

## **Informace o zpracování a ochraně osobních údajů**

Níže uvedené informace jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“).

### **Totožnost správce:**

Název: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky  
Zkratka: VoZP ČR  
Kód: 201  
Mezinárodní kód: 8020320101  
Sídlo: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03  
Obchodní rejstřík: Veden Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7564  
Den zápisu: 23. prosince 1992  
Zřizovatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky  
IČO: 47114975  
www: [www.vozp.cz](http://www.vozp.cz)

### **Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:**

Luboš Opalecký

email: [poverenec@vozp.cz](mailto:poverenec@vozp.cz)

### **Účel zpracování osobních údajů dle čl. 5 nařízení GDPR:**

Účel zpracování osobních údajů je dán na základě zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 280/1992 Sb.“) v rozsahu ust. § 8 - Rozsah činnosti zaměstnanecké pojišťovny:

- (1) Zaměstnanecká pojišťovna provádí veřejné zdravotní pojištění.
- (2) Vojenská zdravotní pojišťovna zprostředkovává úhradu zdravotních služeb hrazených Ministerstvem obrany podle zvláštního právního předpisu.

### **Zpracovávané osobní údaje:**

Na základě právními předpisy stanovených požadavků pro zajištění výše uvedených činností, pro které byla VoZP ČR zřízena na základě zákona č. 280/1992 Sb., a podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 48/1997 Sb.“), je podle níže uvedených citovaných ustanovení zákona č. 48/1997 Sb. (dále jen „zákon“) stanoveno:

## ČÁST SEDMÁ

ust. § 40, Zdravotní pojišťovny

(12) Zdravotní pojišťovna je uživatelem referenčních údajů vedených v základním registru obyvatel o subjektech údajů, kteří jsou jejími pojištěnci, v rozsahu

- a) příjmení,
- b) jméno, popřípadě jména,
- c) adresa místa pobytu,
- d) datum, místo a okres narození; u subjektu údajů, který se narodil v cizině, datum, místo a stát, kde se narodil,
- e) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí subjektu údajů mimo území České republiky, datum úmrtí, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo.

(13) Zdravotní pojišťovna je uživatelem údajů vedených v registru rodných čísel o fyzických osobách, které jsou jejími pojištěnci, v rozsahu

- a) jméno, popřípadě jména, a příjmení,
- b) rodné číslo,
- c) v případě změny rodného čísla původní rodné číslo,
- d) den, měsíc a rok narození.

(14) Údaje, jichž je zdravotní pojišťovna uživatelem podle odstavců 12 a 13 ust. § 40 zákona, může využívat, jen jsou-li nezbytné pro výkon její působnosti. Využívání údajů ze základního registru obyvatel a z registru rodných čísel je pro zdravotní pojišťovny bezplatné.

ust. § 41

(1) Zdravotní pojišťovna využívá pro účely řízení podle ust. § 53 zákona ze základního registru obyvatel údaje v rozsahu

- a) příjmení,
- b) jméno, popřípadě jména,
- c) adresa místa pobytu,
- d) datum, místo a okres narození; u subjektu údajů, který se narodil v cizině, datum, místo a stát, kde se narodil,
- e) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí subjektu údajů mimo území České republiky, datum úmrtí, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo; je-li vydáno rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého, den, který je v rozhodnutí uveden jako den smrti nebo den, který subjekt údajů prohlášený za mrtvého nepřežil, a datum nabytí právní moci tohoto rozhodnutí,
- f) státní občanství, popřípadě více státních občanství.

(2) Zdravotní pojišťovna využívá pro účely řízení podle ust. § 53 zákona z informačního systému evidence obyvatel údaje v rozsahu

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě jejich změna, rodné příjmení,
- b) datum narození,
- c) místo a okres narození; u občana, který se narodil v cizině, místo a stát, kde se narodil,
- d) rodné číslo a jeho změny,
- e) státní občanství, popřípadě více státních občanství,
- f) adresa místa trvalého pobytu, včetně předchozích adres místa trvalého pobytu,
- g) počátek trvalého pobytu, popřípadě datum zrušení údaje o místě trvalého pobytu nebo datum ukončení trvalého pobytu na území České republiky,
- h) datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o schválení smlouvy o nápomoci nebo zastoupení členem domácnosti včetně uvedení soudu, který smlouvu nebo zastoupení schválil, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti, jméno, popřípadě jména, příjmení a rodné číslo opatrovníka; nebylo-li opatrovníkovi rodné číslo přiděleno, datum, místo a okres jeho narození a u opatrovníka, který se narodil v cizině, místo a stát, kde se narodil, je-li opatrovníkem právnická osoba, název a adresa sídla,
- i) jméno, popřípadě jména, příjmení a rodné číslo otce, matky, popřípadě jiného zákonného zástupce; v případě, že jeden z rodičů nebo jiný zákonný zástupce nebo opatrovník nemá rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození; je-li jiným zákonným zástupcem dítěte právnická osoba, název a adresa sídla,
- j) rodinný stav a datum jeho změny,
- k) rodné číslo manžela; je-li manželem fyzická osoba, která nemá přiděleno rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení manžela a datum jeho narození,
- l) rodné číslo dítěte,
- m) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí občana mimo území České republiky, datum, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo,
- n) den, který byl v rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého uveden jako den smrti, popřípadě jako den, který nepřežil,
- o) den, který byl v rozhodnutí soudu o prohlášení za nezvěstného uveden jako den, kdy nastaly účinky prohlášení nezvěstnosti, a datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení za nezvěstného.

