

## Děkovný dopis:

---

Mezi děkovnými dopisy, které nám chodí, bychom rádi vyzdvihli dopis od pojištěnky z Liberce. Celá její rodina je pojištěná u VoZP ČR už od počátku její existence, tedy více než 22 let. Celou tu dobu bez jediné stížnosti nebo problému, který by se týkal vztahu pojišťovny ke svým klientům, v tomto případě k rodině T. Zhruba před pěti lety manžel paní T. těžce onemocněl a jeho léčba byla komplikovaná a vyžadovala si v mnohých ohledech individuální přístup ze strany zaměstnanců naší pojišťovny. Vše probíhalo a probíhá ke spokojenosti našeho klienta. Paní T. na závěr svého děkovného dopisu generálnímu řediteli VoZP ČR Karlu Šteinovi píše:

„Vážený pane řediteli, přijměte prosím ještě jednou velké poděkování a upřímnou vděčnost všem Vaším pracovníkům. Nedá se to vyjádřit slovy, co prožíváme. Přejeme Vám, abyste sám prožíval hodně radosti a uspokojení ze své záslužné činnosti. Věříme, že se Vám to vše vrátí ve vysokém ohodnocení Vojenské zdravotní pojišťovny.“