

Číslo jednací zadavatele: OOP/10041/17-2010

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle ustanovení § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Součástí této výzvy je zadávací dokumentace.

Název veřejné zakázky:	Dodavatel telekomunikačních služeb pro VoZP ČR
Druh veřejné zakázky	Veřejná zakázka na služby
Předmět veřejné zakázky	Dodávka datových a hlasových služeb VoIP
Název zadavatele:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky (VoZP ČR)
IČ zadavatele:	47114975
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	MUDr. Karel Štein, generální ředitel VoZP ČR
Kontaktní adresa zadavatele:	Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ 190 03
Kontaktní osoba zadavatele:	Mikuláš Fekete
Telefon, fax:	284 021 203
E-mail:	mfekete@vozp.cz

1. Předmět veřejné zakázky

1.1. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky na výběr dodavatele telekomunikačních služeb je realizace zajištění provozu datové komunikace mezi požadovanými lokalitami zadavatele včetně zajištění požadované internetové konektivity s předávacím bodem služby v centrální lokalitě zadavatele (dále též „Ústředí VoZP“). Služba (interní datová síť WAN, dále rovněž „WAN“) musí být poskytována formou virtuální privátní sítě (IP VPN) s požadovanými přípojkami do specifikovaných lokalit zadavatele. Adresní prostor sítě WAN musí být oddělený od veřejného internetu. Nedílnou součástí veřejné zakázky je realizace kompletního řešení hlasových služeb prostřednictvím interní datové sítě WAN, zejména pro bezplatné volání v síti zadavatele. Hlasové služby budou realizovány na technologii VoIP. Současně bude VoIP telefonie využita pro volání do veřejných telefonních sítí (mobilních i pevných) mimo prostředí zadavatele, zejména prostřednictvím sítě dodavatele. Podrobné vymezení předmětu této veřejné zakázky je obsaženo v přílohách této výzvy.

1.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV: 64200000-8, telekomunikační služby

Název: Dodavatel telekomunikačních služeb pro VoZP ČR.

1.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4 900 000 Kč bez DPH. Tato předpokládaná hodnota zahrnuje:

- součet všech předpokládaných celkových pravidelných měsíčních poplatků za pronájem datových a hlasových služeb dle přílohy č. 2 za předpokládanou dobu plnění veřejné zakázky tj. po dobu 15 měsíců,
- odhad nákladů na hovorné (uskutečněné hovory) za předpokládanou dobu plnění veřejné zakázky. Předpokládané náklady na hovorné jsou odvozovány z tarifů nabídkových cen volání a z hrubé struktury stávajícího volání.

2. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

2.1. Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je od 01. 01. 2011 do 31. 03. 2012. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

2.2. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky jsou jednotlivé lokality zadavatele (Ústředí, pobočky a expozitura VoZP ČR).

3. Kvalifikace dodavatelů

3.1. Splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci.

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

- a) základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 ZVZ,
- b) profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 ZVZ,
- c) ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů podle § 55 ZVZ,
- d) technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 ZVZ.

Pokud více dodavatelů podává společnou nabídku, musí každý z nich prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů, jak jsou uvedeny níže v této výzvě, a profesní kvalifikační předpoklad podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu.

Jestliže více dodavatelů podává společnou nabídku, požaduje zadavatel v souladu s požadavky uvedenými v ustanovení § 51 odst. 6 ZVZ rovněž předložení smlouvy, ve které bude obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s touto veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) ZVZ v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ subdodavatelem a
- smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) ZVZ.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) ZVZ.

3.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace v kopii, pokud není ZVZ stanoveno jinak. Zadavatel požaduje, aby před uzavřením smlouvy uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 ZVZ předložil originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

3.3. Prokázání kvalifikačních předpokladů výpisem ze SKD nebo SCD

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (SKD), který není starší než 3 měsíce, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění profesních

kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů (SCD), který obsahuje náležitosti podle § 139 ZVZ, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace za předpokladu, že údaje v certifikátu uvedené jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace.

3.4. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

3.5. Základní kvalifikační předpoklady

3.5.1. Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Základní kvalifikační kritéria stanovená v § 53 odst. 1 ZVZ splňuje dodavatel

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast

zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- j) který předloží seznam společníků nebo členů, jde-li o právnickou osobu,
- k) který předloží seznam zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních třech letech pracovali u zadavatele a byli v pozici s rozhodovací pravomocí pro rozhodování o veřejných zakázkách a
- l) který, má-li formu akciové společnosti, má vydány pouze akcie na jméno a předložil aktuální seznam akcionářů ve lhůtě podle § 52 zákona o veřejných zakázkách.

3.5.2. Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [bod 3.5.1 písm. a) a b)];
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [bod 3.5.1 písm. f)];
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [bod 3.5.1 písm. h)];
- d) čestného prohlášení [bod 3.5.1 písm. c) až e), g), i) až k)].

Dodavatel může v souladu s §62 odst. 2 ZVZ prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce písm. a), b), f) a h) rovněž předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že příslušný základní kvalifikační předpoklad splňuje.

3.6. Profesionální kvalifikační předpoklady

Splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci. Zadavatel výslovně požaduje, aby dodavatel doložil osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, o oznámení komunikační činnosti dle § 13 uvedeného zákona. Dodavatel musí mít oznámení zajišťování veřejné pevné sítě elektronických komunikací pro celé území České republiky. Dodavatel musí mít oznámení komunikační činnosti na služby, které jsou poptávány v rámci předmětné veřejné zakázky, pro celé území ČR.

3.7. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

3.7.1. Splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů

Splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- a) údaj o obratu dodavatele dosaženého s ohledem na předmět veřejné zakázky, tj. obratu za realizované dodávky telekomunikačních služeb za poslední 3

účetní období, přičemž výše obrátu nesmí činit méně než 5.000000 Kč v každém ze sledovaných účetních období

- b) údaj o celkovém obrátu dodavatele dosaženého za poslední 3 účetní období, přičemž výše obrátu nesmí činit méně než 8.000 000 Kč v každém ze sledovaných účetních období.

3.7.2. Prokázání splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel prokazuje splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů podle předchozího bodu 3.7.1 předložením čestného prohlášení.

3.8. Technické kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů podle ustanovení § 56 odst. 2 zákona. Uchazeč k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů předloží:

- Podle ustanovení § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Přílohou tohoto seznamu musí být:
 - osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 - osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle předchozího bodu od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu a požadovaná minimální úroveň kvalifikačního předpokladu:

Splnění uvedené části technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží seznam alespoň 4 významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením stručného popisu předmětu dodávky, rozsahu realizované dodávky a doby plnění. Významnou dodávkou se pro účely této výzvy rozumí zakázka, jejímž předmětem bylo dodání telekomunikačních služeb založených na MPLS řešení a hlasových služeb založených na VoIP řešení, přičemž minimální hodnota takové dodávky činila minimálně 4 900 000 Kč bez DPH.

- Podle ustanovení § 56 odst. 2 písm. b) ZVZ seznam osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu:

Dodavatel předloží, seznam osob s uvedením požadovaných údajů, včetně profesních životopisů, předložením kopie příslušných diplomů, které prokazují splnění minimální úrovně kvalifikačního předpokladu.

Požadovaná minimální úroveň kvalifikačního předpokladu:

Dodavatel doloží, že členové realizačního týmu (minimálně 3) budou mít odpovídající kvalifikaci pro zajištění následujících rolí:

jeden projektový manažer odpovědný za migrace a poskytování vlastních telekomunikačních služeb. Projektový manažer bude disponovat vysokoškolským vzděláním, minimální praxí 5 let a prokazatelnou zkušeností s vedením a realizací obdobných projektů u alespoň dvou referenčních projektů realizovaných v posledních 3 letech, v rozsahu minimálně 4 900 000 Kč a dva odborní techničtí pracovníci, z nichž každý bude disponovat prokazatelnou zkušeností s realizací obdobných projektů a uvedením seznamu alespoň dvou referenčních projektů realizovaných v posledních 3 letech, alespoň v rozsahu minimálně 4 900 000 Kč bez DPH.