(3) Zdravotní pojišťovna využívá pro účely řízení podle ust. § 53 zákona z informačního systému cizinců údaje v rozsahu

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, jejich změna, rodné příjmení,
- b) datum narození,
- c) místo a stát narození,

- d) rodné číslo a jeho změny,
- e) státní občanství, popřípadě státní příslušnost,
- f) druh a adresa místa pobytu,
- g) číslo a platnost oprávnění k pobytu,
- h) počátek pobytu, popřípadě datum ukončení pobytu,
- i) omezení svéprávnosti,
- j) správní nebo soudní vyhoštění a doba, po kterou není umožněn vstup na území České republiky,
- k) rodinný stav, datum a místo jeho změny, jméno, popřípadě jména, příjmení manžela a jeho rodné číslo; v případě, že rodné číslo nebylo přiděleno, datum narození,
- l) jméno, popřípadě jména, příjmení dítěte a jeho rodné číslo; v případě, že rodné číslo nebylo přiděleno, datum narození,
- m) jméno, popřípadě jména, příjmení otce, matky, popřípadě jiného zákonného zástupce nebo opatrovníka a jejich rodné číslo; v případě, že jeden z rodičů nebo jiný zákonný zástupce nebo opatrovník nemá rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození,
- n) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí mimo území České republiky, stát, na jehož území k úmrtí došlo, popřípadě datum úmrtí,
- o) den, který byl v rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého uveden jako den smrti nebo den, který cizinec prohlášený za mrtvého nepřežil,
- p) den, který byl v rozhodnutí soudu o prohlášení za nezvěstného uveden jako den, kdy nastaly účinky prohlášení nezvěstnosti, a datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení za nezvěstného,
- q) jméno, popřípadě jména, a příjmení
  1. zletilého nezaopatřeného dítěte cizince,
  2. nezletilého cizince, který byl cizinci, nebo jeho manželu rozhodnutím příslušného orgánu svěřen do náhradní rodinné péče, nebo který byl cizincem, nebo jeho manželem osvojen anebo jehož poručníkem nebo manželem jeho poručníka je cizinec,
  3. osamělého cizince staršího 65 let nebo bez ohledu na věk cizince, který se o sebe nedokáže ze zdravotních důvodů sám postarat, jde-li o sloučení rodiny s rodičem nebo dítětem, kteří jsou cizinci,
  4. cizince, který je nezaopatřeným přímým příbuzným ve vzestupné nebo sestupné linii nebo takovým příbuzným manžela občana Evropské unie,
  5. rodiče nezletilého cizince a jeho rodné číslo; jde-li o cizince, kteří nemají přiděleno rodné číslo, jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození.

(4) Zdravotní pojišťovna využívá pro účely řízení podle ust. § 53 zákona z registru rodných čísel o fyzických osobách, kterým bylo přiděleno rodné číslo, avšak nejsou vedeny v informačních systémech uvedených v odstavci 2 nebo 3, údaje v rozsahu

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení,
  - b) rodné číslo a jeho změny,
  - c) datum narození,
  - d) místo a okres narození, u fyzické osoby narozené v cizině místo a stát narození.
- (5) Údaje, které jsou vedeny jako referenční údaje v základním registru obyvatel, se využijí z informačního systému evidence obyvatel nebo informačního systému cizinců, pouze pokud jsou ve tvaru předcházejícím současný stav.
- (6) Z poskytovaných údajů lze v konkrétním případě použít vždy jen takové údaje, které jsou nezbytné ke splnění daného úkolu.

### **Typ zpracování osobních údajů:**

Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně nebo manuálně.

### **Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:**

Správce a osoby zprostředkovávající a vykonávající pro správce obchody a služby.

Správce nepředává osobní údaje do států EU a do třetích zemí mimo EU.

Správce má právo pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

### **Doba uložení osobních údajů:**

Správce ukládá Vaše osobní údaje po určenou dobu v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### **Portál zdravotních pojišťoven**

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky společně s dalšími zdravotními pojišťovnami provozují společný portál zdravotních pojišťoven na <https://www.portalzp.cz/>, který slouží zejména jako prostředek pro komunikaci se zdravotními pojišťovnami.

