

SMĚRNICE

pro odměňování obchodních zástupců, zabývajících se nábořem pojištěnců pro VoZP ČR

1. Základní ustanovení

- 1.1. Obchodním zástupcem VoZP ČR se může stát firma nebo občan ČR (dále jen OZ), který je nezávislým podnikatelem, je registrován v živnostenském rejstříku příslušným živnostenským úřadem, je mu přiděleno IČO a s VoZP ČR uzavřel písemnou **Smlouvu o nevýhradním obchodním zastoupení** (dále jen Smlouva) podle § 652 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Takto uzavřená smlouva musí specifikovat podmínky, provizi za získání pojištěnců aj. (viz. příloha č.1). Smlouva se uzavírá na dobu určitou, zpravidla na dobu kalendářního roku. Smluvní vztah uzavírá generální ředitel.
- 1.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Vyhotovení č.1 obdrží OZ, vyhotovení č. 2 se založí na odboru právním Ústředí.
- 1.3. Pověřený zaměstnanec VoZP ČR, poskytne OZ základní informace související s jeho činností, zejména s vyplňováním tiskopisů (příhlášek a evidenčních listů) a seznámí jej s touto Směrnicí, což OZ potvrdí napsáním data a podpisem pod text etického kodexu (viz. příloha č. 2), který je nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Přehled OZ vede vedoucí oddělení registru odboru obchodně provozního Ústředí (v případě uzavření Smlouvy ředitelem pobočky, zašle VOPPaR pobočky výtisk č. 2 Smlouvy na odbor právní Ústředí).

2. Zásady odměňování

- 2.1. Výše provize pro OZ se stanoví v závislosti na činnosti prokazatelně odvedené ve prospěch VoZP ČR za stanovené období. Podkladem pro přiznání provize je předložení vyúčtování, a to zpravidla nejpozději do 30. 6. kalendářního roku. Ve vyúčtování je nutno uvést jméno, příjmení, číslo pojištěnce (rodné číslo) a výši provize. U osoby, která se nestane pojištěncem VoZP ČR a osoby, která se stane pojištěncem VoZP ČR ze zákona, tj. voják v činné službě a novorozenec, provize nenáleží.
- 2.2. Určený zaměstnanec VoZP ČR, vede evidenci vyúčtování zaslaných seznamů a sleduje činnost OZ.
- 2.3. Přiznaná provize podléhá zákonu o dani z příjmu. VoZP ČR z tohoto typu smluvního vztahu nevzniká jakákoliv povinnost v oblasti daní, sociálního a zdravotního pojištění.
- 2.4. OZ předá řádně vyplněné přihlášky, evidenční listy a vyúčtování pověřenému zaměstnanci VoZP ČR. Tento zaměstnanec ověří úplnost všech dodaných dokumentů a

provede jejich kontrolu. Do 31. 1. následujícího roku předloží ŘOOP ve spolupráci s OPPaR vyúčtování ke schválení generálnímu řediteli. Po schválení je vyúčtování předáno odboru ekonomickému k proplacení. Vyúčtování a Smlouva jsou společně se jmenným seznamem osob součástí účetního dokladu. Provize, případně další finanční náležitosti, se vyplácejí bezhotovostním platebním stykem z Ústředí, a to v termínech stanovených ve Smlouvě.

3. Výše provize

- 3.1. Výši provize za získání nového pojištěnce pro VoZP ČR, stanovuje výhradně generální ředitel, a to dle aktuálních potřeb pojišťovny v návaznosti na ekonomické možnosti pojišťovny a v souladu s čl. III. odst. 1) Smlouvy.
- 3.2. Poskytnutí výše uvedené provize nenáleží za osoby, které se nestaly pojištěncem VoZP ČR a za osoby, které se staly pojištěncem VoZP ČR ze zákona, tj. voják v činné službě a novorozeneček.
- 3.3. OZ může být poskytnuta záloha z předpokládané provize z počtu doručených přihlášek. O poskytnutí takovéto zálohy, případně o její konkrétní výši, rozhoduje výhradně generální ředitel. Záloha je vyplácena na základě OZ předložené zálohové faktury, a to vždy za přihlášky doručené v daném měsíci. Splatnost faktury je stanovena na 15 dnů od přijetí zálohové faktury.