Jako referenční projekty budou zadavatelem akceptovány ty projekty, jejichž předmětem plnění byla realizace dodávek telekomunikačních služeb založených na MPLS a VoIP řešeních.

- Podle ustanovení § 56 odst. 4 ZVZ předložení certifikátu systému řízení jakosti a předložení certifikátu systému řízení bezpečnosti informací.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu:

Dodavatel předloží certifikát:

- systému řízení jakosti řady ISO 9001 pro oblast poskytování telekomunikačních služeb,
- systému řízení bezpečnosti informací dle normy ISO 27001.

Zadavatel uzná rovnocenné doklady vydané v členském státě Evropské unie a doklady prokazující rovnocenná opatření k zajištění jakosti.

4. Zpracování nabídkové ceny

4.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel předloží nabídkové strukturované ceny v souladu s touto výzvou a to v českých korunách. Nabídkové ceny budou v nabídce uvedeny v Kč v členění nabídková cena bez DPH, DPH a nabídková cena s DPH (pro ceny dle části 1 přílohy 2 této výzvy) a v členění nabídková cena bez DPH (pro ceny dle části 2 přílohy 2 této výzvy).

Nabídkové ceny budou doplněny do předpřipravených formulářů uvedených v samostatné příloze č. 2 k výběrovému řízení na dodavatele telekomunikačních služeb předané ve formátu xls (MS Excel verze 2003). Uchazeč doplní ceny bez DPH (a v případě části 1.1 přílohy 2 této výzvy také typ koncového prvku) s tím, že ostatní údaje jsou dopočteny formulářem. Je požadováno strukturování nabídkové ceny pravidelných měsíčních poplatků, která se bude skládat z:

- nabídkové ceny za pravidelné měsíční poplatky kompletní dodávky telekomunikačních služeb interní datové sítě WAN a hlasových služeb VoIP řešení v souladu se zadávací dokumentací. Pro účely hodnocení bude uvedena celková nabídková cena pravidelných měsíčních poplatků za hlasové služby a datové služby. V rámci zpracování nabídky budou poplatky strukturovány samostatně za hlasové řešení a datové řešení
 - U datového řešení bude požadován rozklad cen na jednotlivé přípojky definované v příloze č. 1 této výzvy.
 - U hlasových služeb bude požadován rozklad cen na celkové řešení a jednotkových cen IP telefonů.
- nabídky Tarifů pro hlasové služby prostřednictvím VoIP řešení, pro volání do veřejných telefonních sítí.

4.2. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídnutých cen

Změna (překročení) nabídkových cen je možná v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě budou nabídkové ceny upraveny podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

5. Obchodní a platební podmínky

Součástí nabídky dodavatele bude závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel jako součást nabídky předloží návrh smlouvy. Součástí smlouvy musí být následující ustanovení:

- Dodavatel je povinen zahájit poskytování datových služeb odběrateli nejpozději dne 01. 01. 2011.

- Poskytování hlasových služeb je dodavatel povinen zahájit nejpozději dne 01. 03. 2011
- Dodavatel nemá nárok na zálohové platby.
- Pravidelnou cenu služeb účtovanou měsíčně bude moci dodavatel účtovat až po zahájení poskytování služeb za část měsíce, v níž byla služba poskytována. Tato pravidelná cena je splatná vždy k 15. dni měsíce následujícímu po měsíci, v němž byla služba poskytována. Cena za dodání zboží (dle přílohy 2. této výzvy) může být fakturována po dodání zboží, a to na základě odběratelem potvrzeného předávacího protokolu. Každá faktura je splatná do 21 dnů od jejího doručení odběrateli. Nedílnou součástí faktury za dodání zboží musí být odběratelem podepsaný předávací protokol.
- Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel v prodlení s úhradou faktury.
- Dodavatel je obecně povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se v souvislosti s plněním podle této smlouvy seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- V případě prodlení dodavatele se zahájením poskytování služby stanoveném touto smlouvou má odběratel vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z první pravidelné ceny telekomunikačních služeb za každý započatý den prodlení. To platí pouze v případě, kdy prodlení dodavatele je způsobeno výlučně důvody na straně dodavatele.
- Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele na náhradu škody, která odběrateli vznikne z důvodu porušení povinnosti dodavatele zajištěné smluvní pokutou.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2012. Smlouva skončí dříve, než je v předchozí větě uvedeno, pokud částka zaplacená zadavatelem dosáhne částky 4 900 000,- Kč.

Do smlouvy musí dodavatel zahrnout také ustanovení z přílohy č. 1 a elektronické podoby přílohy č. 2 této výzvy.

Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí smlouvy, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení odběratele.

6. Subdodávky

Zadavatel neomezuje rozsah případných subdodávek.

7. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. doba, po kterou jsou dodavatelé svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta činí 60 dnů.

8. Požadavky na zpracování a členění nabídky

8.1. Formální požadavky na zpracování nabídky

1. Nabídka bude zpracována v českém jazyce.
2. Nabídka bude podána písemně v originále a 3 kopiích a dále jednou v elektronické podobě na CD (akceptovatelné jsou formáty doc, pdf a xls). Předané CD musí obsahovat návrh smlouvy ve formátu doc a vyplněnou cenovou nabídku (příloha č. 2) do souboru xls, který je součástí této výzvy.
3. Součástí nabídky bude návrh smlouvy, ve kterém budou zahrnuty podmínky stanovené v kapitole 5. této výzvy, podepsaný dodavatelem, resp. osobou oprávněnou jednat jménem nebo za dodavatele.
4. Nabídku včetně dokladů k prokázání kvalifikace je dodavatel povinen podat písemně v listinné podobě. Nabídka musí být svázána do jednoho svazku. Originál musí být na titulní straně označen jako „Originál“.
5. Nabídka, včetně případných příloh, bude opatřena bezpečnostními prvky, které ji zajistí proti poškození a proti manipulaci s jednotlivými listy tak, aby byla vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. Zadavatel doporučuje jako jeden z bezpečnostních prvků použití provázku a přelepek opatřených podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele a razítkem dodavatele.
6. Veškeré doklady (včetně návrhu smlouvy) či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.
7. Veškeré doklady musí být kvalitně vytištěny, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
8. Všechny listy nabídky musí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínaje číslem 1. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady

nebo jejich úředně ověřené kopie, které nemusí být očíslovány. Vkládá-li dodavatel přílohu či některý samostatný celek, který má již listy očíslovány, není nutné, aby tyto listy čísloval znovu průběžnou číselnou řadou. To platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku zřetelně odlišeno od číslování ostatních listů nabídky.

8.2. Požadavky na členění nabídky

Nabídka dodavatele bude strukturována následujícím způsobem:

1. Krycí list obsahující identifikační údaje o dodavateli podle § 17 písm. d) ZVZ, identifikaci veřejné zakázky a nabídkovou cenu.
2. Obsah nabídky.
3. Doklady k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů podle kapitoly 3 této výzvy.
4. Podepsaný návrh smlouvy, ve které jsou obsaženy závazné obchodní a platební podmínky dle kapitoly 5 a podmínky vyplývající z kapitoly 11 této výzvy.
5. Celková měsíční nabídková cena (příloha č. 2).
6. Popis řešení předmětu veřejné zakázky dle minimálních požadavků.
7. Případné další dokumenty.

9. Způsob, doba a místo podání nabídek

Nabídku dodavatelé podají následujícím způsobem:

1. Dodavatelé mohou nabídku podat osobně nebo doporučeně poštou, a to tak, aby byla nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek doručena zadavateli. Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
2. Obálku jsou dodavatelé povinni označit výrazně „**NABÍDKA – Zadávací řízení na dodavatele telekomunikačních služeb pro VoZP ČR**“, označením „**NEOTVÍRAT**“ a dále označením adresáta (VoZP ČR) a označením odesílatele (dodavatele) včetně jeho adresy, na niž je možné odeslat oznámení podle § 71 odst. 6 ZVZ.
3. Místem pro podání nabídek je podatelna zadavatele na adrese:
Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9

Lhůta pro podání nabídek končí dne 08. 11. 2010 ve 12:00 hodin.

10. Otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek proběhne dne 08. 11. 2010 v 13:30 hodin v zasedací místnosti č.306 v sídle zadavatele na adrese: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Drahojovská 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03. Otevírání obálek jsou oprávněni se zúčastnit zástupci všech dodavatelů, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, a to maximálně dvě osoby za jednoho dodavatele. Každá osoba, která se bude účastnit otevírání obálek, je povinna se prokázat průkazem totožnosti a prokázat, že je zástupcem dodavatele, který podal nabídku (např. výpisem z obchodního rejstříku, jedná-li se o statutární orgán a plnou mocí).

11. Hodnotící kritéria

Nabídka bude hodnocena podle níže uvedených dílčích kritérií, kterým zadavatel přiděluje následující váhy.

Dílčí kritérium	Váha v procentech
1. Hodnocení návrhu řešení	45%
2. Cena pravidelných měsíčních poplatků za hlasové a datové služby	40%
3. Celkové hodnocení hovorného	15%

K dílčímu kritériu uvedeného v bodě 1 – „Hodnocení návrhu řešení“

Zadavatel bude hodnotit nabídky podle toho, jak uchazeč o veřejnou zakázku navrhne podle požadavků na předmět veřejné zakázky (příloha 1 – této výzvy), kompletní řešení datových a hlasových služeb. Nejlépe bude hodnocena nabídka, v níž bude nejlépe zpracována komplexní nabídka na dodávku telekomunikačních služeb, jako je kompletní návrh interní sítě WAN založené na řešení IP VPN dodavatele, včetně návrhu zabezpečení datového provozu sítě WAN, integrace hlasových služeb a datových služeb v rámci interní sítě WAN, kompletní návrh řešení hlasových služeb na bázi IP telefonie, řešení poskytnuté garance, zpracování migračních plánů, kdy nesmí být žádným způsobem ohroženo plnění hlavních úkolů zadavatele.

K dílčímu kritériu uvedenému v bodě 2 – „Cena pravidelných měsíčních poplatků za hlasové a datové služby“:

Zadavatel bude hodnotit výši celkové měsíční nabídkové ceny pravidelných měsíčních poplatků za hlasové a datové služby.

K dílčímu kritériu uvedenému v bodě 3 – „Celkové hodnocení hovorného“

Zadavatel bude hodnotit celkové hodnocení hovorného, které bude součinem ze statistických hodnot hodnocení ceny za hovorné (statistická cena minuty hovoru) a hodnocení způsobu účtování (statistický koeficient způsobu účtování)

Hodnocení hovorné je provedeno na základě uchazečem zadaných minutových cen hovorného bez DPH. Z těchto cen je váženými součty s definovanými váhami získáno výsledné celkové hodnocení hovorného (**H**), odpovídající vážené ceně minuty hovoru bez DPH.

Celkové hodnocení hovorného **H** je stanoveno jako vážený součet (součet hodnot z nichž každá je vážena - násobena příslušnou váhou hodnoty vyjádřenou v procentech) hodnocení hovorného do pevných sítí **H₁** (váha 65%), hodnocení hovorného do mobilních sítí **H₂** (váha 30%) a hodnocení hovorného do zahraničí **H₃** (5%).

$$\text{Tedy } H = 0,65 \cdot H_1 + 0,3 \cdot H_2 + 0,05 \cdot H_3.$$

Hodnocení hovorného do pevných sítí **H₁** je stanoveno jako vážený součet hovorného **H_{1.1}** pro účtování 120+60 (váha 60%) a **H_{1.2}** pro účtování 120+1 (váha 40%).

$$\text{Tedy } H_1 = H_{1.1} \cdot 0,6 + H_{1.2} \cdot 0,4.$$

Pro každé účtování je hodnocení hovorného do pevných sítí určeno jako vážený součet cen minuty hovorného zadaných bez DPH pro jednotlivé směry volání a silný a slabý provoz.

	Silný provoz	Slabý provoz	
Koeficienty:	80%	20%	koeficienty
Místní volání	A1	A2	55%
Dálkové volání	B1	B2	40%
Neveřejné a negeografické sítě	C1	C2	5%

$$\text{Tedy dle výše uvedené tabulky se symbolickými hodnotami A, B C je } H_{1,x} = (A1 \cdot 0,8 + A2 \cdot 0,2) \cdot 0,55 + (B1 \cdot 0,8 + B2 \cdot 0,2) \cdot 0,4 + (C1 \cdot 0,8 + C2 \cdot 0,2) \cdot 0,05.$$

Hodnocení hovorného do mobilních sítí **H₂** je stanoveno jako vážený součet hovorného **H_{2.1}** pro účtování 60+30 (váha 60%) a **H_{2.2}** pro účtování 60+1 (váha 40%).

$$\text{Tedy } H_2 = H_{2.1} \cdot 0,6 + H_{2.2} \cdot 0,4.$$

Pro každé účtování je hodnocení hovorného do mobilních sítí určeno jako vážený součet cen minuty hovorného zadaných bez DPH pro jednotlivé mobilní sítě a silný a slabý provoz.

Mobilní síť	Silný provoz	Slabý provoz	
Koeficienty:	80%	20%	Koeficienty
T-Mobile	A1	A2	33,34%
Vodafone	B1	B2	33,33%
O2 Telefonika	C1	C2	33,33%

Tedy dle výše uvedené tabulky se symbolickými hodnotami A, B, C je $H_{1,x} = (A1*0,8 + A2*0,2)*0,3334 + (B1*0,8 + B2*0,2)*0,3333 + (C1*0,8 + C2*0,2)*0,333$.

Hodnocení hovorného pro volání do zahraničí H_3 je stanoveno jako vážený součet cen minuty hovorného zadaných bez DPH pro všechny jednotlivé destinace a silný a slabý provoz.

	pevné sítě	mobilní sítě	
Země / Koeficienty:	80%	20%	koeficienty
Německo	A1	A2	6%
Polsko	B1	B2	5%
Rakousko	C1	C2	5%
Slovensko	D1	D2	15%
Austrálie	E1	E2	1,6%
...

Tedy dle výše uvedené tabulky se symbolickými hodnotami A, B, C, ... je princip výpočtu $H_3 = (A1*0,8 + A2*0,2)*0,06 + (B1*0,8 + B2*0,2)*0,05 + (C1*0,8 + C2*0,2)*0,05 + (D1*0,8 + D2*0,2)*0,15 + (E1*0,8 + E2*0,2)*0,016 + \dots$.

Metoda hodnocení:

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je podle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně nevyjádřitelné dílčí kritérium „Hodnocení návrhu řešení“ sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce. Pro číselně vyjádřitelné dílčí kritérium „Cena pravidelných měsíčních poplatků za hlasové a datové služby“ získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky (tj. nejnižší cena pravidelných měsíčních poplatků za hlasové a datové služby) k hodnocené nabídce. Pro číselně vyjádřitelné dílčí kritérium „Celkové hodnocení hovorného“ získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky (tj. nabídky s nejnižší hodnotou celkového hodnocení hovorného) k hodnocené nabídce. Bodová hodnocení, jež získaly nabídky v rámci dílčích kritérií, se upraví s ohledem na váhu daného dílčího kritéria tak, že se vynásobí zlomkem, v jehož čitateli bude váha daného dílčího kritéria a ve jmenovateli číslo 100. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví výsledné pořadí nabídek. Při veškerých výpočtech a úpravách v rámci hodnocení budou čísla zaokrouhlována na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

12. Další podmínky a práva zadavatele

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

V Praze dne

MUDr. Karel Štein
generální ředitel VoZP ČR

Přílohy výzvy k podání nabídek:

- Příloha č. 1 – Upřesnění předmětu veřejné zakázky.
- Příloha č. 2 – Složení nabídkové ceny (VZOR).

Příloha č.1 – Upřesnění předmětu veřejné zakázky

1. Popis předmětu veřejné zakázky a základní informace o VoZP

V rámci zajištění datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti požaduje zadavatel poskytnutí služeb IP VPN sítě včetně poskytnutí dostatečné internetové konektivity pro všechny pracoviště zadavatele přes centrální lokalitu. Dále je požadováno vybudování moderního IP telefonního systému, který poskytne všem uživatelům jednotné uživatelské prostředí a umožní bezplatné volání mezi jednotlivými lokalitami zadavatele včetně využití IP telefonie pro volání na telefonní čísla mimo prostředí zadavatele (volání jak do pevných veřejných sítí, tak i do mobilních sítí), v rámci zadání zadávacího řízení je požadována nabídka tarifního plánu pro volání do veřejných sítí.

