IIS VoZP ČR v souladu se zákonem 200/2015 Sb.

Vysvětlení pojmů

Integrovaný informační systém VoZP ČR (IIS)

Koncem roku 2014 byl do plného provozu nasazen informační systém „IIS“, který je novým a moderním prvkem IT technologií zajišťující zpracování nadpoloviční většiny agend pojišťovny – výdajovou část a správu registrů. Společně se systémy NIS (příjmová část), RIS2000 (účetnictví) a EZOP (spisová služba), se kterými je propojen, zajišťuje podstatnou část elektronické agendy pojišťovny.

Základními částmi IIS jsou:

- Aplikace ISŘZP (informační systém řízení zdravotní péče) – agendy výdajové části
- Registr pojištěnců, zdravotnických zařízení a dalších subjektů - pro uživatele je součástí ISŘZP
- Modul kontrol poskytování zdravotní péče (ERIAN)
- MIS – manažerský informační systém
- Komunikační moduly pro navázání externích registrů a aplikací - například Portálu ZP, Základních registrů, Access Pointu CMÚ, JRF atd.
- Komunikační moduly pro navázání interních systémů (RIS2000, NIS, EZOP)
- Integrované moduly agend kapítací, lázeňské péče, zdravotních pomůcek, přímých plateb atp.

IIS je tvořen souborem SW aplikací a technických prvků, vyvinutých dodavatelem a s využitím SW třetích stran. Prvky jsou integrovány do funkčního celku na principech SOA.

IIS tvoří kompaktní a ucelený systém, který přinesl pojišťovně:

- moderní technologické vybavení, ve smyslu náhrady dřívějšího koncepčně a technicky zastaralého systému, s modernějším ovládáním a designem a kvalitnějšími funkčními vlastnostmi
- větší schopnost plynulého a méně pracného elektronického zpracování agend, možnost návaznosti na externí informační systémy a rejstříky veřejné a státní správy
- kvalitní reporting s novými nástroji MIS který umožňuje sledovat procesy zpracování agend a zobrazovat výsledky činností pojišťovny ve vztahu k výdajové části
- schopnost zavádět a udržovat přísnější pravidla pro kontrolu lékařské péče
- prostředí pro bezpečné uchovávání dat klientů, ve smyslu zabezpečení přístupu k datům a jejich archivaci
- možnost centralizace dříve rozprostřených agend (např. zdravotní pomůcky) s prvky optimalizace procesů zpracování a tím snížení pracnosti a náročnosti
- schopnost zajištění „čistoty dat“ díky validacím základních údajů o pojištěncích proti Základnímu registru

Aplikace ISŘZP a MIS je dostupná přes tzv. „tenké klienty“ – web prohlížeče. Informační systém je možné užívat i vzdáleně přes „virtuální plochy“ a VPN připojení. Z pohledu zpracování a údržby dat v systému jsou využity moderní prvky Oracle aplikační architektury, které umožňují trvalý dohled nad zpracováním agend, nad čistotou pořizovaných a zpracovávaných dat.

Součástí řešení je rozsáhlý datový sklad (DWH), ve kterém jsou uchovávány záznamy pro zpracovávání reportů a výkazů pro interní účely i z důvodů legislativních. Z tohoto skladu jsou čerpána data

zobrazovaná sadou připravených reportů, které shrnují informace ze všech zpracovávaných oblastí.

Služby provozní podpory – soubor služeb pro zajištění rozvoje a provozu IIS v kvalitě pro udržení optimálního funkčního stavu. Služby v tomto rozsahu nejsou předmětem zakázky.

Služby dočasné provozní podpory jsou redukováným souborem služeb, které VoZP požaduje poskytovat formou outsourcingu. Soubor je redukován na kvalitativní minimum, které je nutné pro zajištění funkčního provozního stavu systému. Neobsahuje prvky profylaktické údržby a služby vývoje systému. Dočasnost poskytování služeb provozní podpory je vedle kvality služby vyjádřena i časovým omezením poskytování po dobu v řádu měsíců.

RIS2000 – účetní informační systém, těsně datově svázaný s IIS a NIS. Zajišťuje mj. platební transakce výdajové části agend pojišťovny.

NIS – informační systém pro správu příjmové části agend pojišťovny. Je těsně datově svázaný s agendami registru IIS.

