

LETOVÝ ASISTENT

NESTRESUJTE SE NA LETIŠTI A ZÍSKEJTE PENÍZE ZPĚT



Nárok na získání kompenzace při problematickém letu vzniká při:

- a) Zpoždění letu 3 hodiny+ v cílové destinaci od plánovaného času příletu. Platné je i pro zmeškání návazného letu v případě, že jsou lety na jedné letence
- b) Zrušení letu v případě, kdy je zrušení oznámeno leteckou společností méně než 14 dní před původním datem odletu
- c) Odepření nástupu na palubu letadla v případě platné letenky
- d) Snížení přepravní třídy oproti původní zakoupené přepravní třídě



Nárok na získání kompenzace při ztrátě, zpoždění či poškození zavazadla. Co je třeba udělat:

- a) Přímo na letišti vyplňte PIR (Property Irregularity Report) report u okénka CLAIM BAGGAGE nebo na přepážce letecké společnosti
- b) Nahlaste čas a místo kam Vám má letecká společnost nechat zavazadlo doručit
- c) Následně je třeba pro získání kompenzace:
 - i. V případě zpoždění zavazadla nahlásit požadavek letecké společnosti do 21 dní od doručení zavazadla
 - ii. V případě poškození zavazadla nahlásit požadavek letecké společnosti do 7 dní od doručení

JAKÁ JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY?

Po návratu si u nás nezapomeňte říct o kompenzaci 250 EUR – 600 EUR na osobu dle vzdálenosti letu a typu problému. Zároveň pamatujte, že při zpoždění 2hod + (let do 1.500 km) respektive 3hod + (let nad 1.500 km) máte nárok na voucher na jídlo, dopravu do hotelu a zpět + ubytování (v případě přesunu letu na další den) a 2x telefonní hovory.

Pokud budete mít problém se zavazadlem, nezapomeňte si u nás říct o kompenzaci až 1.200 EUR na zavazadlo. Pamatujte, že v rámci zpoždění či ztrátě zavazadel máte nárok na nákup nezbytně nutných potřeb (hygienické potřeby, adekvátní ošacení, spodní prádlo apod.) pro přečkání doby, po kterou jste neměli zavazadla k dispozici.

KONTAKTUJTE NÁS



ergo@ClaimCloud.cz

+420 777 993 788



Váš referenční kód

ERGOCZ