1.1. Přehled lokalit zadavatele a základní informace o VoZP

Zajištění služeb datové a hlasové komunikace bude požadováno do všech základních lokalit respektive přípojek zadavatele v níže uvedené tabulce. Lokality zahrnuté do zadávacího řízení jsou členěny na Ústředí VoZP dislokované v lokalitě Drahořejlova 1404/4, Praha 9 a dále sedm regionálních poboček a jednu expozituru. Všechny lokality jsou v tabulce definovány adresou objektu zadavatele. Celkový přehled výše naznačeného členění VoZP pro účely zadání je uveden v následující tabulce:

Pobočka	Město	Adresa
Ústředí VoZP	Praha	Drahořejlova 1404/4 Praha 9
1 pobočka	Praha	Bělehradská 130, Praha 2
2 pobočka	Plzeň	Kotěrovská 34, Plzeň
3 pobočka	Brno	Banskobystrická 40, Brno
4 pobočka	České Budějovice	Česká 24, České Budějovice
5 pobočka	Ústí nad Labem	W.Churchila 7, Ústí nad Labem
6 pobočka	Hradec Králové	Malé náměstí, Hradec Králové
7 pobočka	Olomouc	U botanické zahrady 11, Olomouc
8 pobočka	Expozitura Liberec	Žitavská 4, Liberec

Tabulka 1-1

Tabulka shrnuje celkový přehled zaměstnanců a počet telefonních linek v jednotlivých lokalitách včetně jejich území dislokace.

Pobočka	Adresa	Zaměstnanci	Telefonní přípojky
Ústředí VoZP	Praha	73	80
1 pobočka	Praha	47	48
2 pobočka	Plzeň	37	39
3 pobočka	Brno	46	48
4 pobočka	České Budějovice	42	43
5 pobočka	Ústí nad Labem	41	43
6 pobočka	Hradec Králové	43	44
7 pobočka	Olomouc	46	49
8 Expozitura	Liberec	4	5
Celkem		379	398

Tabulka 1-2

2. Interní datová síť WAN

V rámci zajištění datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti požaduje zadavatel poskytnutí služeb IP VPN sítě s aplikací služeb kvality provozu QoS. Jednotlivá pracoviště jsou definována v tabulce (viz kap. 1.1).

Služba WAN musí obsahovat následující součásti a musí zajišťovat též následující požadované funkcionality:

- Jednotlivé přípojky z páteřní sítě dodavatele do jednotlivých lokalit zadavatele jsou požadovány prostřednictvím standardních telekomunikačních linek
 - Připojení přes optický kabel,
 - Rádio-releové spoje (v garantovaném licencovaném pásmu),
 - Metalickými kabely,
- Služba bude ukončena koncovými prvky (routery CE) dodavatele, který bude zajišťovat správu a dohled těchto koncových prvků interní sítě WAN. Veškeré prvky sítě WAN budou v majetku dodavatele.
- Předávacím rozhraním služby bude na rozhraní Ethernet, s ethernetovým portem (10/100/1000Base-T) dle kapacity dané přípojky na hraničním prvku (routeru CE).
- Předávací rozhraní koncových prvků (routeru CE) v jednotlivých lokalitách musí podporovat standard 802.1q.
 - Hlasový provoz bude předáván na samostatné VLAN.
 - Ostatní datový provoz přípojky v druhé samostatné VLAN.
 - Provoz „virtuální zálohovací linky“ (viz. níže) bude předán na samostatné vyhrazené VLAN, v daných lokalitách.

- Ve smyslu řízení a optimalizace datového toku bude požadována implementace doplňkové služby kvality služeb QoS na síti IP VPN, která definuje využití kapacity dedikované přípojky podle níže uvedených tříd služeb (CoS):
 - Zadavatel požaduje zajištění 4 tříd služeb CoS s parametry definovanými v tabulkách: Tabulka 2-2, Tabulka 2-3, Tabulka 2-4. Kde třídy 1,3 a 4 budou aplikovány na všech přípojkách WAN do všech lokalit, Třída 2 bude aplikována mezi lokalitami Ústředí VoZP a pobočkou Praha, viz. níže. Požadované typy tříd provozu:
 - 1. třída: hlasový provoz,
 - 2. třída: „virtuální zálohovací linka“ viz níže,
 - 3. třída: preferované datové služby,
 - 4. třída: „ostatní“ provoz.
 - Dodavatel musí být schopen
 - Přebírat zadavatelem markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s dodavatelem dojednáno po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách.
 - Markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů (dle podkladů, dodaných zadavatelem).
- Zadavatel požaduje, zabezpečení citlivého datového provozu pomocí šifrování přenášených dat dle požadavku zadavatele. Pro šifrování provozu musí být využit dostatečně bezpečný standard, požadován je minimálně standard 3DES a bezpečnější. V rámci sítě IP VPN. Je požadováno šifrovat následující třídy CoS:
 - 2. třída: „virtuální zálohovací linku“,
 - 3. třída: preferované datové služby,
 - 1. třída: hlasový provoz a 4. třída „ostatní“ provoz, nebudou šifrovány.
- Dodavatel musí zajistit na vyžádání rekonfiguraci sítě dle požadavků zadavatele, Veškeré rekonfigurační změny jsou požadovány bezplatně, v rámci pravidelných měsíčních poplatků. Změny konfigurací se týkají zejména:
 - změny konfigurace šifrování zabezpečení sítě WAN ,
 - změny v konfiguracích služeb kvality služby QoS
 - změny v třídění politice,
 - změny v konfiguracích QoS.

Součástí zadání je požadována vyhrazená kapacita, pro tzv. „virtuální zálohovací linku“, která tvoří zálohovací spojení mezi Ústředím VoZP a pobočkou Praha,

Bělehradská, spojení slouží primárně pro specifické zálohování serverových aplikací zadavatele.

- Je požadováno, aby „virtuální zálohovací linka“ byla součástí výše daných přípojek do sítě WAN a sdílela s těmito přípojkami šířku pásma v rámci dané sítě IP VPN, řízení požadované šířky pásma uvedeného spojení bude garantováno službou kvality služeb QoS. Schematicky je dané spojení naznačeno v rámci obrázku Obrázek 2-1. Pro vyhrazenou kapacitu „virtuální zálohovací linky“ je požadováno:
 - Šířka pásma pro dané spojení je 32 Mbps.
 - Celková šířka pásma jednotlivých přípojek do Ústředí VoZP a do pobočky Praha musí být dimenzována na součet šířek pásem přípojky sítě WAN a „virtuální zálohovací linky“ viz Tabulka 2-1.
 - Virtuální zálohovací linka musí být konfigurována tak, aby umožňovala sdílet kompletní šířku pásma celé přípojky v případě, že není využívána dalšími aplikacemi v rámci přípojky WAN a naopak.
 - Garantovaná minimální šířka pásma „virtuální zálohovací linky“ bude řízena vyhrazenou prioritizovanou třídou CoS: 2.třída – pro „virtuální zálohovací linku“. Parametrizace linky je shrnuta v tabulkách: Tabulka 2-2 a Tabulka 2-3.
 - Požadováno, aby třída provozu „virtuální zálohovací linky“ byla šifrována minimálně standardem 3DES viz výše.

Požadované přenosové kapacity jednotlivých přípojek jsou zadavatelem specifikovány v tabulce

Lokalita přípojky	požadovaná přenosová kapacita přípojky		Účel linky
Ústředí VoZP	100 Mbps	64Mbps	Přípojka do sítě WAN
		32Mbps	Zálohovací linka
Praha	40Mbps	8Mbps	Přípojka do sítě WAN
		32Mbps	Zálohovací linka
Plzeň	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
Brno	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
České Budějovice	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
Ústí nad Labem	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
Hradec Králové	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
Olomouc	8Mbps		Přípojka do sítě WAN
Expozitura: Liberec	2Mbps		Přípojka do sítě WAN

Tabulka 2-1

Níže uvedené tabulky, Tabulka 2-2, Tabulka 2-3 a Tabulka 2-4 popisují požadované třídy služeb CoS implementovaných na interní síti WAN s požadovanými garantovanými šířkami pásma, dle jednotlivých lokalit.