4. Seznam příloh

[Příloha č. 1](#) – Smlouva o nevýhradním obchodním zastoupení (VZOR).

[Příloha č. 2](#) – Etický kodex pro nábor pojištěnců.

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem v Praze 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ 190 03

jejímž jménem jedná MUDr. Karel Štein, generální ředitel

IČO: 47114975

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu A, vložce 7564

(dále jen **zastoupený**)

a

Název OZ

bydliště (sídlo společnosti).....

datum narození (IČO).....

číslo bankovního účtu

číslo občanského průkazu

(dále jen **obchodní zástupce**)

uzavírají podle § 652 a násl. obchodního zákoníku tuto

smlouvu o nevýhradním obchodním zastoupení:

I.

Předmětem této smlouvy je závazek obchodního zástupce vyvíjet činnost k získávání pojištěnců pro zastoupeného, z jejichž strany je záruka plnění povinností pojišťovny, vyplývajících z příslušných obecně závazných právních předpisů a ze zdravotně pojistného vztahu, vzniklého na základě řádně vyplněné a podepsané přihlášky pojištěnce a evidenčního listu, a dále závazek obchodního zástupce provádět poradenskou činnost, to vše za provizi, hrazenou zastoupeným podle této smlouvy.

II.

- 1) Smluvní strany sjednávají obchodní zastoupení jako nevýhradní podle § 664 obchodního zákoníku.
- 2) Obchodní zástupce je povinen informovat všechny osoby, kteří mají zájem stát se pojištěncem zastoupeného, o veškerých skutečnostech vztahujících se k zákonným termínům a lhůtám, jež se týkají změny zdravotní pojišťovny, které vyplývají ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění, zejména pak je povinen informovat o veškerých důsledcích podání přihlášky, jakož i konkrétním termínu, kdy bude s ohledem na platnou právní úpravu změna zdravotní pojišťovny realizována.

- 3) Obchodní zástupce je povinen zastoupenému předložit k archivaci kopii dokladu o registraci v živnostenském rejstříku s uvedením přiděleného IČO.
- 4) Zastoupený je sám oprávněn uzavírat pojištění a vyvíjet činnost obchodního zástupce podle této smlouvy, tedy i bez součinnosti s obchodním zástupcem, přičemž v takových případech nemá obchodní zástupce nárok na provizi.
- 5) Ve vztazích jsou smluvní strany podle této smlouvy povinny jednat poctivě a v dobré víře, zejména jsou povinny poskytnout si veškeré aktuální informace potřebné k tomu, aby mohl být účel smlouvy naplněn. Smluvní strany shodně prohlašují, že ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, má zastoupený pro účely plnění předmětu této smlouvy postavení správce a obchodní zástupce postavení zpracovatele. Smluvní strany jsou si vědomy závazků vyplývajících z této smlouvy a nezbytného režimu ochrany zpracovávaných osobních údajů a dat.
- 6) Pro činnost obchodního zástupce podle této smlouvy se vymezuje území ČR.

III.

