

Portál ZP

ŠETŘÍME VÁM ČAS A PENÍZE
KOMUNIKUJTE S NÁMI PŘES INTERNET



➔ O Portálu ZP

Portál zdravotních pojišťoven je internetová aplikace podobná elektronickému bankovníctví, která umožňuje uživatelům pohodlné, snadné, rychlé a bezpečné vyřízení agendy se sedmi zdravotními pojišťovnami. Pojišťovny nabízí služby Portálu ZP bezplatně.

➔ Pojišťovny provozující Portál ZP

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (205)
- Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (207)
- Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna (213)
- Vojenská zdravotní pojišťovna ČR (201)
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda (209)
- Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE (217)
- Zdravotní pojišťovna Média (228)

➔ Uživatelé Portálu ZP

- Poskytovatelé zdravotní péče (lékaři, zdravotnická zařízení)
- Zaměstnavatelé
- Pojištěnci (včetně OSVČ, OBZP)
- Externí firmy (účetní firmy, zpracovatelé vyúčtování zdravotní péče)
- Policie ČR

➔ Výhody Portálu ZP

- Portál ZP funguje 24 hodin denně a nepřetržitě po celý rok – sami si zvolíte, kdy chcete s pojišťovnou komunikovat, spočíte náklady a čas.
- Elektronická výměna dokladů zrychluje jejich vyřízení.
- Uživatelům Portálu ZP odpadá pracná administrativa a náklady spojené s přenosem dokladů (poštovné, fax, doprava).
- Portál ZP umožňuje rychlou reakci na urgentní požadavky, garantuje doručení a přijetí dat.

➔ Jak ovládat Portál ZP

- Portál ZP se ovládá stejně snadno jako běžné internetové stránky.
- Uživatel se identifikuje jediným certifikátem (např.: z internetového bankovníctví).
- Základní principy práce s Portálem ZP jsou stejné pro všechny zúčastněné pojišťovny.
- Portál ZP umožňuje okamžitou zpětnou vazbu, potvrzení příjmu dat a kontrolu chyb.

➔ Minimální vybavení počítače

Minimální předpoklady pro používání Portálu ZP dnes již splňuje téměř každý majitel PC:

- připojení k internetu libovolným způsobem
- operační systém Windows XP / Vista nebo novější
- prohlížeč Internet Explorer verze 5.5 nebo novější (součást Windows) nebo libovolný operační systém s webovým prohlížečem podporujícím Java
- certifikát od důvěryhodné certifikační autority (viz. kapitola o certifikátech)

➔ Certifikáty pro komunikaci s Portálem ZP

Certifikát jednoznačně identifikuje uživatele v prostředí internetu. Jedná se o soubor uložený na disku počítače, čipové kartě nebo jiném médiu. Plnohodnotný přístup k Portálu ZP vyžaduje nainstalovaný certifikát. Akceptována je široká škála certifikátů vydaných těmito certifikačními autoritami I.CA (www.ica.cz), Česká pošta (www.postsignum.cz), eldentity (www.eldentity.cz) nebo v rámci internetového bankovníctví ČSOB, Komerční banky a České spořitelny.

➔ Služby Portálu ZP

Paleta služeb se průběžně rozšiřuje o nové funkce.

SLUŽBY PRO	REGISTROVANÉ UŽIVATELE	NEREGISTROVANÉ UŽIVATELE
zdravotnická zařízení	<ul style="list-style-type: none">■ vyúčtování zdravotní péče■ odeslání registračních lístků■ přehled odeslaných faktur■ protokoly o zpracování■ chybové protokoly■ výpis registrovaných pojištěnců v kapitaci■ kontrola příslušnosti pojištěnce ke zdravotní pojišťovně■ hlášení úrazu■ registr nositelů výkonu■ přehled odeslaných podání■ elektronická podatelna■ osobní schránka■ informace o zdravotnických zařízeních■ zprávy mezi klienty Portálu ZP	
zaměstnavatele	<ul style="list-style-type: none">■ hromadné oznámení zaměstnavatele■ přehled plateb pojistného zaměstnavatele (podání přehledu a prohlášení)■ prohlášení evidovaných plateb■ přehled pojištěnců■ přehled odeslaných podání■ elektronická podatelna■ osobní schránka■ informace o zdravotnických zařízeních■ zprávy mezi klienty Portálu ZP	<ul style="list-style-type: none">■ elektronická podatelna■ ověření pojištěnce■ ověření zdravotnického zařízení■ žádost o založení konta či rozšíření přístupových práv na portál pro jednotlivé subjekty nebo jejich zpracovatele
plátce pojistného a pojištěnce	<ul style="list-style-type: none">■ přehled vykázané zdravotní péče na pojištěnce■ přehled OSVČ (podání, opravný přehled, potvrzení)■ přehled plateb pojistného■ přehled předpisů a záloh■ přehled dob pojištění■ přehled odeslaných podání■ elektronická podatelna■ osobní schránka■ informace o zdravotnických zařízeních■ zprávy mezi klienty Portálu ZP	
služby pro externí instituce	<ul style="list-style-type: none">■ žádost o součinnost (FO)■ žádost o součinnost (PO)	

➔ Registrace nového uživatele k Portálu ZP

Navštivte stránky Portálu ZP (www.portalzp.cz) a v sekci Registrace uživatelů naleznete průvodce registrací nového uživatele. Odpovědi na nejčastější technické dotazy naleznete v sekci Opakované dotazy.

Papírové formuláře se staly minulostí

Připojte se i Vy ke spokojeným uživatelům Portálu ZP

Portál ZP

Zdravotní pojišťovny provozující Portál ZP nabízejí pro své klienty telefonickou a e-mailovou

technickou **HELPline**

Pro uživatele a zájemce o Portál ZP je k dispozici technická Help Line. Tuto službu mohou klienti Portálu ZP využívat bezplatně v pracovních dnech od 8.00 do 18.00 hodin na telefonních číslech:

608 984 498 , 773 984 498

nebo na e-mailu: **pomoc@portalzp.cz.**

Klient hradí pouze cenu hovorného.



**Česká průmyslová
zdravotní pojišťovna**

www.cpzp.cz
portalz@cpzp.cz - pro
zdravotnická zařízení
portalp@cpzp.cz - pro
pojištěnce a plátce



**OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTVOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠTOVEN
A STAVEBNICTVÍ**

www.ozp.cz
portal@ozp.cz



**REVÍRNÍ
BRATŘSKÁ
POKLADNA**
ZDRAVOTNÍ POJIŠTVOVNA

www.rbp-zp.cz
info.portal@rbp-zp.cz



VOZP
VOJENSKÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTVOVNA
ČESKÉ REPUBLIKY

www.vozp.cz
rvevera@vozp.cz



zpš zaměstnanecká
pojišťovna
škoda

www.zpskoda.cz
portal@zpskoda.cz



Zdravotní pojišťovna
METAL-ALLIANCE

www.zpma.cz
portal@zpma.cz



MEDIA
ZDRAVOTNÍ POJIŠTVOVNA

www.mediazp.cz
info@mediazp.cz

Upřednostňujeme komunikaci přes Portál ZP

www.portalzp.cz