Tabulka 2-2 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na Ústředí VoZP

Ústředí VoZP					
Třída CoS	Aplikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma [% (Mbps)]	Maximální doba odezvy [ms]	Ztrátovost [%]	Jitter [ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	2% (2)	< 100	0,2	25
Třída 2: Zálohovací linka	Zálohování dat hlavního IS mezi pobočkou Praha a Ústředím VoZP	32% (32)	<80	0,5	-
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), databázové dotazy, Active Directory, intranet	56% (56)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet, Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-2

Tabulka 2-3 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na pobočce Praha

Pobočka Praha					
Třída CoS	Applikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma	Maximální doba odezvy	Ztrátovost	Jitter
		[% (Mbps)]	[ms]	[%]	[ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	2% (0,8)	< 100	0,2	25
Třída 2: Zálohovací linka	Zálohování dat hlavního IS mezi pobočkou Praha a Ústředím VoZP	75% (30)	<80	0,5	-
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), Databázové dotazy, Active Directory, intranet	13% (5,2)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet , Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-3

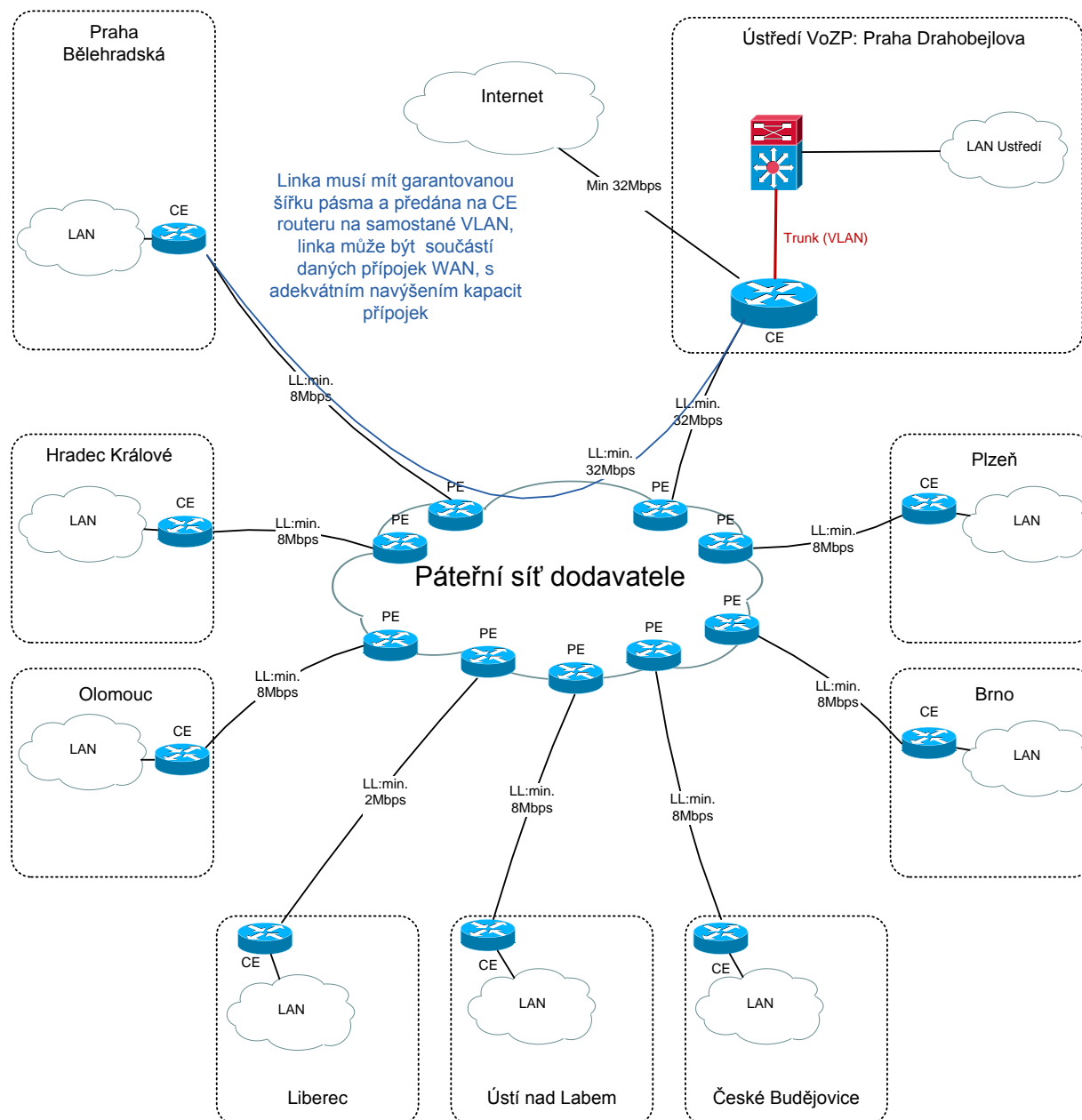
Tabulka 2-4 shrnuje požadované nasazení tříd CoS na všech pobočkách VoZP

Pobočky vyjma pobočky Praha („Lib“ specifická hodnota pro expozituru Liberec)					
Třída CoS	Applikace	Parametr koncového bodu do WAN na routeru CE			
		Minimální garantovaná šířka pásma	Maximální doba odezvy	Ztrátovost	Jitter
		[% (Mbps)]	[ms]	[%]	[ms]
Třída 1: Hlasové služby	VoIP	7% (0,56/Lib 0,14)	< 100	0,2	25
Třída 3: Preferované datové služby	Terminálový provoz (ArcTel, MS terminál services), Databázové dotazy, Active Directory, intranet	83% (6,64/Lib 1,66)	<80	0,5	-
Třída 4: Ostatní datové služby	Veřejný internet Služby elektronické pošty, upgrady a aktualizace	-	-	-	-

Tabulka 2-4

S ohledem na směrování datového provozu a způsobu kompletní správy sítě zadavatele, je požadována adekvátně navýšená přenosová kapacita přípojky do ústředí VoZP. Kdy struktura sítě WAN je vybudována do struktury „Hvězda“ a veškeré datové toky jsou směrovány z jednotlivých poboček na centrální lokalitu Ústředí VoZP a naopak.

V následujícím obrázku je zobrazeno schéma požadované interní sítě WAN postavené na řešení IP VPN dodavatele.



Obrázek 2-1

2.1. Internetová konektivita

Internetová konektivita je poptávána do centrální lokality zadavatele – Ústředí VoZP Praha, Drahobejlova.

- Předání služby internet bude provedeno na samostatném Ethernetovém rozhraní 10/100Base-T.
- Internetová konektivita dodávána poskytovatelem nesmí omezovat šířku pásma přidělené pro datové služby.

Požadovaná internetová konektivita do centrální lokality Ústředí VoZP

Lokalita	požadovaná Internetová konektivita	Účel linky
Ústředí VoZP	32 Mbps	Požadovaná kapacita internetové konektivity.

3. Telefonní služby prostřednictvím VoIP telefonie

Zadavatel požaduje vybudování moderního VoIP telefonního systému, který poskytne všem uživatelům jednotné uživatelské prostředí. Založeného na centrální VoIP ústředně. Telefonní služby budou prostřednictvím IP telefonie využity na propojení všech lokalit zadavatele po interní datové síti WAN a současně bude IP telefonie využita i pro volání na telefonní čísla mimo prostředí zadavatele.

- Uchazeč je povinen zajistit bezplatnou komunikaci jak mezi všemi poptávanými lokalitami zadavatele, tak mezi všemi účastníky VoIP telefonie v rámci interní datové sítě. Shrnující tabulka s přehledem poptávaných lokalit zadavatele je viz kapitola 1.1, Tabulka 1-1.