- 1) Smluvní strany této smlouvy si sjednávají, že provize na základě výsledků činnosti obchodního zástupce se stanoví podle kritéria počtu nově získaných pojištěnců, přičemž za každého jednotlivého, nově získaného pojištěnce, se zavazuje zastoupený uhradit obchodnímu zástupci provizi ve výši.....,- Kč. Pokud v průběhu kalendářního roku překročí počet takto nově získaných pojištěnců (registrací na základě doručených přihlášek) ve smyslu věty předchozí dva tisíce pojištěnců, zavazuje se zastoupený uhradit obchodnímu zástupci za každého jednotlivého takto nově získaného pojištěnce po dosažení počtu nově získaných pojištěnců, uvedeného ve větě předchozí, provizi ve výši- Kč. Obchodní zástupce je nejméně jednou za 14 dnů povinen informovat zastoupeného o skutečném rozsahu a počtu všech přihlášek doručených ve smyslu této smlouvy zastoupenému, jakož i o plánu jeho činnosti na další období. Ohledně své další činnosti je povinen dodržet závazné pokyny zastoupeného. Obchodní zástupce rovněž bere na vědomí, že zastoupený je z důvodů spočívajících v zákonných limitech pro jeho plnění, případně z důvodů dostupnosti jeho finančních prostředků, oprávněn dočasně pozastavit účinky této smlouvy, a to včetně jeho povinnosti plnit z titulu existujících nároků obchodního zástupce na provizi za doručené přihlášky.
- 2) Vyúčtování bude realizováno na základě zastoupenému předaných přihlášek pojištěnce a evidenčních listů vydaných zastoupeným, které budou řádně vyplněny a podepsány osobami získanými obchodním zástupcem pro sjednání zdravotního pojištění, spolu se jmenným seznamem těchto osob (i v elektronické podobě). V případě, že bude zjištěn v dokladu chybný údaj, bude tento doklad vrácen obchodnímu zástupci zpět. Provize bude vyplacena pouze za osoby, které se prokazatelně staly pojištěnci zastoupeného.
- 3) Obchodnímu zástupci vzniká nárok na zálohu ve výši% z předpokládané provize z počtu doručených přihlášek zastoupenému. Záloha je vyplácena na základě obchodním zástupcem předložené zálohové faktury, a to vždy za přihlášky doručené zastoupenému v daném měsíci. Její splatnost je stanovena na 15 dní od přijetí zálohové faktury.
- 4) Zastoupený může po projednání s obchodním zástupcem provizi přiměřeně snížit, neodpovídá-li činnost obchodního zástupce podmínkám sjednaným touto smlouvou.
- 5) Nárok na provizi za přihlášky doručené zastoupenému v období od 1. ledna do 30. června kalendářního roku, uplatní obchodní zástupce u zastoupeného předáním faktury se všemi zákonnými náležitostmi daňového a účetního dokladu vždy k 31. lednu následujícího

kalendářního roku. Nárok na provizi za přihlášky doručené zastoupenému v období od 1. července do 31. prosince kalendářního roku uplatní obchodní zástupce u zastoupeného vždy k 1. červenci následujícího kalendářního roku. Splatnost pohledávek obchodního zástupce (provize), jejíž výše je uvedena na faktuře, činí 15 dní od doručení faktury zastoupenému. Faktura ve smyslu tohoto článku může být obchodním zástupcem vystavena a doručena zastoupenému nejdříve poté, kdy mohl být obchodním zástupcem uplatněn nárok na provizi za přihlášky doručené zastoupenému. Provizi zastoupený vyplácí obchodnímu zástupci bezhotovostně na účet uvedený na faktuře.

- 6) Provize nenáleží za osoby, jimž pojistný vztah se zastoupeným nevznikl, nebo jimž pojištění vzniklo ze zákona (např. voják v činné službě, novorozenec atd.). Provize rovněž obchodnímu zástupci nenáleží ani za osoby, které sice budou zavedeny do registru pojištěnců zastoupeného, ale při následném zpracování bude Centrálním registrem pojištěnců zjištěno, že se uvedená osoba pojištěncem stát nemůže, lhotejno, zda se tak stalo bez zavinění obchodního zástupce či nikoliv. U takové osoby bude v registru pojištěnců zastoupeného provedeno vymazání údajů.
- 7) Zastoupený zašle v souvislosti s úhradou provize obchodnímu zástupci jmenný seznam osob, za něž byla provize vyplacena.

IV.

- 1) Zastoupený je povinen dodat obchodnímu zástupci dostatečný počet dokumentů, tj. přihlášek pojištěnců a evidenčních listů, případně informačních a propagačních materiálů, (např. letáky, Zpravodaj Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky apod.).
- 2) Zastoupený je povinen poučit obchodního zástupce o způsobu vyplňování tiskopisů, poskytnout mu kontakty na své organizační útvary k řešení problematiky sjednávání zdravotně pojistných vztahů mezi zastoupeným a osobami získanými obchodním zástupcem podle této smlouvy.

V.