Touto cestou dochází ke zpracování osobních údajů ze strany zdravotních pojišťoven v pozici společných správců, bližší informace o obsahu Smlouvy o společném zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Rámcových podmínkách spolupráce správců dle Smlouvy o společném zpracování osobních údajů ze dne 4. 10. 2018 v rámci provozování společného portálu zdravotních pojišťoven, (dále jen „portál ZP“), jsou pro subjekty údajů relevantní zejména tyto:

- Správci jsou povinni si být nápomocni při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- Každý správce je povinen převzít žádosti subjektů osobních údajů a informovat o nich ostatní správce, pokud se to týká zpracování na portálu ZP. Žádost subjektu osobních

údajů vypořádá ten správce, kterému byla žádost doručena, pokud vzhledem k okolnostem není k vyřízení vhodnější jiný správce.

- Správci jsou povinni se vzájemně informovat o ukončení zpracování osobních údajů na portálu ZP. S ohledem na práva subjektů údajů se každý správce zavazuje zlikvidovat všechny osobní údaje a jejich existující kopie, nemá-li jiný právní důvod pro pokračování v jejich zpracování.
- Správci mají povinnost se vzájemně informovat o všech bezpečnostních incidentech souvisejících se zpracováním osobních údajů v rámci portálu ZP.

Správci odpovídají za porušení povinností při zpracování osobních údajů dotčeným subjektům osobních údajů v tom rozsahu, ve kterém je dané zpracování přičitatelné danému správci.

## **PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

### **Právo na přístup k osobním údajům dle článku 15 nařízení GDPR**

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup spolu s následujícími informacemi o:

- účelech zpracování;
- kategoriích dotčených osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy; nebo není-li možno určit, kritériích použitých ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost dozorovému úřadu;
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů;
- o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování.

Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů.

### **Právo na opravu dle článku 16 nařízení GDPR**

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelu zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### **Právo na výmaz dle článku 17 nařízení GDPR**

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje nejsou již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

- odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány pro splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, zejména protože, zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **Právo na omezení zpracování dle článku 18 nařízení GDPR**

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracování osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu EU.

### **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování dle článku 19 nařízení GDPR**

Máte právo na oznámení ze strany VoZP ČR v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude VoZP ČR informovat jednotlivé příjemce s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů může VoZP poskytnout informaci o těchto příjemcích.

### **Právo na přenositelnost údajů dle článku 20 nařízení GDPR**

Máte právo, aby správce předal Vaše osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem druhému, je-li to technicky proveditelné.

## **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 nařízení GDPR**

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které se Vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

## **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování dle článku 22 nařízení GDPR**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotklo. VoZP ČR neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro Vás.

## **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 7 nařízení GDPR**

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zaslaným na poštovní adresu nebo kontaktní mail správce uvedený výše. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

### **Jak můžete svá práva uplatnit:**

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

pověřenec pro ochranu osobních údajů

Drahobejlova 1404/4

190 03 Praha 9

emilem na adresu: [poverenec@vozp.cz](mailto:poverenec@vozp.cz)

datovou schránkou: ID datové schránky **p3aaext**

nebo telefonicky na telefonu klientské linky: **844 888 888**

*Elektronická adresa [info@vozp.cz](mailto:info@vozp.cz) není elektronickou adresou podatelny, tedy veškeré datové zprávy, respektive emaily, zaslané na tuto elektronickou adresu, nejsou považovány za úředně podané. Tato elektronická adresa slouží k podávání obecných dotazů, které jsou našim informačním střediskem buď rovnou zodpovězeny, nebo přeposlány na odborné útvary nebo pobočky VoZP ČR, uvede-li tazatel alespoň své poštovní směrovací číslo. Termín pro vyřízení dotazů je zpravidla 7 dní ode dne přijetí, nejdéle však 30 dní.*

*K přijímání a posílání úředních (elektronických) dopisů mezi pojištěnci a VoZP, jako orgánu veřejné moci slouží pouze datová schránka, neboť odesílatel i příjemce je jednoznačně identifikován a každý přístup do schránky je zaznamenán.*



### **Způsob poskytnutí informací:**

Správce informace poskytuje písemně v listinné podobě.

Kontaktujete-li správce elektronicky na jeho emailovou adresu, budou Vám informace poskytnuty v písemné podobě.

Kontaktujete-li správce elektronicky na jeho datovou schránku, budou Vám informace poskytnuty elektronicky, nepožádáte-li o jejich poskytnutí v písemné podobě.

### **Právo podat stížnost**

Ohledně činnosti správce osobních údajů můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu správce:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Interní audit

Drahobejlova 1404/4

190 03 Praha 9

Máte dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7