3.1. Základní požadavky na telefonii:

- Uchazeč navrhne a zajistí dostatečně dimenzovanou centrální VoIP ústřednu na základě potřeb dodavatele a počtu uživatelů hlasových služeb.
- Zadavatel požaduje, aby IP pobočková ústředna byla umístěna v technologických prostorech dodavatele.
- Zadavatel požaduje zachování stávajících číselných plánů. Seznam současných telefonních čísel a číselných plánů, s požadavkem na IP telefonii je shrnuto v tabulce Tabulka 3-2.
- Dodavatel bude povinen zajistit převod současných číselných plánů.
- Řešení musí být maximálně otevřené a musí podporovat aplikace třetích stran a zejména následující normy a standardy:
 - integrovaný SIP protokol pro komunikaci s koncovými zařízeními,
 - propojení do veřejné telefonní sítě VTS prostřednictvím IP trunku.
- Zadavatel požaduje, nabídku hlasových tarifů do veřejných telefonních sítí.
 - Tarif pro volání do pevné veřejné telefonní sítě (místní / dálkové)
 - Tarif pro volání do jednotlivých mobilních sítí

- Tarify pro mezinárodní hovory
- Způsob účtování jednotlivých tarifů
- Je požadováno, aby VoIP ústředna umožňovala připojení GSM brán včetně zajištění případné provolby pro volání do mobilních sítí, v případě výhodnosti takového řešení.

3.2. Funkční požadavky:

- Administrace systému pomocí webového rozhraní.
- Uchazeč nabídne tarifikační systém, který umožní vytváření vlastních účtovacích sestav.
- Uchazeč vyřeší technologii faxů:
 - zprovozněním stávajících faxů v nasazovaném systému IP telefonie,
 - a umožní na vyžádání zavedením technologie mail2fax – fax2mail jako součást dodávky.
- Zadavatel vyžaduje, aby systém byl kompatibilní s bezdrátovými WI-FI IP telefony, které podporují standard IEEE 802.11 a, b, g.
- Možnost funkce sekretářské soupravy (filtrace hovorů ředitel - asistentka, dohled).
- Virtuální pracoviště (uživatelský přístup musí umožňovat přihlášení libovolného účastníka k libovolnému telefonu s chráněným přístupem pomocí uživatelského jména a hesla, bez zadání hesla bude možné volat pouze v systému IP telefonie a na nouzová národní čísla, hovory se budou účtovat na účet přihlášeného účastníka ne na fyzický telefon, pro odchozí volání jsou aplikována práva přihlášeného účastníka a ne oprávnění konkrétního telefonu, veškeré příchozí hovory daného účastníka budou automaticky směrovány na telefon, kde je aktuálně přihlášen).

3.3. Kapacitní požadavky:

Kapacita systému musí být nastavena tak, aby zajistila bezproblémový provoz 400 IP telefonů, včetně zajištěné rezervy minimálně o 30% výkonu IP ústředny pro budoucí případné navýšení systémů a počtu uživatelů.

3.4. Minimální požadavky na VoIP telefony

Zadavatel požaduje pronájem 400 IP telefonů po dobu platnosti pronájmu. Cena za pronájem IP telefonů musí být zahrnuta v nabídkové ceně a to včetně garantované jednotkové ceny, jednotlivých typů .

- 40 manažerských přístrojů
- 360 běžných kancelářských telefonů

Všechny VoIP telefony musí splnit minimální požadavky:

- Je požadováno, aby IP telefony umožňovaly plně funkční připojení PC tak, aby byla možnost použít pro obě zařízení jeden 10/100 ethernetový port, z důvodu využití stávající infrastruktury sítí LAN,
- Dodávané IP telefony musí podporovat zobrazení čísla i jména volajícího v reálném čase, tzn. aktuálně před vyzvednutím sluchátka před každým telefonátem,
- Podpora QoS,
- Podpora napájení po síti PoE,
- Napájení z vlastního zdroje,
- Telefony musí podporovat všeobecně podporované kodeky, zejména G.711 a G.729a.

Standardní IP telefon s minimálními požadavky:

- Možnost zobrazení čísla a jména volajícího,
- paměť alespoň na 10 tel. čísel,
- možnost zobrazení přijatých, ochozích a zmeškaných hovorů.

Manažerský IP telefon s minimálními požadavky:

- Grafický displej, zobrazení čísla a jména volajícího,
- paměť alespoň na 50 tel. čísel,
- hlasitý obousměrný odposlech.
- Programovatelná tlačítka,
- zobrazení délky hovoru,
- Možnost zobrazení přijatých, ochozích a zmeškaných hovorů,

Zadavatel dále požaduje možnost připojení do 20 kusů klasických faxových přístrojů s tím, že náklady spojené s dodáním potřebného HW a konfigurací musí být součástí nabídkové ceny.

V rámci potřeb zajištění vysoké dostupnosti hlasových služeb, je požadováno následující.

- V případě poruchy IP telefonu, která bude mít za následek výpadek telefonie, nebo dalších funkcionalit (jako jsou zejména switchová část IP telefonu případně napájecí část), bude zajištěna jeho oprava nebo výměna v souladu s bodem 4.1
- V případě požadavku ze strany zadavatele na dodání nového IP telefonu nad rámec standardní dodávky, je požadován termín dodání takového to IP telefonu do 4 pracovních dnů.

3.5. Parametry stávajícího využívání hlasových služeb.

Pro vypracování nabídkových cen je v rámci následující tabulky uveden přehled současného průměrného počtu provolaných minut do vnějších sítí s rozdělením takto provolaných minut do jednotlivých telefonních sítí a tarifovaných služeb.

	Telefonní síť a tarifované služby	Průměrné minuty provolané do jednotlivých sítí za měsíční období
Telefonování z pevných linek	Místní hovory	21027
	Dálkové hovory	15169
	Mezinárodní hovory	39
	bílá linka 840, 841, 848	474
	Modré linky	422
	Neveřejné sítě	1346
	Ostatní	269
	z pevné sítě do mobilních sítí	4022
Telefonování přes GSM brány	T-mobile	4000
	O2	3729
	Vodafone	2305
Měsíční průměrný počet provolaný minut do veřejných telefonních sítí		52802 minut

Tabulka 3-1

Tabulka shrnující současné číselné plány zadavatele, včetně přiřazení k jednotlivým lokalitám zadavatele.

Lokalita Zadavatele	provolba/ účastnická čísla pobočky	číselný plán pobočky (poslední 3 číslice)	počet provoleb	poznámka
Ústředí VoZP	284 021	2xx, 3xx	2x100	ISDN
	266 310 723	-	-	Fax
Praha	222 929	1xx	1x100	ISDN
	224 257 40	-	-	Fax
Plzeň	377 615	1xx	1x100	ISDN
Brno	541 429	8xx	1x100	ISDN
České Budějovice	387 783	1xx	1x100	ISDN
	387 319 205	-	-	Fax
Ústí nad Labem	475 259	1xx	1x100	
Hradec Králové	495 000	8xx	1x100	
Olomouc	585 566	1xx	1x100	
Liberec (expozitura)	485 106 954, 485 106 706, 485 100 221, 485 107 706,	-	-	Analogová ústředna

Tabulka 3-2

4. Dohled sítě WAN a IP Telefonie

Zadavatel požaduje, aby služby datové komunikace a služby centrální VoIP ústředny, zajišťované dodavatelem byly monitorovány a dohledovány v režimu 24/7/365.

Zadavatel požaduje funkci performance monitoring sítě WAN prostřednictvím zabezpečené webové aplikace, která umožní monitorování a statistiky jednotlivých poskytovaných přípojek interní sítě WAN.

Zadavatel požaduje přístup v režimu 24/7/365 na dohledové centrum poskytovatele (help desk) pro účely nahlašování závad, poruch či dalších problémů s provozem poskytovaných služeb.

Náklady na poskytování služeb dohledu monitoringu a přístupu na help desk poskytovatele musí být započteny v ceně (pravidelných měsíčních poplatcích) poskytovaných služeb.