- 1) Právo na odškodnění obchodního zástupce se řídí § 669 obchodního zákoníku.
- 2) Vznikne-li jednáním obchodního zástupce zastoupenému škoda, je obchodní zástupce povinen tuto škodu v plné výši nahradit.

VI.

- 1) Obchodní zástupce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o nichž se dověděl při vyvíjení činnosti v prospěch zastoupeného, která byla sjednána touto smlouvou, a to i po jejím ukončení.
- 2) Obchodní zástupce zajistí, že jeho zaměstnanci, další jim pověřeni obchodní zástupci nebo třetí osoby ve smluvním vztahu s obchodním zástupcem provádějící činnosti při plnění této smlouvy, budou informováni o povinnosti mlčenlivosti a o ochraně osobních údajů, s nimiž přijdou přímo či nepřímo do styku v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 3) S ohledem na nutnost vymezit práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající pro ně ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a související s plněním jejich vzájemných práv a povinností z této smlouvy, smluvní strany konstatují, že při plnění povinností obchodního zástupce podle této smlouvy dochází ke shromažďování, uchovávání a k dalšímu shora citovaným zákonem předpokládanému zpracování osobních údajů týkajících se fyzických osob (subjektů těchto údajů). Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva je též považována za smlouvu o zpracování

osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., ve znění účinném ke dni uzavření této smlouvy.

- 4) Obchodní zástupce se zavazuje přijmout dostatečné technické a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů uvedených v přihláškách pojištěnců a evidenčních listech uzavíraných s potencionálními pojištěnci. Tyto podepsané přihlášky pojištěnců a evidenční listy budou obchodním zástupcem uchovávány bezpečným způsobem (po stránce objektové, personální i organizační), a to až do okamžiku jejich předání zastoupenému. Dojde-li ze strany obchodního zástupce ke zpracovávání osobních údajů elektronickými prostředky, je obchodní zástupce povinen za účelem zajištění ochrany těchto dat používat bezpečné kryptografické algoritmy, které zaručují jejich dostatečnou ochranu.
- 5) Obchodní zástupce přijme a bude dodržovat technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Obchodní zástupce zajistí, že zaměstnanci obchodního zástupce, další obchodní zástupci nebo třetí osoby ve smluvním vztahu s obchodním zástupcem, provádějící činnosti při plnění této smlouvy budou informováni o povinnosti mlčenlivosti o zákonem stanovených požadavcích na ochranu osobních údajích, s nimiž přijdou do styku při těchto pracích.

VII.

- 1) Pokud dojde ze strany obchodního zástupce k porušení čl. II. odst. 2), 5), čl. VI. odst. 1), 2), 4), 5) a čl. VIII. odst. 3 této smlouvy, zavazuje se obchodní zástupce neprodleně zastoupenému uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý skutkový případ porušení této smlouvy. Pokud dojde ze strany obchodního zástupce k porušení čl. VII. odst. 3) této smlouvy, zavazuje se obchodní zástupce neprodleně zastoupenému uhradit smluvní pokutu ve výši 30% z veškerých uhrazených či dosud neuplatněných nároků na provizi za přihlášky doručené zastoupenému po dobu trvání této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zastoupeného na náhradu škody.
- 2) Při realizaci práv a povinností vyplývajících smluvním stranám z této smlouvy nelze vzhledem k povaze právního vztahu vyloučit ať již přímo či nepřímo vznik škody či jiné obdobné újmy. Pro případ vzniku škody ve smyslu věty předchozí se obchodní zástupce zavazuje, že odškodní jakoukoliv škodu, která vznikne zastoupenému v důsledku porušení podmínek této smlouvy. Výše odškodnění bude spočívat dle své povahy především v přiměřeném zadostiučinění, případně i v jiné odpovídající formě kompenzace.
- 3) Obchodní zástupce dále stvrzuje své prohlášení o účelu této smlouvy i svým závazkem ve smyslu § 672a obchodního zákoníku, a to tak, že v předmětné činnosti této smlouvy nebude po dobu trvání této smlouvy a až po dobu 2 roků od ukončení smlouvy přímo ani nepřímo prostřednictvím jiného realizovat obdobnou činnost podle této smlouvy pro jinou zdravotní pojišťovnu, jakož i nebude přenechávat kontakty a ani jakkoliv jinak nápomocen žádné třetí osobě v souvislosti s touto obdobnou činností, jakož ani obecně zveřejňovat skutečnosti, které by mohly být jakkoliv využity ku prospěchu v hospodářské soutěži.