EZOP – spisová služba. Zajišťuje automatizovanou distribuci korespondenčních výstupů z IIS.

Dodavatel IIS – generálním dodavatelem Integrovaného informačního systému VoZP je společnost Aquasoft a.s.

Systémové parametry prostředí IIS

IIS je postaven jako soubor aplikací na nosné systémové platformě Oracle, využívající prvky SOA architektury. Ohraničení systému je dáno využitou HW a SW platformou a návaznostmi na externí informační systémy či služby. Z pohledu údržby jsou jasně stanoveny odpovědnosti za jednotlivé oblasti mezi VoZP a externími dodavateli outsourcingových služeb.

Ilustrativní výčet systémových prvků (součástí IIS):

- HW platforma: servery Oracle s vlastním datovým úložištěm
- OS: Oracle RHEL5, OS Windows
- Systémové prostředí: Oracle OVM Manager, LVS Piranha, Apache proxy, DNS, NTP, SMTP, Nagios
- SOA: Oracle SOA Suite, Oracle Service Bus, Weblogic
- DB&BI&DWH : Oracle databáze v prostředí RAC, Oracle BI Suite, Oracle BI Publisher
- Aplikace: ISŘZP + vnořené SW moduly

Požadavky na vývoj a rozvoj

Zakázka zajišťuje vývoj IIS (integrováný informační systém) v souladu se zákonem 200/2015 Sb. následovně:

- Změna přestupního termínu z ročního na půlroční – toto znamená úpravy v registru pojištěnců a v chování systému a nutnost zpracování souborů pro výměnu informací mezi pojišťovnami.
- Změna v nahlížení do dlouhodobých pobytů, toto znamená ověření funkcionality již existující v IIS a dále změnu pravidel u chování vůči zadaným dlouhodobým pobytům.
 - Do 30 dnů po datu do musí být vyplněn parametr „splnil podmínky“ na ANO, pokud tomu tak není, bude automaticky nastaveno na NE a do platebních povinností zadána na dané období kategorie XXX.
 - Při zadávání dlouhodobého pobytu zpětně musí být vždy parametr „splnil podmínky“ vyplněn (ANO/NE)
 - Pokud nemá dlouhodobý pobyt vyplněn datum do, nesmí parametr „splnil podmínky“ nabývat hodnoty ANO

- Vymyslet kontrolu u dlouhodobých pobytů, které nemají vyplněn datum do (zda nečerpají zdravotní péči apod.)
- Doplnit kontrolu dle §8 odst. 4 na interval dvou měsíců mezi dlouhodobými pobyty
- Úprava podle úhradové vyhlášky k termínu 31.12.2015.
- Změna datového rozhraní s CRP (centrálním registrem pojištěnců) – je nutné realizovat úpravu IIS tak, aby k 1.1.2016 byla funkční.
- V legislativním procesu se nachází další novela zákona č. 200/2015 Sb., která významně mění způsob chování u ZP-R. Dopady této novely budou v modulu ZP-R, v číselnících, v proplácení zakázek a ve výpočtu nadlimitů
- Z důvodu legislativních změn je potřeba upravit znění typových smluv se zdravotnickými zařízeními tak, aby odpovídaly legislativě.
- Z důvodu legislativních změn (§40, odstavec 10 zákona č. 200/2015 Sb. a §46) bude nutné prověřit jeho naplnění.
- Z důvodu legislativních změn (§41 zákona č. 200/2015 Sb.) bude nutné prověřit komunikaci se základními registry.
- Zveřejnění přílohy č. 2 smlouvy způsobem umožňujícím vzdálený přístup.

Požadavky na kvalifikaci pracovníků

Vývoj a rozvoj systému vyžaduje zajištění personálem s odpovídajícími kvalifikačními a profesními schopnostmi. Zkušenost s vývojem a rozvojem IIS ukazuje potřebu zajištění v dále uvedených profesích. Vzhledem k časovému rozsahu a struktuře poskytovaných služeb zadavatel připouští vykonávání více profesí jednou osobou.

- datový analytik – senior
- datový analytik - junior,
- vývojový pracovník – vedoucí programátor,
- vývojový pracovník - programátor
- projektový manažer, koordinátor

Praha dne: 16. 9. 2015

..... dne



.....
objednatel

.....
poskytovatel