4.1. Garance a dostupnost služeb

Zadavatel požaduje garantovaný provoz datových služeb WAN (jednotlivé přípojky k síti WAN včetně koncových prvků), služba Internetové konektivity a služeb VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) ve výše definované kvalitě a parametrech (stanovených v rámci části 2 a 3 zadávací dokumentace včetně monitoringu stanoveného v úvodní části ZD). Zadavatel požaduje garantovanou měsíční dostupnost služeb v dané kvalitě a parametrech dle níže uvedené tabulky:

Služba	Požadovaná minimální měsíční dostupnost služby
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	99,80%
Služba Internetové konektivity	99,50%
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	99,80%

4.1.1. Sankce při nedodržení požadované minimální měsíční dostupnosti služby

Skutečně dosažená měsíční dostupnost příslušné služby	Požadovaná procentní výše smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby v procentech z pravidelného měsíčního poplatku za příslušnou službu	
	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,8%	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,5%
dostupnost $\geq 99,80$ %	0%	0%
99,80 % > dostupnost $\geq 99,70$ %	12%	0%
99,70 % > dostupnost $\geq 99,50$ %	16%	0%
99,50 % > dostupnost $\geq 99,20$ %	20%	0%
99,20 % > dostupnost $\geq 99,00$ %	24%	12%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,50$ %	28%	16%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	32%	20%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	36%	24%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	40%	28%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	44%	32%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	48%	36%
96,00 % > dostupnost	52%	40%

Pravidelným měsíčním poplatkem za příslušnou službu se pro účely stanovení výše uvedené sankce rozumí:

Služba	Pravidelný měsíční poplatek
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem příslušné přípojky včetně koncového prvku dle části 1.1 přílohy 2 této výzvy
Služba Internetové konektivity	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem Internetové konektivity dle části 1.2 přílohy 2 této výzvy
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem VoIP řešení dle části 1.3 přílohy 2 této výzvy

V případě že skutečně dosažená měsíční dostupnost jednotlivé služby (datové služby WAN - jednotlivé přípojky včetně koncových prvků), služby Internetové konektivity nebo služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) klesne ve dvou po sobě následujících měsících pod 96%, bude Zadavatel oprávněn k vypovězení smlouvy. Výpovědní lhůtu v takovém případě stanoví Zadavatel, přičemž tato lhůta nebude kratší než jeden kalendářní měsíc od data doručení výpovědi.

4.1.2. Sankce při nedodržení garantované doby opravy služby

V rámci zajištění dostupnosti služeb je požadována **maximální doba opravy služby po výpadku do 12 hodin** od nahlášení poruchy na dohledovém centru dodavatele, případně smluvně daným kontaktem na zástupce dodavatele. V rámci SLA bude požadován přesně stanovený eskalační proces pro řešení nastalých výpadků, případně hlášení plánovaných prací na síti dodavatele.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady činí **20% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby**. Dále za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobou opravy závady činí sankce **0,5% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby**.

4.1.3. Garance odstranění výpadku funkcionalit IP telefonu

V případě závady IP telefonu, která bude mít za následek výpadek funkcionalit switchové části IP telefonu (ztrátu 802.1q funkcionality), bude zajištěna jeho oprava nebo výměna do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku respektive incidentu. V ostatních případech bude oprava nebo výměna IP telefonu provedena do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku respektive incidentu.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady IP telefonu činí **20% z pravidelného měsíčního poplatku** za pronájem IP telefonu (jednotkové měsíční ceny ve smyslu části 1.4 přílohy č. 2 této výzvy).

Dodavatel zajistí pro každou lokalitu využívající řešení IP telefonie jeden předkonfigurovaný IP telefon použitelný pro okamžitou výměnu vadného IP telefonu, u kterého dojde ke ztrátě 802.1q funkcionality.

4.2. Realizace a migrace služeb

Zadavatel požaduje realizaci datové sítě WAN k 01. 01. 2011 a to s minimalizací nutných výpadků při migracích na nové řešení interní datové sítě WAN. Případné výpadky v průběhu migrací k vybranému dodavateli nesmí žádným způsobem ohrozit a omezit plnění hlavních úkolů VoZP.

Migrace musí být prováděny v koordinaci s odpovědnými pracovníky zadavatele a veškeré výpadky související s migracemi budou muset být předem odsouhlaseny zadavatelem.

V rámci migrací služeb je požadováno vyčlenění pracovníka dodavatele na pozici projektového manažera pro migraci sítě WAN včetně migrací hlasových služeb na řešení VoIP.

Převzetí kompletní implementace VoIP technologie bude umožněno dodavateli dodat v posunutém termínu, zejména s ohledem na prioritu realizace sítě WAN a koordinaci spojenou s nutnou náhradou všech telefonů za nové VoIP telefony bude předání služeb VoIP požadováno v posunutém termínu, maximálně však do 30 dnů od převzetí sítě WAN.

S předáním služeb VoIP je požadováno seznámení odpovědných pracovníků zadavatele s obsluhou dané technologie včetně jejich seznámení s uživatelským prostředím pro správu a sledování provozu VoIP řešení a včetně seznámení s užíváním a vlastnostmi použitých koncových VoIP zařízení (zejména IP telefony). Rovněž je požadováno dodání uživatelské dokumentace a manuálů k VoIP zařízením (IP telefonům) v českém jazyce.

Příloha č 2. – Složení nabídkové ceny (VZOR) - v písemné formě nevyplňovat, ale zaslat v příloženém souboru xls.

1. Nabídkové ceny pravidelných měsíčních poplatků pronájmu datových a hlasových služeb

Část 1: Nabídkové ceny pravidelných měsíčních poplatků za pronájem datových a hlasových služeb

Část 1.1: Pravidelné měsíční poplatky za pronájem přípojek včetně koncových prvků (Routerů CE)

	Lokalita	Kapacita přípojky	Typ koncového prvku	Pravidelný měsíční poplatek		
				Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)
1	Ústředí VoZP	100Mbps			0,00	0,00
2	Praha	40Mbps			0,00	0,00
3	Plzeň	8Mbps			0,00	0,00
4	Brno	8Mbps			0,00	0,00
5	Č. Budějovice	8Mbps			0,00	0,00
6	Ústí nad Labem	8Mbps			0,00	0,00
7	Hradec Králové	8Mbps			0,00	0,00
8	Olomouc	8Mbps			0,00	0,00
9	Liberec	2Mbps			0,00	0,00
Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem přípojek včetně koncových prvků				0,00	0,00	0,00

Část 1.2: Pravidelné měsíční poplatky za pronájem Internetové konektivity

	Lokalita	Kapacita přípojky	Pravidelný měsíční poplatek		
			Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)
1	Ústředí VoZP	32Mbps		0,00	0,00
Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem Internetové konektivity			0,00	0,00	0,00

Část 1.3: Pravidelné měsíční poplatky za pronájem VoIP řešení

	Služba	Pravidelný měsíční poplatek		
		Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)
1	Služba VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny		0,00	0,00
Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem VoIP řešení		0,00	0,00	0,00

Část 1.4: Pravidelné měsíční poplatky za pronájem IP telefonů

	Typ telefonu	Maximální počet kusů	Pravidelný měsíční poplatek					
			Jednotková cena za měsíc			Celková cena za měsíc		
			Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)	Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)
1	Standardní IP telefon	360		0,00	0,00		0,00	0,00
1	Manažerský IP telefon	40		0,00	0,00		0,00	0,00
Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem IP telefonů			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Část 1.5: Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem datových a hlasových služeb

Níže uvedený celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem datových a hlasových služeb, který je součtem celkových pravidelných poplatků uvedených v částech 1.1 až 1.4 přílohy č. 2 této výzvy, tedy součtem následujících celkových pravidelných měsíčních poplatků:

- Celkový měsíční poplatek za pronájem přípojek včetně koncových prvků.
- Celkový měsíční poplatek za pronájem Internetové konektivity.
- Celkový měsíční poplatek za pronájem VoIP řešení.
- Celkový měsíční poplatek za pronájem IP telefonů.