VIII.

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od do
- 2) Tato smlouva může být ukončena výpovědí danou kteroukoli ze smluvních stran podle §668 obchodního zákoníku.
- 3) Obchodní zástupce se zavazuje podpisem této smlouvy k dodržování Etického kodexu pro nábor pojištěnců, který je jako příloha této smlouvy její nedílnou součástí.
- 4) Při porušení Etického kodexu pro nábor pojištěnců má zastoupený právo odstoupit od této smlouvy. Rovněž je zastoupený oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů, pro které mu vzniká nárok na smluvní pokutu dle článku VII. odst. 1 této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se stává účinným dnem jeho doručení obchodnímu zástupci.
- 5) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena z jejich svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

1. Kopie dokladu o registraci na živnostenském úřadu s uvedením přiděleného IČO.
2. Etický kodex pro nábor pojištěnců.

V Praze dne

Vdne

.....
zastoupený

.....
obchodní zástupce

Etický kodex pro nábor pojištěnců

Úvodní ustanovení

1. Tento kodex stanoví etické normy jednání a chování, které v praxi uplatňují dealeri a společnosti, které pro zdravotní pojišťovny provádějí nábor pojištěnců (dále jen dealeri).
2. Etické normy navazují na normy právní. Dodržování právem upravených postupů je minimem, na něž navazují požadavky etického kodexu.
3. Respektování etických zásad napomáhá chránit dobré jméno zdravotní pojišťovny, a proto se musí stát neoddelitelnou součástí jednání každého dealera vně i uvnitř pojišťovny. Dodržování etického kodexu slouží k ochraně klienta pojišťovny před neetickou aplikací služby, ke garanci kvality služby a zkvalitní poskytování služeb klientům pojišťovny a zároveň docílí toho, aby vystupování dealerů mohlo být považováno za zcela profesionální ve všech směrech.
4. Každý dealer zdravotní pojišťovny je zavázán postupovat v souladu se zásadami uvedenými v etickém kodexu a je oprávněn vyžadovat tentýž přístup od ostatních spolupracovníků bez ohledu na jejich postavení. Dále je oprávněn a povinen upozornit na případné rozpory mezi zásadami formulovanými v etickém kodexu a jednáním svých spolupracovníků.

Obecné zásady

1. Dealer se vyvaruje všech situací, které by mohly narušit důvěru klientů a vyvolat zkrslý pohled na služby poskytované zdravotní pojišťovnou. Nehovoří před klientem o jiných poskytovatelích služeb neobjektivně. Zvláště se pak vyvaruje nepravdivých a pomlouvačných výroků o jiných zdravotních pojišťovnách a jejich zaměstnancích.
2. Dealer vychází z toho, že spokojenost klienta je prvořadá. Při projednávání pojištění nelze uplatňovat agresivní způsoby a vyvíjet nátlak, narušovat právo na soukromí a obtěžovat klienta. Klientovi poskytuje zásadně informace a služby na základě objektivních, faktických poznatků a s ohledem na jeho zájmy. Nezneužívá výhodu chybějících znalostí a zkušeností klienta.
3. Dealer bude v souladu se zájmy zdravotní pojišťovny vykonávat své povinnosti a pravomoci vyplývající z jeho pozice, funkce, postavení a pověření čestně, svědomitě, v dobré víře a s nejvyšší profesionalitou.
4. Dealer bude v souladu se zájmy zdravotní pojišťovny vždy a za všech okolností jednat zdvořile, vstřícně a odpovědně jak ve vztahu ke klientům, svým spolupracovníkům, tak i ke smluvním partnerům tak, aby aktivně přispěl ke vzájemné důvěře, úctě a spolupráci nejen uvnitř pojišťovny, ale i navenek.
5. Dealer je povinen chránit zájmy klienta, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace nebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb. Nesmí zneužívat postavení klienta, které ho může v danou chvíli znevýhodňovat. Například při uzavírání smlouvy s osobami staršími 70 let nebo u cizinců se špatnou znalostí češtiny se musí obzvlášť pečlivě přesvědčit o tom, že klient rozumí, jaká služba a za jakých podmínek je mu nabízena. Pokud nebude prodejce přesvědčený o tom, že zákazník porozuměl nabídce a podmínkám smlouvy, kontrakt nebude uzavřen. Je povinen se klientovi představit a na požádání klienta je povinen mu sdělit jménem jaké právnické osoby jedná.

