



E-mail ze dne 17. března 2010

Dobrý den,

chtěla bych touto cestou poděkovat VoZP za přístup ke svým pojištěncům. Jsem maminkou dvou a půl letého chlapečka, který měl svůj nástup na svět nelehký a potřeboval velkou zdravotní péči. A ve chvílích pro mě nejtěžších, kdy se můj syn, ve svých šesti měsících, musel vrátit do nemocnice na kyslíkové přístroje, mě Vaše pojišťovna opět nezklamala, protože mi bez jakýchkoliv problémů schválila kyslíkový přístroj domů. Tam jsem se brzy mohla se svým synem vrátit, a nepobývat rok, po který byl na kyslíku plně závislý v nemocnici.

To píše hlavně proto, že mě varovali, že schválení kyslíkového přístroje domů, trvá hrozně dlouho a pojišťovny s tím dělají velké problémy.

Já jsem měla zkušenost opačnou, a za to Vám ještě jednou moc děkuji.

S pozdravem
Hana a Vojtíšek Jonátovi