	Pravidelný měsíční poplatek		
	Cena za měsíc (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Cena za měsíc (Kč s DPH)
Celkový pravidelný měsíční poplatek za pronájem datových a hlasových služeb	0,00	0,00	0,00

Část 2.1: Ceny pro volání do pevných sítí v ČR v požadovaných způsobech účtování hovorů

Způsob účtování :	120+60	Váha:	60%
	Silný provoz	Slabý provoz	
	80%	20%	Váhy
Místní volání			55%
Dálkové volání			40%
Neveřejné a negeografické sítě			5%

Způsob účtování :	120+1	Váha:	40%
	Silný provoz	Slabý provoz	
	80%	20%	Váhy
Místní volání			55%
Dálkové volání			40%
Neveřejné a negeografické sítě			5%

Část 2.2: Ceny pro volání do mobilních sítí v ČR v požadovaných způsobech účtování hovorů

Způsob účtování :	60+30	Váha:	60%
	Silný provoz	Slabý provoz	
	80%	20%	Váhy
T-Mobile			34,34%
Vodafone			33,33%
O2 Telefonika			33,33%

Způsob účtování :	60+1	Váha:	40%
	Silný provoz	Slabý provoz	
	80%	20%	Váhy
T-Mobile			34,34%
Vodafone			33,33%
O2 Telefonika			33,33%

Část 2.3: Ceny pro volání do zahraničních sítí v požadovaném způsobu účtování hovorů

Způsob účtování:	60+1	Váha:	100%
	pevné sítě	mobilní sítě	
Země	80%	20%	Váhy
Německo			6,0%
Polsko			5,0%
Rakousko			5,0%
Slovensko			15,0%
Austrálie			1,6%
Belgie			5,0%
Dánsko			1,6%
Finsko			1,6%
Francie			1,9%

Irsko			1,6%
Itálie a Vatikán			1,6%
Izrael			1,0%
Kanada			1,6%
Kypr			1,0%
Lucembursko			1,2%
Maďarsko			1,6%
Nizozemsko			1,6%
Norsko			1,6%
Portugalsko			1,6%
Řecko			1,2%
Slovinsko			1,2%
Spojené státy americké			1,6%
Španělsko			1,6%
Švédsko			1,6%
Švýcarsko			1,8%
Velká Británie			1,8%
Argentina			0,8%
Bělorusko			0,8%
Bosna a Hercegovina			0,8%
Bulharsko			0,8%
Černá Hora			0,4%
Estonsko			0,2%
Hongkong			0,8%
Chorvatsko			0,8%
Japonsko			0,8%
Korea			0,8%
Lichtenštejnsko			0,2%
Litva			0,2%
Monako			0,2%
Nový Zéland			0,8%
Rumunsko			0,8%
San Marino			0,2%
Singapur			0,8%
Srbsko			0,4%
Albánie			0,2%
Alžírsko			0,2%
Andorra			0,2%
Arménie			0,2%
Ázerbájdžán			0,2%
Brazílie			0,2%
Čína			0,2%
Faerské ostrovy			0,2%
Gruzie			0,2%
Island			0,2%
Jižní Afrika			0,2%
Kazachstán			0,2%
Lotyšsko			0,2%

Makedonie			0,2%
Malta			0,2%
Maroko			0,2%
Moldavsko			0,2%
Rusko			0,2%
Spojené arabské emiráty			0,2%
Tunisko			0,2%
Turecko			0,2%
Ukrajina			0,2%
Americká Samoa			0,2%
Americké Panenské ostrovy			0,2%
Aruba			0,1%
Britské Panenské ostrovy			0,1%
Egypt			0,1%
Filipíny			0,1%
Gibraltar			0,1%
Chile			0,1%
Libye			0,1%
Malajsie			0,1%
Malawi			0,1%
Mexiko			0,1%
Peru			0,1%
Portoriko			0,1%
Salvador			0,1%
Sýrie			0,1%
Thajsko			0,1%
Tchaj-wan			0,1%
Turkmenistán			0,1%
Uzbekistán			0,1%
Zimbabwe			0,1%
Angola			0,1%
Anguilla			0,1%
Antigua a Barbuda			0,1%
Bahrajn			0,1%
Barbados			0,1%
Belize			0,1%
Benin			0,1%
Bermudy			0,1%
Brunej			0,1%
Dominika			0,1%
Dominikánská republika			0,1%
Ekvádor			0,1%
Francouzská Guyana			0,1%
Grenada			0,1%
Grónsko			0,1%
Guadeloupe			0,1%
Guatemala			0,1%
Indie			0,1%

Indonésie			0,1%
Írán			0,1%
Jamajka			0,1%
Jordánsko			0,1%
Kajmanské ostrovy			0,1%
Katar			0,1%
Keňa			0,1%
Kongo			0,1%
Konžská dem. Republika			0,1%
Kuba			0,1%
Kuvajt			0,1%
Kyrgyzstán			0,1%
Libanon			0,1%
Macao			0,1%
Martinik			0,1%
Mongolsko			0,1%
Montserrat			0,1%
Niger			0,1%
Nigérie			0,1%
Pákistán			0,1%
Palestina			0,1%
Paraguay			0,1%
Pobřeží slonoviny			0,1%
Réunion			0,1%
Saint Pierre a Miquelon			0,1%
Saúdská Arábie			0,1%
Svatá Lucie			0,1%
Svatý Kryštof a Nevis			0,1%
Svatý Vincenc a Grenadiny			0,1%
Tádžikistán			0,1%
Turks a Caicos			0,1%
Uganda			0,1%
Venezuela			0,1%
Vietnam			0,1%
Zambie			0,1%
Afghánistán			0,1%
Ascension			0,1%
Australská teritoria			0,1%
Bahamy			0,1%
Bangladéš			0,1%
Bhútán			0,1%
Bolívie			0,1%
Botswana			0,1%
Burkina Faso			0,1%
Burundi			0,1%
Cookovy ostrovy			0,1%
Čad			0,1%
Diego Garcia			0,1%

Džibutsko			0,1%
Eritrea			0,1%
Etiopie			0,1%
Falklandy			0,1%
Fidži			0,1%
Francouzská Polynésie			0,1%
Gabon			0,1%
Gambie			0,1%
Ghana			0,1%
Guam			0,1%
Guinea			0,1%
Guinea-Bissau			0,1%
Guyana			0,1%
Haiti			0,1%
Honduras			0,1%
Irák			0,1%
Jemen			0,1%
Kambodža			0,1%
Kamerun			0,1%
Kapverdy			0,1%
Kiribati			0,1%
Kolumbie			0,1%
Komory a Mayotte			0,1%
Korejská lid. dem. Republika			0,1%
Kostarika			0,1%
Laos			0,1%
Lesotho			0,1%
Libérie			0,1%
Madagaskar			0,1%
Maledivy			0,1%
Mali			0,1%
Maršallový ostrovy			0,1%
Mauricius			0,1%
Mauritánie			0,1%
Mikronésie			0,1%
Mosambik			0,1%
Myanmar (Barma)			0,1%
Namibie			0,1%
Nauru			0,1%
Nepál			0,1%
Nikaragua			0,1%
Niue			0,1%
Nizozemské Antily			0,1%
Nová Kaledonie			0,1%
Omán			0,1%
Palau			0,1%
Panama			0,1%
Papua Nová Guinea			0,1%

Rovníková Guinea			0,1%
Rwanda			0,1%
Samoa			0,1%
Senegal			0,1%
Severní Mariany			0,1%
Seychely			0,1%
Sierra Leone			0,1%
Somálsko			0,1%
Srí Lanka			0,1%
Středoafriická republika			0,1%
Súdán			0,1%
Surinam			0,1%
Svatá Helena			0,1%
Svatý Tomáš			0,1%
Svazijsko			0,1%
Šalamounovy ostrovy			0,1%
Tanzanie			0,1%
Togo			0,1%
Tokelau			0,1%
Tonga			0,1%
Trinidad a Tobago			0,1%
Tuvalu			0,1%
Uruguay			0,1%
Vanuatu			0,1%
Východní Timor			0,1%
Wallis a Futuna			0,1%
Inmarsat mini-M			0,1%
Mezinárodní globální síť			0,1%
Inmarsat B			0,1%
Inmarsat M			0,1%
Iridium 8817			0,1%
Inmarsat A			0,1%
Inmarsat Aero			0,1%
Iridium 8816			0,1%

Poznámka:

Silný provoz: období 7-19 hodin

Slabý provoz: období 19 - 7 hodin včetně sobot, nedělí a státních svátků