6. Dealer je povinen při uzavírání přihlášky pojištěnce informovat klienta o zdravotní pojišťovně, jejíž přihlášku klient podepisuje. Současně se zavazuje poskytnout klientovi informace nutné k posouzení rizika souvisejícího s případným vstupem do jiné zdravotní pojišťovny, a to před podpisem přihlášky.
Tuto přihlášku dealer za přítomnosti klienta zkontroluje z hlediska správnosti a úplnosti, nelze předložit klientovi k podpisu již předvyplněnou nebo nevyplněnou přihlášku.
7. Dealer provádí nábor klientů ke zdravotní pojišťovně takovým způsobem, aby klient měl dostatek času prostudovat podmínky prezentovaných výhod a posoudit své rozhodnutí přestoupit ke zdravotní pojišťovně svobodně, bez jakéhokoliv nátlaku na základě předaných poučení a informací.
8. Dealer postupuje vždy tak, aby nepoškodil zdravotní pojišťovnu a její dobré jméno. Je si vědom toho, že ve vztahu ke klientovi reprezentuje zdravotní pojišťovnu, jejímž jménem jedná.
9. V zájmu zvyšování svých profesních znalostí a dovedností využívá každé profesionální příležitosti ke svému vzdělávání.
10. Dodržuje obchodní tajemství a mlčenlivost o zdravotní pojišťovně, a to i po ukončení své činnosti.
11. Informace, které dealer získá od klienta, jsou považovány za důvěrné a bez svolení klienta nejsou předávány třetí osobě, využívány k vlastnímu prospěchu nebo prospěchu třetí strany.

Zásady loajality, nestrannosti a důvěryhodnosti

1. Dealer za žádných okolností nezneužije svého postavení, znalostí a osobních kontaktů v neprospěch zdravotní pojišťovny.
2. Dealer nesmí být ovlivněn vztahy, sympatií nebo antipatií při uspokojování požadavků klienta, výběru kteréhokoliv partnera pojišťovny nebo spolupracovníka bez výjimky. Uplatňuje zdvořilý, korektní a nestranný přístup ke všem klientům. Bere v úvahu postoje a názory klientů a respektuje právo klienta vyjádřit jeho přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí. Respektuje právo klienta odmítnout nabízenou službu nebo odstoupit od ní bez uvedení důvodu.
3. Dealer neuvede vědomě v omyl klienty, jakož i veřejnost tím, že by učinil nepravdivé nebo zavádějící prohlášení nebo že by zamlčel veřejnou informaci za současného splnění požadavku ochrany a zachování tajemství o utajovaných skutečnostech.
4. Dealer nemá právo poskytovat informace pro sdělovací prostředky (médiá) a činit jakákoliv prohlášení za zdravotní pojišťovnu, jejíž jménem jedná.
5. Dealer dbá stanovených principů práce při získávání informací, jejich využití a přístupu k nim, správě, přenosu a archivaci atd., a to nejen v prostředí informačních technologií.

Závěrečná ustanovení

1. Zdravotní pojišťovna je povinna buď smluvně zabezpečit a kontrolovat anebo přímo seznámit dealera se zněním Etického kodexu a vytvořit pro jeho plnění odpovídající podmínky.
2. Dealer bere na vědomí zásady a pokyny, které jsou v Etickém kodexu uvedeny, a bude se jimi řídit.
3. Tento interní předpis nabývá platnosti a účinnosti dnem 6. 8. 2009.

Seznámen dne:

Podpis: